

张政管办字〔2021〕2号

**张店区政务服务管理办公室
关于印发《对特殊群体政务服务事项提供上门服务
的意见》的通知**

各镇（街道）便民服务中心、区有关部门：

现将《对特殊群体政务服务事项提供上门服务的意见》印发给你们，请认真贯彻执行。

淄博市张店区政务服务管理办公室

2021年3月1日

张店区政务服务管理办公室

关于对特殊群体政务服务事项提供上门服务的意见

为落实国务院办公厅《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》（国办发〔2020〕45号）和省、市相关要求，打通特殊群体办事的痛点、难点，为特殊群体提供更加优质的政务服务，特制定此办法。

一、服务方式

通过主动联系、电话预约等方式，安排专人提供“一对一”无偿帮办、代办、预约、陪同、上门服务，事项应办尽办。

二、服务对象

80周岁以上老年人、残疾人或患重大疾病等无自主行动能力的人员。

三、上门服务事项

涵盖公安、卫生、社保、退役军人事务、残联、司法、审批服务及水电暖气等58个便民服务事项（详细清单见附件）。

四、服务保障

（一）加强组织领导。各单位明确一名负责人，统一调度本单位上门服务申请，确保服务环节无缝衔接。每月25日前将上门服务台账（盖章）PDF电子版（附word版）发送至区审批局协同办公邮箱。上门服务单由各单位存档备查。

(二)健全配套设施。各级政务服务大厅、站(点)应健全服务特殊群体的配套设施,建设无障碍服务环境,为行动不便的老年人等特殊群体提供轮椅、拐杖及急救器材等便民服务设施。

(三)加大宣传力度。通过老年人等特殊群体熟悉并经常接触的报纸、电视、广播等媒体,大力宣传帮办代办特殊群体的政策办法,切实解决特殊群体办事难、办事慢的问题。

(四)做好服务监督。各单位收到申请后第一时间安排专人提供上门服务,服务过程中出现额外收费、服务质效问题等违纪违法行为,将按程序追究相关责任人责任。监督投诉电话:0533-2270123。

联系人:邹兵 联系电话:0533-2276978

附件:1.特殊群体上门服务事项清单(第一批)
2.特殊群体上门服务单

附件 1

特殊群体上门服务事项清单（第一批）

序号	事项名称	服务单位	服务电话
1	个人申请创业担保贷款资格审核	张店区人社局 就业人才中心 创业贷款担保 中心	0533- 5207990
2	小微企业申请创业担保贷款资格审核		
3	企业退休职工及遗属资格认证	张店区人社局 社保中心社会 化服务科及各 镇（街道）便 民服务中心	0533- 2925660
4	核发移交政府安置的军队退休干部护理费	张店区退役 军人事务局 军队离退休干 部服务中心文 体保健科	0533- 2779976
5	退出现役的一级至四级残疾军人集中供养批准	张店区退役 军人事务局 双拥抚恤科	0533- 2180822
6	中华人民共和国残疾人证发放和管理	张店区残疾人 联合会机关	0533- 2212161
		马尚办残联	0533- 2869007
		房镇残联	0533- 3881656
		车站办残联	0533- 2710954

序号	事项名称	服务单位	服务电话	
	中华人民共和国残疾人证发放和管理	和平办残联	0533-2216637	
		公园办残联	0533-2175752	
		科苑办残联	0533-3115527	
		体育场办残联	0533-3127060	
		湖田办残联	0533-2115136	
7	户口登记事项变更更正	张店区公安分局	广场派出所	0533-2266114
			贾庄派出所	0533-2886282
			杏园派出所	0533-2093159
8	迁移户口	张店区公安分局	体育场派出所	0533-6721252
			公园派出所	15715337123
			和平派出所	18853345056
9	注销户口	张店区公安分局	马尚派出所	0533-8171237
			房镇派出所	0533-2137123
			大张派出所	0533-3813922

序号	事项名称	服务单位	服务电话
10	登记户口	湖田派出所	0533-2062164
		西六路派出所	0533-2775824
		潘庄派出所	0533-3716225
11	居民身份证签发	科苑派出所	0533-2279529
		学区派出所	0533-2134209
		商城派出所	0533-2790037
12	港澳台居民居住证签发	张店区公安分局 户籍管理部门	0533-2189315
13	法律援助实施	张店区司法局 法律援助科	0533-2830148
14	公司设立登记	张店区行政 审批服务局	0533-2276978
15	公司变更登记		
16	公司注销登记		
17	分公司设立登记		
18	分公司变更登记		
19	分公司注销登记		
20	公司有关事项备案		
21	合伙企业设立登记		

序号	事项名称	服务单位	服务电话
22	合伙企业变更登记	张店区行政 审批服务局	0533- 2276978
23	合伙企业注销登记		
24	合伙企业分支机构设立登记		
25	合伙企业分支机构变更登记		
26	合伙企业分支机构注销登记		
27	个人独资企业设立登记		
28	个人独资企业变更登记		
29	个人独资企业注销登记		
30	个人独资企业分支机构设立登记		
31	个人独资企业分支机构变更登记		
32	个人独资企业分支机构注销登记		
33	个体工商户设立登记		
34	个体工商户变更登记		
35	个体工商户注销登记		
36	家庭成员变更备案		
37	农民专业合作社设立登记		
38	农民专业合作社变更登记		
39	农民专业合作社注销登记		
40	农民专业合作社分支机构设立		

序号	事项名称	服务单位	服务电话
41	农民专业合作社分支机构变更登记	张店区行政审批服务局	0533-2276978
42	农民专业合作社分支机构注销登记		
43	农民专业合作社备案		
44	食品经营许可证变更（变更经营范围）		
45	食品经营许可证延续（经营条件发生变化）		
46	食品生产许可核发		
47	食品生产许可变更（变更生产场所、工艺布局和工艺流程、主要设施设备、变更食品类别、标准）		
48	食品生产许可变更+延续（变更生产场所、工艺布局和工艺流程、主要设施设备、食品类别、标准）		
49	药品零售经营许可核发		
50	药品零售经营许可变更地址		
51	药品零售经营许可变更经营范围		
52	药品零售经营许可变更经营方式		
53	药品零售经营许可换证		
54	食品小作坊、小餐饮登记		
55	食品小作坊、小餐饮变更登记		
56	食品小作坊、小餐饮补发登记		
57	食品小作坊、小餐饮延续登记		

序号	事项名称	服务单位	服务电话
58	水电气暖缴费	马尚街道 便民服务中心	0533- 2800012
		房镇镇 便民服务中心	0533- 3882703
		车站街道 便民服务中心	0533- 2711102
		和平街道 便民服务中心	0533- 2836625
		公园街道 便民服务中心	0533- 2137297
		科苑街道 便民服务中心	0533- 3173639
		体育场街道 便民服务中心	0533- 3120661
		湖田街道 便民服务中心	0533- 2115136

附件 2

特殊群体上门服务单

服务事项			
申请人		联系电话	
预约时间		到达时间	
地 址			
帮办代办员		联系电话	
办理结果			
办意见	<input type="radio"/> 非常满意 <input type="radio"/> 满意 <input type="radio"/> 基本满意 <input type="radio"/> 不满意 <input type="radio"/> 非常不满意		
意见建议			

申请人: