

淄博市张店区统计局

关于开展优化营商环境大讨论大反思大提升的实施方案

张统字〔2020〕21号

当前我区正全力推进“一号改革工程”对标学习深圳优化营商环境改革攻坚，为进一步补齐短板、消除痛点，切实提升全区政务服务效率和质量，真正让一流的营商环境成为张店最大竞争优势，按照全区统一部署，决定在我局迅速开展优化营商环境大讨论大反思大提升。现就有关事项通知如下：

一、时间安排

自通知下发之日起至8月中旬，时间一个月左右

二、指导原则

坚持触及思想。深挖问题短板和思想根源，切实直击灵魂，深刻认识营商环境对城市未来发展的极端重要性，彻底摒弃“官老爷”意识，遇事躬身入局、担当作为、向前一步，真正实现“要我干”向“我要干好”的转变。

坚持分类推进。针对不同层级、不同岗位特点，明确目标要求，分类指导推进，杜绝一刀切个方子吃药，真正取得精准管用的成效。

坚持动真碰硬。以刀刃向内、自我革命的勇气，打破体制机制障碍、利益格局痼疾，消除痛点难点堵点，真正打造形成高品质的服务链条和服务体系。

坚持结果导向。聚焦解决群众和企业反映强烈的短板弱项，坚持具体问题与思想问题、作风问题、能力问题、体制问题并解决，成效交由服务对象评判，真正让群众和企业发自内心的满意点赞。

三、环节步骤

大讨论大反思大提升，要围绕学习讨论、问题查摆、对照反思、整改提升四个环节步骤展开。四个环节步骤不分阶段、不搞转段，坚持边学边查边思边改，确保相互贯通、一以贯之推进。

在学习讨论上，通过召开党组班子会议、理论学习中心组集体学习、“三会一课”和全体人员会议等方式，组织本单位内设机构和下属单位全体干部，深度学习海口企业家在深圳和海口不同遭遇的新闻报道、《淄博日报》党报记者深圳行系列报道及近年来国内各类营商环境有关报道内容，面对面交流碰撞，引导每一名机关干部认清开展大讨论大反思大提升的必要性紧迫性，切实提高优化营商环境的思想自觉、行动自觉。

在问题查摆上，要真正立起靶子、不遮掩不回避不护短。一是坚持对标深圳，逐一查摆本部门及干部个人存在的差距；二是坚持躬身自省，对照岗位职责和落实情况，从流程、效率质量、态度等方面逐一查摆存在的问题；三是坚持开门纳谏，通过门户网站、电话热线、登门拜访、座谈交流等方式，每个科室对至少征求10个以上有代表性的服务对象的意见建议，把服务对象不满意的环节和服务需求理清楚，逐一查摆自身存在的不足。在此基础上，分类形成三张问题合账清单。

在对照反思上，要聚焦三张问题台账清单和“优化营商环境问题”，逐人逐事谈认识、挖根源，对标深圳在服务企业方面的体制机制和干部能力素质作风，搞清楚、弄明白深圳好在哪些有哪些值得学习借鉴；剖析“在海口处处遇到爷”的现象，类比反思自身是否同样存在，又有哪些具体表现；站在服务对象的角度弄清搞懂有哪些期盼，自身工作还有哪些不到位的地方。从思想、作风、能力、机制等方面，切实找准找实造成服务群众企业中梗阻、效率低、质量差等问题的根本原因，真正让每一名机关干部从思想深处想明白“岗位职责是什么、工资是哪里来的、该怎么为纳税人和企业服好务”，推动实现从“政府思维”转向“企业视角”、从“干部姿态”转向“群众位置”。

在整改提升上，要结合推进“一号改革工程”对标学习深圳优化营商环境改革攻坚，结合落实省市区关于持续深入优化营商环境《实施意见》，在解决具体存量问题的同时，坚持举一反三从制度层面补短板强弱项，形成常态长效。一是制度下墙。全面梳理近年来关于政务服务的信访投诉，开展政策措施、服务承诺落地情况“回头看”，把每个办事环节、每个服务岗位、每名机关干部的服务职责，具化实化固化到办理时限、服务标准、服务态度等细节上，形成清晰明确的服务规范，用制度管好权管好人管好事。二是数据跑腿。坚决打破数据壁垒，建立群众企业办事信息、“一口接入、全盘推送，提前介入、主动上门”服务机制，做到提前预判办事需求、全程跟踪落实成效、写实记录满意情况，倒逼相关职能部门单位加力提速，以“数据多跑腿”替代“群众企业多跑路”。三是干部联企。严格落实关心关爱企业家十条措施，拓展延伸区领导担任报务重点企业联络员制度，每一名机关干部都要结对服务企业，让企业清楚明白遇事问谁、遇难找谁，做到有求必应、无事不扰。四是承诺践诺。通过新闻媒体、门户网站等渠道，向

全社会公开承诺“一号改革工程”对标学习深圳优化营商环境改革攻坚和落实持续深入优化营商环境《实施意见》承担事项以及改进服务的目标任务、具体措施，对预期达到的效果和未能践诺应当承担的责任也要一并公开，接受全社会监督。

五是闭环考核。深化政务服务“好差评”制度，扩大政务服务事项、评价对象覆盖面，借助优化营商环境投诉平台、企业投诉接诉即办平台，把评判权、监督权交给社会，督促整改提升。评价结果记入干部写实档案，作为干部任用奖惩的重要依据强化执纪问责，对大错不犯、小错不断、推诿扯皮、拖着不办的干部，探索实行经济惩戒制度。

四、工作要求

一是加强组织领导。把开展大讨论大反思大提升作为当前重点工作来抓，主要负责同志直接上手、直接研究、直接安排、直接推进，坚持主动把自己摆进去，以上率下带动部门单位服务效能整体提升。

二是力戒形式主义。坚决杜绝上下一般粗、大小一锅端、面上一刀切，坚持时间服从质量，不搞文山会海、不发简报通报，出实招、鼓实劲、求实效。

三是营造浓厚氛围。及时发现营商环境建设方面的正反两方面典型，营造形成开展大讨论大反思大提升的浓厚氛围。

五、落实事项及时间节点

(一) 7月17日前，制定落实工作方案。

(二) 7月23日前,各科、室、队上报问题查摆形成的三张问题清单,后续新增问题,及时补充报送;

(三) 7月29日前,上报承诺事项。

(四) 8月17日前,上报大讨论大反思大提升总体情况、取得成果和下步打算。

淄博市张店区统计局

2020年7月17日

(此件公开发布)