

张店区信访局 2019 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2019 年，张店区信访局高度重视政府信息公开工作，切实按照区委、区政府的统一部署，认真贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》各项要求，扎实推进政府信息公开工作。

（一）政府信息公开的组织领导和制度建设情况

一是区信访局实行政务信息工作责任制，成立了以局长为组长的信访工作政府信息公开领导小组，形成了主要领导亲自抓、分管领导具体抓的政府信息公开工作机制，局办公室承担了政务信息采集、上报及政务信息源建设、管理工作。二是为加大政府信息公开工作力度，局办公室配备了 1 名工作人员，负责编辑和上报政务信息，设立 24 小时信访事项受理电话(2869922)，以便及时答复公众询问。三是遵循“谁公布谁审查、谁审查谁负责”和“先审查后公开”的原则。严格执行政府信息公开前保密审查制度，明确审查工作程序和责任，确保“上网信息不涉密，涉密信息不上网”。

（二）重点领域政府信息公开工作推进情况

一是不断加强网上信访平台建设。依托全省信访局网上信访投诉平台，在区人民政府网站，建立了区网上信访受理平台。通过网络信访实现“数据多跑腿，群众少走路”。同时通过网上监督和网上评价，倒逼相关职能部门提高受理、办理速度。二是不断丰富信息公开形式和内容。进一步丰富政府信息公开的形式，利用民情诉达服务大厅的LED显示屏和宣传栏、报刊架，公开信访工作法律程序、信访工作主要职责、信访工作权限等内容。同时，按照及时反映本部门工作开展情况的要求，及时公开上级机关制发的规范性文件，工作制度与规则等。

（三）主动公开政府信息以及公开平台建设情况

2019年度主动公开政府信息的数量达64条。主要是通过政府网站、《张店信息》、《张店通讯》、《张店新闻网》及局信息宣传栏等渠道，主动公开各类政务信息。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项

信息内容	本年新制作数量	本年新 公开数量	对外公开
			总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0

第二十条第（五）项

信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
------	---------	-------	--------

行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0		0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

	申请人情况						总计
	自然人	法人或其他组织					
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）							
一、本年新收政府信息公开申请数量	1	0	0	0	0	0	1
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
三、	0	0	0	0	0	0	0
本年	（一）予以公开						
度办	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）						
理结	0	0	0	0	0	0	0
果	（三）不予公开						
	1	0	0	0	0	0	1
	1. 属于国家秘密						
	0	0	0	0	0	0	0
	2. 其他法律行政法规						

	禁止公开						
	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新	0	0	0	0	0	0
	出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0
(七) 总计		1	0	0	0	0	1
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结果	结果	其他	尚未	总	未经复议直接起诉					复议后起诉					总
					结果	结果	其他	尚未	总	结果	结果	其他	尚未	总	
维持	纠正	结果	审结	计	维持	纠正	结果	审结	计	维持	纠正	结果	审结	计	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在的主要问题

由于信访局有关工作人员均为非专业人员，业务培训工
作主要是以自学为主，在信息编辑、多媒体制作、相关法律
知识等信息公开业务方面仍有待提高。

（二）改进情况

2020 年的政府信息公开工作，将继续按照国家有关法
规制度要求，针对薄弱环节，进一步健全制度，规范工作流
程。一是加强政府信息公开主要渠道的建设。深化主动公开
政府信息的内容和范围，努力为群众了解相关政府信息提供
便利。二是提高信息公开的及时性。提升政府信息公开的意
识，及时发布和更新工作信息，确保信息公开的准确性和时

效性。三是向实践工作成功有效的政府职能部门学习取经，结合我局工作实际情况，不断提高工作水平。

六、其他需要报告的事项

无其他需要说明的事项。