

2022 年度项目支出绩效自评情况汇总表

部门：淄博市张店区行政审批服务局

序号	项目名称	资金使用单位	自评得分	自评等级
1	办公家具采购	淄博市张店区行政审批服务局	96	优
2	补发绩效工资	淄博市张店区行政审批服务局	98	优
3	服装经费	淄博市张店区行政审批服务局	96	优
4	民生一体化政务服务自助终端采购	淄博市张店区行政审批服务局	97	优
5	退役士兵公益岗位安置	淄博市张店区行政审批服务局	99	优
6	新办企业刻制印章费用	淄博市张店区行政审批服务局	96	优
7	信息化设备采购	淄博市张店区行政审批服务局	99	优
8	行政审批服务工作经费	淄博市张店区行政审批服务局	98	优
9	行政审批业务保障	淄博市张店区行政审批服务局	97.5	优
10	证照办理费用	淄博市张店区行政审批服务局	97	优
11	政务服务大厅费用	淄博市张店区行政审批服务局	99.8	优
12	综合设备采购及审批业务经费	淄博市张店区行政审批服务局	97.5	优

项目支出绩效自评表

(2022年度)

项目名称		办公家具采购						
主管部门		淄博市张店区行政审批服务局		实施单位		淄博市张店区行政审批服务局		
项目资金		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
(万元)		年度资金总额	1.58	1.58	1.58	10	100%	10
		其中：财政拨款	1.58	1.58	1.58			
		上年结转资金						
		其他资金						
项目绩效年度目标								
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	深化“一次办好”改革，深入推进审批服务便民化，打造舒适的办事环境，方便群众办事，让群众和企业满意，提高群众和企业满意度，建设人民满意的服务型政府。			此项目承担的是大厅部分办公家具费用，营造了良好的办事环境，保障着大厅的正常运行，方便着办事群众，树立了服务型政府的良好形象。				
年度绩效指标 (90分)	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	项目产出 (50分)	数量指标	支付企业数量	≥1家	1家	12.50	12.50	
		时效指标	办公家具采购费用支付及时率	≥90%	100%	12.50	12.50	
		质量指标	家具维修合格率	100%	100%	12.50	12.50	
		成本指标	办公家具采购费用	≤1.58万元	1.58万元	12.50	12.50	
	项目效益 (30分)	社会效益	提高行政审批运行效能	显著	显著	10.00	10.00	
		社会效益	保障群众办事环境	保障	基本保障	10.00	6.00	因购置时间长,偶尔存在沙发坏的情况,影响办事群众的办事体验感。改进措施:加强对办公家具的巡视工作,及时观察发现可能存在问题的家具,及时维修维护。
		可持续影响	保障大厅正常运行	保障	保障	10.00	10.00	
满意度指标 (10分)	服务对象满意度	群众满意度	≥95%	97%	10.00	10.00		
总分					100.00	96.00		

项目支出绩效自评表

(2022年度)

项目名称		补发绩效工资						
主管部门		淄博市张店区行政审批服务局		实施单位		淄博市张店区行政审批服务局		
项目资金		年初预算数	全年预算数	全年执行数		分值	执行率	得分
(万元)		年度资金总额	79.07	79.07	79.07	10	100%	10
		其中：财政拨款	79.07	79.07	79.07			
		上年结转资金						
		其他资金						
项目绩效年度目标								
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	落实省清理规范公务员工资津贴补贴工作专班工作要求和区委、区政府部署安排，对规范后的2021年绩效奖金进行申报补发，保障人员工资待遇，提高人员工作积极性，加强生活保障，树立满意型政府形象。				落实区委、区政府部署安排，将规范后的绩效奖金补发到位，保障了工作人员的工作积极性，保障了人员的福利待遇。			
年度绩效指标(90分)	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	项目产出(50分)	数量指标	绩效工资发放人数	≥57人	57人	12.50	12.50	
		时效指标	补发绩效工资发放及时率	100%	100%	12.50	12.50	
		质量指标	绩效工资发放金额准确率	100%	100%	12.50	12.50	
		成本指标	补发绩效工资费用	≤80万元	79.07万元	12.50	12.50	
	项目效益(30分)	社会效益	提高行政审批运行效能	提高	基本提高	10.00	8.00	随着新的政策发布实施，工作人员需要同步提高能力、扩大学习范围。改进措施：在新的政策等颁布实施后，及时组织学习，提高行政审批人员工作能力。
		可持续影响	保障单位人员工资待遇	保障	保障	10.00	10.00	
		可持续影响	提高单位人员工作积极性	提高	提高	10.00	10.00	
	满意度指标(10分)	服务对象满意度	受益对象满意度	≥95%	99%	10.00	10.00	
	总分						100.00	98.00

