淄博市张店区信访局2024年政府信息公开工作

年度报告

本年度报告中所列数据的统计期限自2024年1月1日起，至2024年12月31日止。如对报告内容有疑问，请与淄博市张店区信访局联系（地址：山东省淄博市张店区新村西路226号区政务中心；邮编：255000；电话：0533-2868600；电子邮箱：zdqxfjbgs@zb.shandong.cn）。

一、总体情况

今年以来，张店区信访局贯彻落实区委、区政府的各项工作部署，结合信访工作实际，落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，汇总分析通过信访渠道向区委、区政府提出的重要意见建议，健全相关规章制度，完善政务公开工作计划，规范运作程序，积极回应社会关切，不断提升信访工作透明度。具体情况如下：

（一）主动公开情况。严格依据《中华人民共和国政府信息公开条例》第二十条要求，全面公开履职依据、机构职能、领导信息、会议公开、政策解读、业务动态等信息。2024年1月1日至2024年12月31日，淄博市张店区信访局共公开政务信息42次（条），涉及会议公开11条、行政权力4条、建议提案1条、财政信息5条、政策解读2条、人事信息2条、业务动态13条、政务公开保障机制4条。

（二）依申请公开情况。2024年度无依申请公开的信息。

（三）政府信息管理情况。一是规范流程、完善制度。根据本单位政务公开工作情况，对政府信息公开流程、依申请公开制度、保密审查制度等方面进行完善，推动工作规范化科学化进行。二是加强网络安全防护管理。根据政务公开工作领导小组安排，严格落实政府信息公开保密审查制度，凡是在网上公开的信息，均遵循“三审三校”原则，落实公开信息审查发布责任。三是定期检查更新。安排专职工作人员，定期检查已经发布的政务信息，及时完善变更信息、查缺补漏。

（四）平台建设情况。根据重点信访工作，不断新增、调整优化门户网站栏目，以便公众能高效便捷获取政府信息。充分发挥各类工作平台宣传作用，增加门户网站发布频率，及时发布相关政策文件、重大工作推进情况等信息。

（五）监督保障情况。一是加强业务培训。本单位主动制定年度政务公开工作培训计划，邀请业务骨干为全体职工进行业务培训，学习政府信息公开新条例，加强对政府信息的管理。二是加强监督管理。政务公开工作领导小组定期举行业务比拼、知识竞答等活动，通过此类活动，可以定期监督工作人员业务知识的储存量看，稳步提升工作人员的政务公开意识和能力。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| **信息内容** | **本年制发件数** | **本年废止件数** | **现行有效件数** |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 |
| **信息内容** | **本年处理决定数量** |
| 行政许可 | 0 |
| 第二十条第（六）项 |
| **信息内容** | **本年处理决定数量** |
| 行政处罚 | 0 |
| 行政强制 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| **信息内容** | **本年收费金额（单位：万元）** |
| 行政事业性收费 | 0 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

一是主动回应民生实事方面有所欠缺。通过深入开展调查研究工作，广泛听取、收集人民群众的意见建议，了解群众需求，采取让人民群众喜闻乐见的方式让信息公开接“地气”，顺“民心”，运用趣味性强的方式解读政策报告。

二是政策文件公开不够全面，政策解读力度还不够大。充分利用政府网站、政务新媒体做好中央、省、市、区重要政策文件、信息发布工作，通过文字、图表、图解等方式，对涉及政务服务重要政策文件进行全面解读。

六、其他需要报告的事项

**（一）依据《政府信息公开信息处理费管理办法》收取信息处理费的情况。**

2024年度未收取信息处理费。

**（二）本年度人大代表建议和政协委员提案办理情况。**

2024年度未承办人大代表建议、政协委员提案。

**（三）本单位在政务公开制度、内容、形式和平台建设方面的创新实践情况。**

为丰富信息公开的内容和形式，利用接访大厅LED屏、宣传栏等媒介及时主动公开群众关切的政务信息，取得良好效果。

**（四）《2024年张店区政务公开工作方案》落实情况。**

根据《2024年张店区政务公开工作方案》制定了《2024年张店区信访局政务公开工作方案》，明确工作责任和具体负责人，规范信息公开、加强常态化管理，开展业务培训，推动本单位政务公开工作走深走实。