**张店区退役军人事务局**

**2023年政府信息公开工作年度报告**

在区委、区政府的坚强领导下，张店区退役军人事务局认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，及省、市、区各级政府信息公开有关规定，积极推进政府信息主动公开，规范办理政府信息依申请公开，严格按照《保密法》和厅网站管理有关制度，加强网站管理，进一步完善功能，扎实工作,措施有力,按照推动行政权力全过程公开、公共服务全流程公开、社会关切全方位回应的原则，着力推进公开解读回应及政务公开制度化、规范化，全面推动退役军人事务工作决策、执行管理服务和结果公开,全力保障公民知情权、参与权、表达权、监督权。

一、总体情况

1. **主动公开。**确保信息发布的全面性、准确性和规范性。严把落实信息公开审核制度。为切实加强政务公开工作，对原有制度进行分析梳理，对可用和有效的继续施行，对空白和短板进行修改完善或重新制发。不断优化政务服务与信息公开，及时发布和转载退役军人工作信息及工作动态，完善、丰富网站信息内容。从信息公开、电子政务和便民服务三个方面入手，不断加大推行政务公开的力度。

今年以来，退役军人事务局主动公开基本信息75项。其中，领导信息1项，重点领域信息19余项，履职文件2项，行政执法公示类17项，公开会议信息及会议解读13次，业务动态9项，其它主动公开内容14项。针对政务公开、电话咨询、12345热线中群众咨询多、社会反响强烈问题，坚持民生无小事，积极做好公开解读工作。

**（二）依申请公开**

坚持依申请公开政府信息工作机制，畅通申请渠道，根据条例的有关规定，我局在2023年共受理依申请信息公开1件，从受理形式看，网站受理1件；从办理结果来看，按时办结数为1件，我局对收到的所有申请均按规定认真办理，全部回执受理或者不受理，受理的案件均在20个工作日给予答复。

**（三）政府信息管理情况**

着力做好政务信息管理维护工作，继续健全完善政府信息公开平台。2023年10月，我局召开政务公开培训会议，研究部署政务信息公开工作，认真落实上级关于政务公开工作的部署要求，增强我局工作人员政务公开意识和政务公开工作人员业务能力，进一步推进我局政务公开规范化、标准化。紧密结合我局当前政务公开工作存在的问题和不足，细致讲解了具体操作流程和工作规范，进一步提升我局政务公开工作水平。坚持“舆论引导”于“信息服务”之中，不断增强统计信息公开工作的准确性、及时性和权威性。

**（四）政府信息公开平台建设情况**

进一步加强对政务公开工作的领导，确保各项工作任务高质量完成，及时公开并更新单位职能、领导信息、岗位编制、内设机构、职责分工，便于群众查询和监督。强化组织领导，明确工作职责，加强对退役军人相关政策解读，不断提升为民、为退役军人办事的能力，确保本单位政务公开工作有序有效运行。

根据领导职务及岗位变动等情况及时调整由局长任组长、分管副局长任副组长，各科室负责人为成员的政务公开工作领导小组。明确办公室为信息公开工作牵头单位，各部门相互协作配合的工作机制。由区退役军人局政务公开领导小组召开培训会议，研究部署本年度政府信息公开工作。明确1名专职信息公开人员，在全系统构建起了“统一领导，分级落实，部门协作，责任到人”的立体工作体系，为政府信息公开工作提供了强有力的组织保障。

**（五）监督保障工作情况**

局机关高度重视政务公开工作，坚持以公开为常态、不公开为例外，遵循公正、公平、合法、便民的原则，推动新时代政务公开不断向纵深发展。坚持将政务公开工作情况、社会评议和责任追究纳入年度考核范畴，各项制度切实落实到政务公开的全过程和各个环节，促进政务公开向制度化、规范化方向发展。对标区政府信息公开工作年度报告的要求，坚持周汇报、月讲评、季总结、年考核的工作制度，及时查纠问题，及时总结经验，及充分利用会议、文件、政务公开栏、公开信、政府门户网站、文成新闻网等形式，深化重点信息公开，严格保密，严格执行，最大限度地保障群众知情权、参与权和监督权。

 二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 政策文件 | 0 | 0 | 0 |
| 规范性文件 | 0 | 0 | 1 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 |
| 行政强制 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 0 |

1. 收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|   |   | 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

1. 政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

**（一）存在的主要问题**

1、信息公开的内容、格式标准化程度不高；

2、政务信息公开及时性、全面性与群众知晓率低的矛盾。在政务信息公开时，相关退役军人及其他优抚对象知晓率较低；

3、本机关政务信息公开工作人员理论水平与实践工作水平有待提高。

**（二）下一步措施**

1、强化公开意识。切实加强对《政府信息公开条例》的学习宣传。继续将政务公开作为本局重要工作内容，认真抓好抓落实，进一步提高干部职工的思想认识，不断增强做好政务公开工作的责任感和使命感。

2、严格依法公开。按照“以公开为原则，不公开为例外”的总体要求，进一步做好公开和免予公开两类信息的界定。按照《政府信息公开条例》等法规、制度的规定，加强对公众关注度高的信息的梳理，及时公开政务信息，公开内容做到真实、具体、全面。

3、完善工作机制。将政务公开工作与党建工作、创建工作及其他业务工作有机地结合起来，完善公开制度、公开行为，建立政务公开长效机制，切实做好我局政务公开的各项工作。

按照上级部门关于政府信息依申请公开相关办理答复规范要求，规范依申请公开答复。

六、其他需要报告的事项

1、2023年度张店区退役军人事务局无依申请公开信息处理费收费情况。

2、2023年，区退役军人事务局共收到代表建议0条，共收到政协提案0件。