项目支出绩效自评表

(2022年度)

项目名称		服装经费						
主管部门		淄博市张店区行政审批服务局		实施单位	淄博市张店区行政审批服务局			
项目资金		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
(万元)		年度资金总额	1.50	1.50	1.50	10	100%	10
		其中：财政拨款	1.50	1.50	1.50			
		上年结转资金						
		其他资金						
项目绩效年度目标								
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	进一步优化政务服务，提升政府形象，提高为民办事效率，提升人民群众满意度，保障政务服务工作的正常运转，建设人民满意的服务型政府。			为工作人员统一了着装，提高了服务人员的精神面貌，增强了办事群众的办事体验感，提高了群众满意度。				
年度绩效指标 (90分)	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	项目产出(50分)	数量指标	服装数量	≥150套	185套	10	10	
		成本指标	服装经费	≤1.50万元	1.50万元	10	10	
		质量指标	服装质量合格率	100%	96%	10	6	存在个别工装制作后尺寸不合适的情况，但制作单位及时进行了修改。改进措施：在量体过程中要求更加细致，对制作单位提高要求。
		时效指标	发放服装及时率	≥95%	100%	10	10	
		时效指标	支付资金及时率	≥95%	100%	10	10	
	项目效益(30分)	社会效益	提高政府的公共管理效率和降低政府管理成本	提高	提高	15	15	
		可持续影响	提升政务服务形象，提高行政审批运行效能	提升	提升	15	15	
	满意度指标(10分)	服务对象满意度	群众满意度	≥95%	99%	10	10	
总分						100	96	

项目支出绩效自评表

(2022年度)

项目名称		民生一体化政务服务自助终端采购						
主管部门		淄博市张店区行政审批服务局		实施单位		淄博市张店区行政审批服务局		
项目资金		年初预算数	全年预算数	全年执行数		分值	执行率	得分
(万元)		年度资金总额	40	40	40	10	100%	10
		其中：财政拨款	40	40	40			
		上年结转资金						
		其他资金						
项目绩效年度目标								
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	深化一次办好改革，提升政务服务效能，营造优质的办事环境，提高政务服务形象，建设人民满意的服务型政府。				民生一体化政务服务自助终端的采购保障了一大批事项的智能化办理，提升了政务服务效能，减少了窗口人员的部分业务压力，提高了政务服务形象，打造服务型政府。			
年度绩效指标 (90分)	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	项目产出 (50分)	数量指标	设备购置数量	≥88台	88台	10	10	
		成本指标	民生一体化服务自助终端采购费用	≤40万元	40万元	10	10	
		质量指标	自助终端购置合格率	100%	100%	10	10	
		质量指标	自助终端维修合格率	100%	100%	10	10	
		时效指标	按时完成设备维护	按时	按时	10	10	
	项目效益 (30分)	社会效益	保障政务服务正常运行	保障	保障	15	15	
		可持续影响	提升政务服务水平	显著提升	提升	15	12	一体化自助服务终端由于今年刚配置，群众缺少了解，操作不够熟练。改进措施：加强工作人员培训，增强熟练度，引导群众增加对终端的使用频率。
满意度指标 (10分)	服务对象满意度	群众满意度	≥95%	98%	10	10		
总分						100	97	

项目支出绩效自评表

(2022年度)

项目名称		退役士兵公益岗位安置						
主管部门		淄博市张店区行政审批服务局		实施单位	淄博市张店区行政审批服务局			
项目资金		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
(万元)		年度资金总额	9.69	9.69	9.69	10	100%	10
		其中：财政拨款	9.69	9.69	9.69			
		上年结转资金						
		其他资金						
项目绩效年度目标								
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	保障本单位退役士兵公益性岗位工资保险及时发放到位，提高公益性岗位人员工作积极性，保障相关士兵退役后安置。				保障单位四名退役士兵公益岗人员的工资保险，及时发放到位，保障了相关人员的工作积极性，配合做好了退役士兵安置工作。			
年度绩效指标 (90分)	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	项目产出 (50分)	数量指标	退役士兵公益岗位人数	≥4人	4人	12.50	12.50	
		时效指标	发放工资及时率	≥95%	92%	12.50	11.50	1月份工资发放正好赶上春节假期，资金到位时劳务派遣公司已放假，未能在节前发放到位，节后第一时间进行发放。改进措施：及时发放工资，不能及时发放到位时提前跟公益岗位人员做好解释工作。
		质量指标	保障公益岗人员工资	保障	保障	12.50	12.50	
		成本指标	退役士兵公益岗位安置经费	≤9.69万元	9.69万元	12.50	12.50	
	项目效益 (30分)	社会效益	提高行政审批运行效能，方便群众办事	提高	提高	10.00	10.00	
		可持续影响	提升行政审批运行效能	显著	显著	10.00	10.00	
		可持续影响	保障政务服务正常运行	显著	显著	10.00	10.00	
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度	公益岗人员满意度	≥95%	100%	10.00	10.00	
	总分					100.00	99.00	

