

中国人民政治协商会议  
淄博市张店区第十三届委员会第二次  
会议提案

第 120 号 (社经类)

案由: 关于充分利用大数据提供非盈利  
性证照临期提醒服务的建议

| 提案者 | 界别   | 工作单位         | 通讯地址 | 联系电话        | 邮编 |
|-----|------|--------------|------|-------------|----|
| 郭恒佑 | 九三学社 | 山东垣成建设工程有限公司 |      | 15966968666 |    |
|     |      |              |      |             |    |
|     |      |              |      |             |    |
|     |      |              |      |             |    |
|     |      |              |      |             |    |
|     |      |              |      |             |    |
|     |      |              |      |             |    |

审查意见: 区政协社经委



2023 年 11 月 11 日

# 关于充分利用大数据提供

## 非盈利性证照临期提醒服务的建议

九三学社张店基层委 郭垣佑 电话：15966968666

随着电子证件的普及，给人民生活带来了极大的方便。以前出行兜里一包卡，现在一部手机走天下。对于企业及个人证件多、证件获得时间跨度长、证件有效期不统一、办理证件时预留手机号更换。不能及时掌握各类证件到期时间，因证件到期耽误或影响公民参与经济社会活动和办理个人事务持续增长。为有效精准掌握证件到期时间提出一下建议：

一、系统梳理，摸清底数。因疫情原因，我省推出的“爱山东”APP已经成为生活必备。随着“爱山东”APP的日常使用和普及，使用者的信息个人已做了最新的更新。而且个人在首页《我的证照》里面可以申请名下各类证件的电子证书。应依托“爱山东”APP整合各类证件颁发部门同步个人和企业经营者信息及通讯方式。

二、设置证件临期提醒服务。由过去的“坐等申请”变为“主动提示”，由“人找服务”变为“服务找人。通过对即将到期的证照进行精准筛选，精准识别，建立证照到期提醒台账，靠实工作人员责任，采取短信提醒、电话提醒、微信提醒、上门提醒等方式。主动为公司及个人提供“提醒服

务”，把握好证件提醒的频次，在证件到期前三个月可以通过短信提醒即每周一次。证件到期时间越近提醒频次应适当增加。必要时可以通过电话、上门等方式。在通知其证件到期的同时应告知延续办理的时间、地点、提交材料等，避免因证照逾期而影响日常生活和企业经营。

三、优化服务，提高效率。对于延续换证的群众和企业开辟绿色通道，由帮办代办工作人员提供全程帮办服务。

证照延续提醒服务，有效避免了个人及经营者因证照过期产生的不必要的麻烦和损失，让“等候服务”变为“主动超前服务”，进一步降低了各类市场主体办事成本，帮助企业及个人安心从事生产经营。