

中国人民政治协商会议

淄博市张店区第十二届委员会第 次会议提案

第 61 号 (类)

案由： 关于创建安静宜居社区的建议

提案者	界别	工作单位	通讯地址	联系电话	邮编
杨 曼	致公	致公党市委	人民西路 19 号	13953300336	255004

审查意见： 请房管局、城管局、环保分局办理



20 年 月 日

关于创建安静宜居社区的建议

致公党淄博市委、张店区基层委 杨曼

近年来，随着城市经济的迅速发展，居民社区的噪音扰民问题也越来越为突出，这既严重危害社区居民的身心健康，又影响城市的文明形象。虽然相关部门积极开展噪声污染防治工作，部分社区的声环境质量有所改善。但是，由于制度安排不尽到位，治理措施不尽配套，技术手段不尽合理，造成居民社区的总体声环境随着城市建设的发展而不断恶化，已经治理的超标点少于新出现的噪声源，百姓的环境投诉率也居高不下。因此，我强烈建议有关部门尽快采取积极措施，提高广大居民的居住质量，还社区居民一个干净整洁，秩序井然，景色如画的生活环境，让他们成为“文明和谐、绿色生态、安静宜居”社区的一个组成部分。

一、居民社区的现状

社区内宠物叫声扰民，机动车辆随意鸣笛，装修、娱乐等噪声扰民现象一直是市民生活中时常遇到的环境热点问题。很多社区不能给居民提供一个安静的生活场所，居民们在社区内受到了严重的噪声污染。社区的环境噪声污染源主要有以下几类：

第一类是流动噪声源。机动车辆在社区内随意鸣笛，是社区内流动噪声的主要来源。截至 2017 年 6 月底，全国机动车保有量达 3.04 亿辆，其中汽车 2.05 亿辆。随着生活水平的提高，社区中的居民拥有的车辆数量也日益增多。汽车尾气排放标准进入欧 IV 阶段，但是汽车排气噪声达不到这个标准，现在虽然实施

抽检和年检，但是仍然存在大量超标的流动噪声源。另外，还有各种施工机械特种车辆、机动割草机等，所以流动噪声源产生的噪声污染是很厉害的。

第二类是建筑噪声源。这几年全国各地开复工施工面积增多，很多社区也有新的楼盘正在开发建设，所以基本上整个环境是一个大的建筑工地，这也是主要的建筑噪声源。

第三类就是生活噪声。家里的电视、吸尘器、空调机、排油烟机电器使用噪声；音响、家庭舞会、卡拉 OK、乐器演奏等家庭娱乐所产生的噪声；吵架的、搓麻的、装修的噪声；社区内宠物的“鸡鸣狗吠”所产生的噪声；社区内各类群众性体育活动；社区内不按有关规定燃放烟花爆竹；有的社区的保安亭使用小喇叭广播；还有空调、采暖、上下水通风和变、配电设施及楼内其他公用设施（电梯、水泵等）所产生的噪声到处可见；在社区内安装、使用的大屏幕、一些大音量的音响器材播放的音乐和广告等；采用音响器材在社区内叫买叫卖招揽顾客的商家；摊点小贩的高声喧哗等，这些都属于生活噪声类的。

这些噪声排放已大大超过国家《社会生活环境噪声排放标准》规定的居民社区周边噪声限值，即白天低于 55 分贝，夜间低于 45 分贝。

二、噪声污染的危害

噪声污染对人的身心健康危害很大，所以安静宜居社区的创建活动势在必行。主要有：

1、噪声对听力的损伤。噪声对人体最直接的危害是听力损伤。强的噪声可以引起耳部的不适，如耳鸣、耳痛、听力损伤。据测定，超过 115 分贝的噪声还会造成耳聋。据临床医学统计，若在 80 分贝以上噪音环境中生活，造成耳聋者可达 50%。医学专家研究认为，家庭噪音是造成儿童聋哑的病因之一。有研究表明，噪声污染是引起老年性耳聋的一个重要原因。此外，听力的损伤也与生活的环境及从事的职业有关。