项目支出绩效自评表

(2022 年度)

项目名称		新办企业刻制印章费用						
主管部门		淄博市张店区行政审批服务局		实施单位	淄博市张店区行政审批服务局			
项目资金		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
(万元)		年度资金总额	24.56	24.56	24.56	10	100%	10
		其中：财政拨款	24.56	24.56	24.56			
		上年结转资金						
		其他资金						
项目绩效年度目标								
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	深化“一次办好”改革，切实做好企业开办公章刻制费用由政府“买单”，做到企业开办零收费，提高政务服务大厅形象，提高办事群众的获得感、幸福感、满足感，建设人民满意的服务型政府。			深化了“一次办好”改革，做好了为新设立企业的免费刻章服务，降低了企业设立成本，做到企业开办零收费，提高了企业满意度，提高了办事群众的获得感、幸福感、满足感。				
年度绩效指标 (90分)	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	项目产出 (50分)	数量指标	刻章数量	≥6000套	6250套	10	10	
		成本指标	新办企业刻制印章费用	≤120万元	24.56万元	10	10	
		质量指标	刻制印章合格率	100%	100%	10	10	
		时效指标	按时拨付费用	按时	按时	10	10	
		时效指标	按时完成公章刻制	按时	按时	10	10	
	项目效益 (30分)	社会效益	提高政府的公共管理效率和降低政府管理成本	提高	提高	15	15	
可持续影响		提升行政审批运行效能，方便群众办事	显著提升	提升	15	11	新办企业在工作人员的引导下能较为熟练的完成业务操作，个别企业不了解相关政策及实施。改进措施：扩大惠企政策宣传力度。	
满意度指标 (10分)	服务对象满意度	群众满意度	≥95%	98%	10	10		
总分						100	96	

项目支出绩效自评表

(2022年度)

项目名称		信息化设备采购						
主管部门		淄博市张店区行政审批服务局		实施单位		淄博市张店区行政审批服务局		
项目资金		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
(万元)		年度资金总额	80.48	80.48	80.48	10	100%	10
		其中：财政拨款	80.48	80.48	80.48			
		上年结转资金						
		其他资金						
项目绩效年度目标								
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	深化“一次办好”改革，提升政务服务效能，营造优质的办事环境，提高政务服务形象，提高为群众办事效率，建设人民满意的服务型政府。			信息化设备的采购保障了多项事项的办理，提升了政务服务效能，减少了窗口人员的部分业务压力，提高了政务服务形象，打造服务型政府。				
年度绩效指标 (90分)	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	项目产出 (50分)	数量指标	设备购置数量	≥29台/套	29台/套	10	10	
		成本指标	信息化设备采购费用	≤80.48万元	80.48万元	10	10	
		质量指标	自助终端购置合格率	100%	100%	10	10	
		质量指标	自助终端维修合格率	100%	100%	10	10	
		时效指标	按时完成设备维护	按时	基本按时	10	9	整体维修维护是按时完成的，但存在部分配件商家没有库存，需要另行购买的情况，到时维修时间变长。改进措施：提前联系厂家了解好各个终端的型号，配件型号，提前准备好库存，以备不时之需。
	项目效益 (30分)	社会效益	保障政务服务正常运行	保障	保障	15	15	
		可持续影响	提高行政审批运行效能	提高	提高	15	15	
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度	群众满意度	≥95%	97%	10	10	
	总分						100	99

项目支出绩效自评表

(2022 年度)

