

# 淄博市张店区信访局 2024 年政府信息公开工作 年度报告

本年度报告中所列数据的统计期限自 2024 年 1 月 1 日起，至 2024 年 12 月 31 日止。如对报告内容有疑问，请与淄博市张店区信访局联系（地址：山东省淄博市张店区新村西路 226 号区政务中心；邮编：255000；电话：0533-2868600；电子邮箱：zdxqfjbgs@zb.shandong.cn）。

## 一、总体情况

今年以来，张店区信访局贯彻落实区委、区政府的各项工作部署，结合信访工作实际，落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，汇总分析通过信访渠道向区委、区政府提出的重要意见建议，健全相关规章制度，完善政务公开工作计划，规范运作程序，积极回应社会关切，不断提升信访工作透明度。具体情况如下：

（一）主动公开情况。严格依据《中华人民共和国政府信息公开条例》第二十条要求，全面公开履职依据、机构职能、领导信息、会议公开、政策解读、业务动态等信息。2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日，淄博市张店区信访局共公开政务信息 42 次（条），涉及会议公开 11 条、行政权力 4 条、建议提案 1 条、财政信息 5 条、政策解读 2 条、人事信息 2 条、业务动态 13 条、政务公开保障机制 4 条。

(二) 依申请公开情况。2024 年度无依申请公开的信息。

(三) 政府信息管理情况。一是规范流程、完善制度。根据本单位政务公开工作情况，对政府信息公开流程、依申请公开制度、保密审查制度等方面进行完善，推动工作规范化科学化进行。二是加强网络安全防护管理。根据政务公开工作领导小组安排，严格落实政府信息公开保密审查制度，凡是在网上公开的信息，均遵循“三审三校”原则，落实公开信息审查发布责任。三是定期检查更新。安排专职工作人员，定期检查已经发布的政务信息，及时完善变更信息、查缺补漏。

(四) 平台建设情况。根据重点信访工作，不断新增、调整优化门户网站栏目，以便公众能高效便捷获取政府信息。充分发挥各类工作平台宣传作用，增加门户网站发布频率，及时发布相关政策文件、重大工作推进情况等信息。

(五) 监督保障情况。一是加强业务培训。本单位主动制定年度政务公开工作培训计划，邀请业务骨干为全体职工进行业务培训，学习政府信息公开新条例，加强对政府信息的管理。二是加强监督管理。政务公开工作领导小组定期举行业务比拼、知识竞答等活动，通过此类活动，可以定期监督工作人员业务知识的储存量看，稳步提升工作人员的政务公开意识和能力。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数

规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、	本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
二、	上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形， 不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
4.保护第三方合法权益		0	0	0	0	0	0	0	

	5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
	6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
	7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

一是主动回应民生实事方面有所欠缺。通过深入开展调查研究工作，广泛听取、收集人民群众的意见建议，了解群众需求，采取让人民群众喜闻乐见的方式让信息公开接“地气”，顺“民心”，运用趣味性强的方式解读政策报告。

二是政策文件公开不够全面，政策解读力度还不够大。充分利用政府网站、政务新媒体做好中央、省、市、区重要政策文件、信息发布工作，通过文字、图表、图解等方式，对涉及政务服务重要政策文件进行全面解读。

## 六、其他需要报告的事项

**（一）依据《政府信息公开信息处理费管理办法》收取信息处理费的情况。**

2024 年度未收取信息处理费。

**（二）本年度人大代表建议和政协委员提案办理情况。**

2024 年度未承办人大代表建议、政协委员提案。

**（三）本单位在政务公开制度、内容、形式和平台建设方面的创新实践情况。**

为丰富信息公开的内容和形式，利用接访大厅 LED 屏、宣传栏等媒介及时主动公开群众关切的政务信息，取得良好效果。

**（四）《2024 年张店区政务公开工作方案》落实情况。**

根据《2024 年张店区政务公开工作方案》制定了《2024 年张店区信访局政务公开工作方案》，明确工作责任和具体负责人，规范信息公开、加强常态化管理，开展业务培训，推动本单位政

务公开工作走深走实。