

中国人民政治协商会议
淄博市张店区第十三届委员会第三次
会议提案

第 1 号 (经济科技类)

案由: 关于进一步优化我区民营经济发展服务体系的建议

提案者	界 别	工 作 单 位	通 讯 地 址	联 系 电 话	邮 编
张雨璇	经济	山东瑞海新材料科技有限公司	张店区河山镇瑞海新材料	1350533577	255000

审查意见: _____

2024 年 1 月 28 日

关于进一步优化我区民营经济发展服务体系的 建议

党的二十大报告明确指出，要促进民营经济发展壮大。当前，国家、省、市相继出台多项政策举措，为进一步助推民营经济发展夯实了政策基础，但对标高质量发展的要求，我区民营经济发展在政务要素服务体系中还存在一定不足。

（一）要素服务内容相对简单。调研发现，我区提供的大多数为基础性服务工作，如政策传达、简单手续办理、企业与银行对接等，而对于提升企业核心竞争力等方面，缺少专业性、系统性、高质量的服务，在本地上下游企业对接、开展融资贷款、推动转型升级等方面还有提升空间。

（二）要素服务对象不够全面。目前，我区政务服务团队过多偏重于项目落地前期服务、行业龙头企业服务、规上限上企业服务，针对小微企业的服务较少。相对而言，规上企业专业人才储备较多；小微企业因人员有限，在助力民营企业发展的政策出台后，企业知晓率不高、获得感相对不足。

（三）为企业服务意识有待提升。我区部分行政人员存在重管理、轻服务的思想意识，投资便利化、为民营企业服务的理念还未深入人心。特别在招商服务上缺少主动性、计划性，表现在有落户意向民营企业获取政策信息的渠道还不够畅通，职能部门的作用发挥得还不够充分。

为此，建议：

一、完善全生命周期、全链条、全要素服务。一是对于重点投资落地项目，对建设用地及施工许可前期手续等审批事项和要素需求进行全面保障并实行闭环审批。二是对我区投产运营发展期的民营企业，重点开展“小巨人”、“专精特新”企业培育申报和入库工作，为企业提供专业的指导。三是对我区成熟期的民营企业，应重点围绕产品升级、环保、安全等方面进行服务，助力企业长远发展。四是对于我区僵尸破产企业，可以开展盘活、清算、注销等要素服务，做好用工安置、资产清算、保持良好信用等方面的服务工作。

二、完善要素服务保障措施。一是不断强化我区要素服务体制建设，设立项目要素保障部门或成立项目要素保障专班，选派熟悉业务的工作人员组建服务团队，启动“企业吹哨、部门报到”服务机制，为企业开展专业服务。二是加强宣传和舆论引导，多角度、多渠道推介各项惠企政策，特别是在企业人员高频出现的场所（如办税大厅、社保大厅等）进行政策宣传，提高我区企业获得感和满意度。

三、加强人员培训，提高服务意识。一是提升我区政府招商人员素质。要定期邀请企业家、专家学者等专业人士对招商队伍进行专业系统的培训，让每一个招商人员都对招商引资工作的流程、

推介技巧、专业知识等方面做到精准掌握,熟悉当地各个产业发展情况,熟知每条产业链的发展配套,成为一个懂招商、会招商的多面手。二是我区要不断开展窗口服务工作管理制度、作风纪律与党风廉政、行为规范与政务礼仪、法律法规及各业务审批业务培训,提升全体窗口工作人员为民服务的意识、能力和素质,让民营企业办事更有便利感,为我区打造更加优质的营商环境打下坚实基础。

界别: 经济界

姓名: 张雨璇

联系方式: 13505337577