项目名称		行政审批服务工作经费						
主管部门		淄博市张店区行政审批服务局		实施单位		淄博市张店区行政审批服务局		
项目资金		年初预算数	全年预算数	全年执行数		分值	执行率	得分
(万元)		年度资金总额	443.21	443.21	443.21	10	100%	10
		其中：财政拨款	443.21	443.21	443.21			
		上年结转资金						
		其他资金						
项目绩效年度目标								
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	提升行政审批工作效率，深化“一次办好”改革，提升政务服务效能，保障市民中心正常运行，方便群众办事，提高群众满意度，建设人民满意的服务型政府。				此项目保障了行政审批窗口人员的工资待遇发放，保障了人员工作的积极性，保障了业务的正常开展与大厅的正常运转，提高了群众办事满意度，有力树立了服务型政府形象。			
年度绩效指标 (90 分)	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	项目产出 (50 分)	数量指标	聘用人员数量	≥180 人	180 人	12.50	12.50	
		时效指标	发放工资及时率	≥95%	100%	12.50	12.50	
		质量指标	保障人员工资	保障	保障	12.50	12.50	
		成本指标	行政审批服务工作经费	≤443.21 万元	443.21 万元	12.50	12.50	
	项目效益 (30 分)	社会效益	提升行政审批运行效能，方便群众办事	提高	基本提高	10.00	8.00	窗口人员变动、新增窗口人员时存在相关业务不熟练的情况。改进措施：平时加强对工作人员的业务培训，培养综合性人才。
		可持续影响	保障市民中心正常运行	保障	保障	10.00	10.00	
经济效益		提高政府的公共管理效率和降低政府管理成本	提高	提高	10.00	10.00		
满意度指标 (10 分)	服务对象满意度	群众满意度	≥95%	97%	10.00	10.00		
总分						100.00	98.00	

项目支出绩效自评表

(2022年度)

项目名称		行政审批业务保障						
主管部门		淄博市张店区行政审批服务局		实施单位	淄博市张店区行政审批服务局			
项目资金		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
(万元)		年度资金总额	0.91	0.91	0.91	10	100%	10
		其中：财政拨款	0.91	0.91	0.91			
		上年结转资金						
		其他资金						
项目绩效年度目标								
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	为保障本单位正常运转，推进“一窗受理”“一链办理”“一网通办”“一线连通”“一次办结”“五个一”工作，进一步优化政务服务，促进营商环境持续改善，提升人民群众满意度，保障政务服务工作的正常运转，建设人民满意的服务型政府。			此项目保障了我单位按规定保留的公务用车的燃油费、保险费、维修费等，保障了现场勘验业务的开展，节约了工作人员的勘验成本，便利了工作开展。				
年度绩效指标 (90分)	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	项目产出 (50分)	数量指标	公务用车保有量	≥2辆	2辆	12.50	12.50	
		时效指标	到达勘验现场及时率	≥95%	76%	12.50	10.00	存在因业务较多，需要用车的科室时间冲突或其他紧急情况造成的未能按照约定时间进行现场勘验的情况。改进措施：业务科室之间加强沟通，协调好用车时间。
		质量指标	保障行政审批业务开展	保障	保障	12.50	12.50	
		成本指标	行政审批业务保障费用	≤0.91万元	0.91万元	12.50	12.50	
	项目效益 (30分)	社会效益	保障政务服务正常运行	保障	保障	10.00	10.00	
		可持续影响	提高行政审批运行效能	提高	提高	10.00	10.00	
		可持续影响	保障审批局正常运行	保障	保障	10.00	10.00	
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度	对象满意度	≥95%	99%	10.00	10.00	
	总分						100.00	97.50

项目支出绩效自评表

(2022 年度)

项目名称		证照办理费用						
主管部门		淄博市张店区行政审批服务局		实施单位	淄博市张店区行政审批服务局			
项目资金		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
(万元)		年度资金总额	29.61	29.61	29.61	10	100%	10
		其中：财政拨款	29.61	29.61	29.61			
		上年结转资金						
		其他资金						
项目绩效年度目标								
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	该项目主要用于商事登记、市场准入、社会与民生事务等的证照印刷费用，为深化“一次办好”改革，提升政务服务效能，进一步优化政务服务，促进营商环境持续改善，提升人民群众满意度，保障政务服务工作的正常运转，建设人民满意的服务型政府。			保障了商事登记、市场准入、社会事务等各类证照的印刷，确保了相关业务的正常开展，保障大厅的正常运转，有力提升政务服务效能，促进营商环境持续改善，提升了群众满意度。				
年度绩效指标 (90 分)	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	项目产出 (50 分)	数量指标	市场准入科证照印刷种类	≥15 种	16 种	10	10	
		数量指标	商事登记证照印刷量	≥25000 张	25000 张	10	10	
		质量指标	证照印刷合格率	100%	100%	10	10	
		成本指标	证照办理费用	≤65 万元	29.61 万元	10	10	
		时效效益	完成印刷及时率	100%	97%	10	7	存在因单位与印刷公司沟通不到位，细节存在偏差，造成返工的现象，影响证照的使用。改进措施：针对要印刷的各种证照细节进行实时及时的沟通，加强对印刷公司的要求。
	项目效益 (30 分)	社会效益	提高政府的公共管理效率和降低政府管理成本	显著	显著	15	15	
		可持续影响	提升行政审批运行效能，方便群众办事	提高	提高	15	15	
	满意度指标 (10 分)	服务对象满意度	群众满意度	≥95%	99%	10	10	
	总分						100	97

