**患者投诉地点、电话及流程公示**

为贯彻卫生部《医院投诉管理办法》，加强医院投诉管理，规范投诉处理流程，维护正常医疗秩序，保护医患双方合法权益，做到投诉有接待、处理有程序、结果有反馈、责任有落实，现将我院投诉电话、地点公布如下，接受院内、外投诉工作。 （一）投诉地点和投诉电话 1、投诉地点：医院四楼党政办公室 2、投诉电话：0533-2219504

（二）患者投诉接待处理流程 投诉处理：患方投诉→接待登记→调查核实→反馈或书面答复