张政管办字〔2021〕2号

张店区政务服务管理办公室

关于印发《对特殊群体政务服务事项提供上门服务的意见》的通知

各镇（街道）便民服务中心、区有关部门：

现将《对特殊群体政务服务事项提供上门服务的意见》印发给你们，请认真贯彻执行。

淄博市张店区政务服务管理办公室

2021年3月1日

张店区政务服务管理办公室

关于对特殊群体政务服务事项提供上门服务的意见

为落实国务院办公厅《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》（国办发〔2020〕45号）和省、市相关要求，打通特殊群体办事的痛点、难点，为特殊群体提供更加优质的政务服务，特制定此办法。

一、服务方式

通过主动联系、电话预约等方式，安排专人提供“一对一”无偿帮办、代办、预约、陪同、上门服务等，事项应办尽办。

二、服务对象

80周岁以上老年人、残疾人或患重大疾病等无自主行动能力的人员。

三、上门服务事项

涵盖公安、卫生、社保、退役军人事务、残联、司法、审批服务及水电暖气等58个便民服务事项（详细清单见附件）。

四、服务保障

（一）加强组织领导。各单位明确一名负责人，统一调度本单位上门服务申请，确保服务环节无缝衔接。每月25日前将上门服务台账（盖章）PDF电子版（附word版）发送至区审批局协同办公邮箱。上门服务单由各单位存档备查。

（二）健全配套设施。各级政务服务大厅、站（点）应健全服务特殊群体的配套设施，建设无障碍服务环境，为行动不便的老年人等特殊群体提供轮椅、拐杖及急救器材等便民服务设施。

（三）加大宣传力度。通过老年人等特殊群体熟悉并经常接触的报纸、电视、广播等媒体，大力宣传帮办代办特殊群体的政策办法，切实解决特殊群体办事难、办事慢的问题。

（四）做好服务监督。各单位收到申请后第一时间安排专人提供上门服务，服务过程中出现额外收费、服务质效问题等违纪违法行为，将按程序追究相关责任人责任。监督投诉电话：0533-2270123。