2、噪声能诱发多种疾病。因为噪声通过听觉器官作用于大脑中枢神经系统，以致影响到全身各个器官，故噪声除对人的听力造成损伤外，还会给人体其它系统带来危害。由于噪声的作用，会使人产生头晕、头痛、脑胀、耳鸣、失眠、多梦、全身疲乏无力、记忆力减退等神经衰弱症状以及恐惧、易怒、自卑甚至精神错乱。长期在高噪声环境下生活居住的人与低噪声环境下的情况相比，高血压、动脉硬化和冠心病的发病率要高 2~3 倍。可见噪声会导致心血管系统疾病，会加速心脏衰老，增加心肌梗塞发病率。噪声也可导致消化系统功能紊乱，引起消化不良、食欲不振、恶心呕吐，使肠胃病和溃疡病发病率升高。此外，噪声对视觉器官、内分泌机能及胎儿的正常发育等方面也会产生一定影响。在高噪声中工作和生活的人们，一般健康水平逐年下降，对疾病的抵抗力减弱，诱发一些疾病。

3、噪声对正常生活和工作的干扰。休息和睡眠是人们消除疲劳、恢复体力和维持健康的必要条件。噪声对人的睡眠影响极

大，人即使在睡眠中，听觉也要承受噪声的刺激。噪声会导致多梦、易惊醒、睡眠质量下降等，突然的噪声对睡眠的影响更为突出。噪声会干扰人的谈话、工作和学习。实验表明，当人受到突然而至的噪声一次干扰，就要丧失4秒钟的思想集中。研究发现，噪声超过85分贝，会使人感到心烦意乱，人们会感觉到吵闹，因而无法专心地工作。据统计，噪声会分散人的注意力，导致反应迟钝，容易疲劳，会使工作效率降低10~50%，随着噪声的增加，差错率上升。噪声还会掩蔽安全信号，如报警信号和车辆行驶信号等，以致造成事故。

4、噪声对儿童身心健康危害更大。因儿童发育尚未成熟，各组织器官十分娇嫩和脆弱，不论是体内的胎儿还是刚出世的孩子，噪声均可损伤听觉器官，使听力减退或丧失。据统计，当今世界上有7000多万耳聋者，其中相当部分是由噪声所致。专家研究已经证明，家庭室内噪音是造成儿童聋哑的主要原因，若在85分贝以上噪声中生活，耳聋者可达5%。

5、噪声对视力的损害。人们只知道噪声影响听力，其实噪声还影响视力。试验表明：当噪声强度达到90分贝时，人的视觉细胞敏感性下降，识别弱光反应时间延长；噪声达到95分贝时，有40%的人瞳孔放大，视模糊；而噪声达到115分贝时，多数人的眼球对光亮度的适应都有不同程度的减弱。所以长时间处于噪声环境中的人很容易发生眼疲劳、眼痛、眼花和视物流泪等眼损伤现象。同时，噪声还会使色觉、视野发生异常。调查发

现噪声对红、蓝、白三色视野缩小 30%。所以驾驶员应避免立体场音响的噪声干扰，不然易造成行车事故。

三、噪声污染的根源分析

1、散、躲、推现象。目前噪声控制由于投资主体不同，设计单位不同，缺乏内在的动力。而改造项目则需要协调各种部门，都没有法定义务，缺乏制度性责任，缺乏统一规划，因此治理项目散，治理达标的掩蔽在其它超标声源中；涉及到的单位躲避责任，推托的现象时有发生，工程质量参差不齐，效率低，治理经费也没有真正全花到位。

2、道路隔声屏良莠不齐，有的粗制滥造。交通干线已经建立了相当数量的隔声屏，减少了交通噪声的扰民。但是，由于政出多门，设计单位往往不懂声学设计，施工单位只追求低价格，造成多数屏障设计不合理，降噪效果不明显，与景观不协调，用材不适当，影响视野，清洗困难。但是由于过去没有统一规划，设计者甚至不熟悉声学设计方法，招投标过程往往过分看重成本等问题，造成部分已建成的道路隔声屏在功能、维护、美观、安全上都存有缺憾。

3、部分隔声窗隔声量达不到要求。新建社区的住宅楼内都安装了隔声窗，取得了百姓的拥护。但是，相当多的隔声设计错误，选材粗劣，达不到要求的隔声量，测试方法不当，没有考虑必要的通风要求。

