

淄博市张店区行政审批服务局 2022 年人大建议和政协提案的办理总体情况 和吸收采纳情况

一、基本情况

2022 年，区行政审批服务局共收到代表建议 1 条，其中省级人大代表建议 0 条、市级人大代表建议 0 条、区级人大代表建议 1 条。办理结果为：已解决采纳 1 件、正在解决 0 件、列入计划拟解决 0 件、留作参考 0 件。

2022 年，区行政审批服务局共收到政协提案 3 件，其中省级政协提案 0 条、市级政协提案 0 条、区级政协提案 3 条。办理结果为：已解决采纳 3 件、正在解决 0 件、列入计划拟解决 0 件、留作参考 0 件。

提案建议内容主要涉及降低非学科类培训机构进社区门槛、搬迁企业享受豁免权等社会民生热点问题，意见、问题多样，内容丰富。我局高度重视建议提案办理工作，目前全部建议提案均已办理完毕，办理回复率 100%。

二、主要做法

（一）分解任务，责任到人。2022 年，我局共承办区人大建议 1 件、区政协提案 3 件，在收到建议提案后，局党组高度重视，立即安排部署细分工作任务。结合领导分工和科室职能，依据建议提案内容，将 4 件建议提案全部分解至科室，落实到责任

人，明确办理时限和要求，逐级落实办理责任，确保“件件有回音、事事有着落”。

（二）强化督办，力求实效。为确保建议提案办理及时，我局成立督查工作领导小组，由党组书记、局长担任组长，党组成员担任副组长，局办公室负责具体督查工作，对建议提案办理工作实行跟踪督办。制定《督查工作实施办法》，对办理进度缓慢的科室和个人，一对一督促，防止建议提案办理工作出现“重数量轻质量”倾向。

（三）创新形式，加强沟通。8月份，开展“政务服务开放日活动”，分批邀请市区人大代表、政协委员与部分企业代表、媒体代表走进政务服务大厅，依次观摩张店市民中心、房镇镇便民服务中心、马尚街道办事处齐悦国际便民服务点，创新性的将人大代表建议提案办理工作与“政务服务开放日”相结合，通过“零距离”参观体验、“面对面”交流座谈，让参与者加深对政务服务工作的了解，进一步理解、参与、支持政务服务工作，促进政务服务质效不断提升。

三、存在问题

办理人员重视程度不够高，需要进一步提升。各科室在具体办理过程中，对此项工作重视程度存在一定差距，办理人员不固定，办理流程不熟悉，主动办理意识不强，在一定程度上影响了建议提案办理工作的进度与质量。

四、下一步工作打算

一是高度重视，提高认识。进一步提高对建议提案办理工作的认识，强化办理工作的自觉性和主动性，增强办理工作的责任感。二是结合实际，规范办理。进一步促进建议提案办理工作与日常工作相结合，增进与代表委员的沟通联系，推动建议提案办理工作落实落细。三是跟踪督办，确保实效。利用内部工作督办机制，定期调度，及时掌握各承办科室办理进度，对办理过程中遇到问题及时发现，督促并解决完善，同时总结办理经验，查找不足，举一反三，不断优化办件质量。

张店区行政审批服务局

2022年10月24日