联系人：邹兵 联系电话：0533-2276978

附件：1.特殊群体上门服务事项清单（第一批）

 2.特殊群体上门服务单

附件 1

特殊群体上门服务事项清单（第一批）

| 序号 | 事项名称 | 服务单位 | 服务电话 |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 个人申请创业担保贷款资格审核 | 张店区人社局就业人才中心创业贷款担保中心 | 0533-5207990 |
| 2 | 小微企业申请创业担保贷款资格审核 |
| 3 | 企业退休职工及遗属资格认证 | 张店区人社局社保中心社会化服务科及各镇（街道）便民服务中心 | 0533-2925660 |
| 4 | 核发移交政府安置的军队退休干部护理费 | 张店区退役军人事务局军队离退休干部服务中心文体保健科 | 0533-2779976 |
| 5 | 退出现役的一级至四级残疾军人集中供养批准 | 张店区退役军人事务局双拥抚恤科 | 0533-2180822 |
| 6 | 中华人民共和国残疾人证发放和管理 | 张店区残疾人联合会机关 | 0533-2212161 |
| 马尚办残联 | 0533-2869007 |
| 房镇残联 | 0533-3881656 |
| 车站办残联 | 0533-2710954 |
|  | 中华人民共和国残疾人证发放和管理 | 和平办残联 | 0533-2216637 |
| 公园办残联 | 0533-2175752 |
| 科苑办残联 | 0533-3115527 |
| 体育场办残联 | 0533-3127060 |
| 湖田办残联 | 0533-2115136 |
| 7 | 户口登记事项变更更正 | 张店区公安分局 | 广场派出所 | 0533-2266114 |
| 贾庄派出所 | 0533-2886282 |
| 杏园派出所 | 0533-2093159 |
| 8 | 迁移户口 | 体育场派出所 | 0533-6721252 |
| 公园派出所 | 15715337123 |
| 和平派出所 | 18853345056 |
| 9 | 注销户口 | 马尚派出所 | 0533-8171237 |
| 房镇派出所 | 0533-2137123 |
| 大张派出所 | 0533-3813922 |
| 10 | 登记户口 | 张店区公安分局 | 湖田派出所 | 0533-2062164 |
| 西六路派出所 | 0533-2775824 |
| 潘庄派出所 | 0533-3716225 |
| 11 | 居民身份证签发 | 科苑派出所 | 0533-2279529 |
| 学区派出所 | 0533-2134209 |
| 商城派出所 | 0533-2790037 |
| 12 | 港澳台居民居住证签发 | 张店区公安分局户籍管理部门 | 0533-2189315 |
| 13 | 法律援助实施 | 张店区司法局法律援助科 | 0533-2830148 |
| 14 | 公司设立登记 | 张店区行政审批服务局 | 0533-2276978 |
| 15 | 公司变更登记 |
| 16 | 公司注销登记 |
| 17 | 分公司设立登记 |
| 18 | 分公司变更登记 |
| 19 | 分公司注销登记 |
| 20 | 公司有关事项备案 |
| 21 | 合伙企业设立登记 |
| 22 | 合伙企业变更登记 | 张店区行政审批服务局 | 0533-2276978 |
| 23 | 合伙企业注销登记 |
| 24 | 合伙企业分支机构设立登记 |
| 25 | 合伙企业分支机构变更登记 |
| 26 | 合伙企业分支机构注销登记 |
| 27 | 个人独资企业设立登记 |
| 28 | 个人独资企业变更登记 |
| 29 | 个人独资企业注销登记 |
| 30 | 个人独资企业分支机构设立登记 |
| 31 | 个人独资企业分支机构变更登记 |
| 32 | 个人独资企业分支机构注销登记 |
| 33 | 个体工商户设立登记 |
| 34 | 个体工商户变更登记 |
| 35 | 个体工商户注销登记 |
| 36 | 家庭成员变更备案 |
| 37 | 农民专业合作社设立登记 |
| 38 | 农民专业合作社变更登记 |
| 39 | 农民专业合作社注销登记 |
| 40 | 农民专业合作社分支机构设立 |
| 41 | 农民专业合作社分支机构变更登记 | 张店区行政审批服务局 | 0533-2276978 |
| 42 | 农民专业合作社分支机构注销登记 |
| 43 | 农民专业合作社备案 |
| 44 | 食品经营许可证变更（变更经营范围） |
| 45 | 食品经营许可证延续（经营条件发生变化） |
| 46 | 食品生产许可核发 |
| 47 | 食品生产许可变更（变更生产场所、工艺布局和工艺流程、主要设施设备、变更食品类别、标准） |
| 48 | 食品生产许可变更+延续（变更生产场所、工艺布局和工艺流程、主要设施设备、食品类别、标准） |
| 49 | 药品零售经营许可核发 |
| 50 | 药品零售经营许可变更地址 |
| 51 | 药品零售经营许可变更经营范围 |
| 52 | 药品零售经营许可变更经营方式 |
| 53 | 药品零售经营许可换证 |
| 54 | 食品小作坊、小餐饮登记 |
| 55 | 食品小作坊、小餐饮变更登记 |
| 56 | 食品小作坊、小餐饮补发登记 |
| 57 | 食品小作坊、小餐饮延续登记 |
| 58 | 水电气暖缴费 | 马尚街道便民服务中心 | 0533-2800012 |
| 房镇镇便民服务中心 | 0533-3882703 |
| 车站街道便民服务中心 | 0533-2711102 |
| 和平街道便民服务中心 | 0533-2836625 |
| 公园街道便民服务中心 | 0533-2137297 |
| 科苑街道便民服务中心 | 0533-3173639 |
| 体育场街道便民服务中心 | 0533-3120661 |
| 湖田街道便民服务中心 | 0533-2115136 |

附件2

特殊群体上门服务单

|  |  |
| --- | --- |
| 服务事项 |  |
| 申 请 人 |  | 联系电话 |  |
| 预约时间 |  | 到达时间 |  |
| 地 址 |  |
| 帮办代办员 |  | 联系电话 |  |
| 办理结果 |  |
| 办意意见 | 〇非常满意 〇满意 〇基本满意 〇不满意 〇非常不满意 |
| 意见建议 |  |

申请人：