

张店区信访局 2023 年政府信息公开工作年度 报 告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）相关要求编制。本报告所列数据的统计时限自 2023 年 1 月 1 日起至 2023 年 12 月 31 日止。如对报告内容有疑问，请与淄博市张店区信访局办公室联系（地址：山东省淄博市张店区新村西路 226 号；邮编：255000；联系电话：0533-2868600；邮箱：zdqxfjbgs@zb.shandong.cn）。

一、总体情况

2023 年张店区信访局政府信息公开工作在区委、区政府的正确领导下，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，结合信访工作实际，加强组织领导，建立健全机制，规范运作程序，扎实推进全局政府信息公开工作。具体情况如下：

（一）主动公开方面。主动公开政府信息，不断提升基础信息公开质量，严格依据《中华人民共和国政府信息公开条例》第二十条要求，全面公开履职依据、机构职能、领导信息、会议公开、政策解读、业务动态等信息。2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，淄博市张店区信访局共公开政务

信息 35 次（条），并且提供文本下载功能，极大的方便了人民群众查阅相关内容。

（二）依申请公开工作方面。2023 年度无依申请公开的信息。

（三）政府信息管理方面。一是完善制度提质增效。修订完善相关配套措施，对政府信息公开流程、依申请公开制度、保密审查制度等方面进行完善，着力推进政务公开制度化规范化。二是高度重视明确责任。制订《张店区信访局 2023 年政务公开工作实施方案》，对政府信息公开工作进行任务分解，按照职能划分将工作任务落实到相关科室，有效提高工作透明度和工作效率。

（四）政府信息公开平台建设方面。我局充分运用区政府门户网站部门栏目张店区信访局和“张店信访”微信公众号在信息公开中的主平台作用，进一步加强区信访局政务新媒体建设和管理，通过公众号，用大家喜闻乐见的文字和图片形式呈现《信访工作条例》相关内容，提高了阅读量和点击量。2023 年，“张店信访”微信公众号粉丝数量 235 人，共发布文章 200 余篇，提高了公众对信访工作的知晓率。

（五）监督保障方面。一是强化组织领导。调整完善了局政务公开工作领导小组，明确局办公室为信息公开机构，配齐配强政务公开工作人员，保持政务公开队伍相对稳定。二是加强培训指导。积极参加上级组织的业务培训会议，制定张店区信访局 2023 年政务公开工作培训计划，组织学习政府信息公开新条例，准确把握新条例各项规定，稳步提升

工作人员的政务公开意识和能力。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
三、	(一) 予以公开						
、	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）						
本	(三) 不予公开						
年		1.属于国家秘密					
度	0	0	0	0	0	0	0

	2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
	3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
	4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
	5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
	6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
	7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

一是未能做到进一步丰富政策解读形式，运用简明问答、图表图解、卡通动漫等多元化形式和生动灵活的语言解读本部门出台的文件和政策。改进措施：创新政策解读形式，细化工作责任，督促相关科室做好政策解读、互动回应方面的工作

二是在主动回应和互动回应群众关切方面有所欠缺。改进措施：广泛听取群众的意见和建议，主动公开回应群众普遍关心的热点、焦点问题。

六、其他需要报告的事项

（一）依据《政府信息公开信息处理费管理办法》收取信息处理费的情况。

2023 年度未收取信息处理费。

（二）本年度人大代表建议和政协提案办理情况。

2023 年度未承办人大代表建议、政协委员提案。

（三）本单位在政务公开制度、内容、形式和平台建设方面的创新实践情况。

为丰富信息公开的内容和形式，利用“张店信访”微信公众号、接访大厅 LED 屏、宣传栏等媒介及时主动公开群众关切的政务信息，取得良好效果。

（四）《2023 年张店区政务公开工作方案》落实情况

张店区信访局认真落实 2023 年张店区政务公开工作方案，通过加强组织领导、完善政务公开机制、规范公开内容方式、加强督查考核等方式，深化重点领域信息公开，做好

关切回应和群众参与，全面提升标准化规范化水平。

张店区信访局

2024年1月18日