项目支出绩效自评表

(2022年度)

项目名称		政务服务大厅费用						
主管部门		淄博市张店区行政审批服务局		实施单位	淄博市张店区行政审批服务局			
项目资金		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
(万元)		年度资金总额	14.83	14.83	14.83	10	100%	10
		其中：财政拨款	14.83	14.83	14.83			
		上年结转资金						
		其他资金						
项目绩效年度目标								
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	深化“一次办好”改革，提升政务服务效能，营造优质的办事环境，提高政务服务大厅形象，提高为群众办事效率，增强服务对象的获得感、幸福感、满足感，建设人民满意的服务型政府。				为大厅的正常运转提供了保障，包括大厅用纸、用水、维修、网络费用等，提高了办事群众的体验感、获得感、满足感，提高了政务服务大厅形象，营造了优质的办事环境，提高了群众满意度。			
年度绩效指标 (90分)	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	项目产出 (50分)	数量指标	快递件数	≥7200件	7500件	10.00	10.00	
		时效指标	2022年内实现提升政务服务的质量和效率，规范窗口管理	优	优	10.00	10.00	
		质量指标	计算机维修维护合格率	100%	98%	10.00	9.80	大厅窗口人员较多，设备也多，型号各不相同，在故障维修时存在一次性维修不到位的情况。改进措施：提前跟维修人员沟通好问题与设备型号等详细情况，提前准备多个替换设备。
		成本指标	政务服务大厅费用	≤40万元	14.83万元	10.00	10.00	
		数量指标	大厅便民打印纸使用箱数	≥800箱	856箱	10.00	10.00	
	项目效益 (30分)	社会效益	保障政务服务正常运行	保障	保障	15.00	15.00	
		可持续影响	提高行政审批运行效能	提高	提高	15.00	15.00	
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度	群众满意度	≥95%	98%	10.00	10.00	
	总分						100.00	99.80

项目支出绩效自评表

(2022 年度)

项目名称		综合设备采购及审批业务经费							
主管部门		淄博市张店区行政审批服务局		实施单位		淄博市张店区行政审批服务局			
项目资金		年初预算数	全年预算数	全年执行数		分值	执行率	得分	
(万元)		年度资金总额	50.93	50.93	50.93		10	100%	10
		其中：财政拨款	50.93	50.93	50.93				
		上年结转资金							
		其他资金							
项目绩效年度目标									
年度总体目标	预期目标				实际完成情况				
	深化“一次办好”改革，深入推进审批服务便民化，打造舒适的办事环境，方便群众办事，让群众和企业满意，提高群众和企业满意度，建设人民满意的服务型政府。				此项目承担了大厅运转所需的办公家具、终端设置等费用，保障着大厅的正常运行，方便着办事群众，树立了服务型政府的良好形象。				
年度绩效指标 (90分)	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
	项目产出 (50分)	数量指标	支付企业数量	≥6家	10家	12.50	12.50		
		时效指标	综合设备采购及审批业务经费	≤50.93万元	50.93万元	12.50	12.50		
		质量指标	各个项目验收合格率	≥95%	100%	12.50	12.50		
		成本指标	资金下达后支付及时率	100%	100%	12.50	12.50		
	项目效益 (30分)	社会效益	保障大厅正常运行，保障社会群众业务办理	保障	基本保障	10.00	7.50	群众服务项目和标准都有提高，需要继续优化设备和环境	
		可持续影响	提高行政审批运行效能	提高	提高	10.00	10.00		
		可持续影响	保障群众办事环境	保障	保障	10.00	10.00		
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度	群众满意度	≥95%	98%	10.00	10.00		
	总分						100.00	97.50	