4、顾此失彼。厨房油烟普遍得到了净化，减少了废气污染。

但是，往往没有同时解决排气噪声污染，这仍然引起居民大量投诉。

5、缺乏后期维修管理。许多噪声控制工程，尤其市政工程，缺乏后期维护管理，噪声控制性能下降，甚至影响景观。

四、创建安静宜居社区的建议

针对上述情况，真诚希望有关部门全面、彻底查处噪声扰民现象，为广大市民创建一个安静宜居的生活环境。当然，以前相关部门也处理过类似问题，当时效果非常明显，但没过多久，该问题还会出现反弹。为了彻底解决该问题，免除广大市民在此问题上的担心与焦虑，我认为应建立长效管理机制，制定监管措施。具体方法可如下：

1、建章立制，完善执法。依据国家《城市区域噪声标准》，社区区域环境噪声平均等效A声级达到噪声环境质量1类标准，即昼间低于55分贝，夜间低于45分贝。但是，仅有噪音污染的标准是远远不够的，必须要有一套细致的商业噪音和生活噪音界定标准和管理手段。可以通过地方立法解决这一问题，其内容包括居民生活区附近各种商业、娱乐、经营场所的声音播放标准，对违规者的处罚细则。为了做到整体降低噪声污染，政府可以把公共服务的职责，通过契约由企业完成，既可减轻政府负担，又能有效降低公共服务成本，提高公共服务质量，这个做法在国际上已有成功的先例，有助于企业下力气建设绿色城市。

2、明确管理职责，建立联合执法机制。目前在噪音管理方

面的部门分工是：工业噪音由环保部门管，商场噪音无明确部门负责，娱乐场所噪音由文化部门和执法部门联合管理，小区内噪音由物管方负责。管理部门分散，没有统一的执法标准和管理方式，群众对噪音往往投诉无门、投诉无效。要管好城市噪音，执法部门应尽量落实到一个部门，设立专门机构进行监督，负责接受居民噪声投诉。建议在党委政府领导下，由环保部门牵头，作为创建“安静宜居社区”活动的政府管理部门，负责制定计划，下达任务，监督、验收工作；建立由公安、执法、文化、工商等部门参与的联合执法机制。成立专门的安静宜居社区工作办公室作为执行单位。由财政部门、环保部门派驻督察员。联系相关的声学公司、设计公司和施工单位提供相应的资金投资、技术、设计和产品支持。街道办事处配合辖区居民和企事业单位的组织工作。

3、注重宣传，营造氛围。社区是社会的一部分，社区及周边环境的状况牵动着广大市民的心，关系着千家万户的和谐、稳定。因此，维护社区及周边环境是我们每一个人的责任和义务，政府、家庭、社会要形成共识，一切从有利于社区的健康发展出发，利用新闻媒体及各种有效的宣传手段，广泛开展宣传教育活动，树立正确的舆论导向，倡导绿色健康、科学文明的生活方式，营造全社会共同关注创建安静宜居社区的良好氛围。

4、消音降噪，安装城市噪音检测与监控装置。建议在城市噪音管理重点区域安装噪音检测与监控装置，形成小区噪声环境

24 小时连续监测报告，在社区内设立机动车禁鸣标志，并在显著位置安装 LED 屏幕以显示当前分贝值，可起到警示的作用，也便于群众监督。社区附近的大型商场、娱乐场所、音像商店、施工工地等区域的业主应积极配合检查，主动控制噪音，一旦发现没有遵守噪音规定，立即给予纠正，并依法处理。另外，每个社区可以根据实际情况制定人性化的环境管理制度，在加强社区管理的同时，还可以通过成立志愿者组织等方式，积极引导居民开展环境自治，积极采取消音降噪措施、改善美化社区环境。

5、引导公众参与，积极提高广大市民的环境意识。可以利用网络、报刊、杂志等媒介进行投票，开展评选活动，要求居民群众热情参与，调动居民改善家园环境的积极性，提高居民的环境意识。制定居民公约，公示社区居民共同遵守。积极引导广大群众踊跃参与到创建安静宜居社区的活动中来，开展环境自治，共同维护自己的生活居住环境。确保社区内的噪声优于相应的排放标准，并由相关部门进行检查验收。