

淄博市张店区市容环卫事业服务中心文件

张市容〔2021〕10号

关于进一步提升环卫作业规范化、标准化、精细化的实施方案

为进一步提升张店区城市整洁度及城市精细化管理水平，切实加快张店“首善至善之区、精致精美之城”建设，打造淄博“生态、洁净、整齐、美丽”的现代化大都市城市环境。根据《淄博市城市品质提升三年行动计划》和《2021年淄博市城市管理品质提升工程“1+N”实施方案》文件要求，结合张店区实际，制定本方案。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻党的十九大精神和习近平总书记关于城市精细化管理的一系列重要论述，树立“人民城市人民建”的理念，深入推进城市精细化管理水平，全面提升环境卫生管理水平，优化工作流程，提高办事效率，促进环卫管理向标准化、精细化、规范化转变。

二、目标要求

以提升道路环卫保洁管理质量为目标，建立责任到位、监督有力、运转高效、科学规范的清扫保洁、生活垃圾转运长效管理机制，努力形成作业规范化、考核标准化、管理精细化的城市环卫保洁保障体系，进一步提高城市管理水平和城市品质。

三、工作内容

（一）道路保洁要落实精细化要求。聚焦道路保洁标准不高、精细化程度不够、道路扬尘污染、机械化保洁覆盖率不高、省国道和县乡道保洁标准不高、镇域保洁水平不一致等问题，强化机械化保洁力度，城区道路每日不少于“两冲两扫”，并严格控制车速，确保洒扫作业效果；启用雾炮车对重点道路实施雾炮降尘；全面推行夜间组团作业模式，对城区重点道路实行融“洒、冲、洗、扫、吸”一体化作业，确保城市主次干道机动车道路面尘土不超 3 克/m²、非机动车道和辅道不超 8 克/m²、人行道不超 10 克/m²，外环路（城乡结合部道路）地面尘土不超过 20 克/m²，可见垃圾停留时间不超过 15 分钟，道路达到路面净、路牙净、井篦子净、树穴净、绿化带（地）净、墙根净、隔离栏净，视野范围内清洁，路见本色，作业后路面无污水、无污泥、无杂物的“七净一洁一见本色”的标准。进一步优化机械化作业布局，合理规划路线，使机械化保洁作业向背街小巷、镇域范围延伸。城区人工保洁实行网格化管理，配合机械化车辆做好人行道、慢车道、绿化带、树穴内垃圾的巡回捡拾。加强对职责范围内省国道、县乡道以及交通局移交道路两侧的垃圾收

集、捡拾、清运工作，各保洁公司要落实好相关车辆、人员，及时清除道路两侧绿化带、边沟及周边区域积存的垃圾杂物，确保外围道路的干净整洁。加强对道路公共设施的保洁力度，每天对果皮箱擦拭一次，每周对道路护栏清洗一次，保障道路设施干净整洁。到 2021 年底前，所有城区主次干道通过省住建厅深度保洁示范路验收，50%城区背街小巷（支路）实现深度保洁。

（二）生活垃圾收集转运实现精细化管理。一是加强生活垃圾点的管理，通过智慧环卫平台对生活垃圾点清运情况、垃圾点周边卫生情况、垃圾桶密闭情况进行严格监管，确保垃圾点实现常态管理；建设完善垃圾桶清洗平台，配备 2 台垃圾桶清洗车，每周普遍对全区垃圾桶清洗一遍，杜绝垃圾桶脏污现象。二是加强生活垃圾收运过程监管，所有车辆安装 GPS，纳入智慧环卫平台常态监管，严格生活垃圾溯源追踪，杜绝垃圾的不规范流入和私拉乱排现象。三是加强收运人员和车辆的规范管理。所有垃圾清运车辆全部统一标识，统一安装 GPS 车载终端，统一办理进站 IC 卡，作业人员统一服装，实现生活垃圾收运的规范化管理。

（三）垃圾分类落实精细化要求。一是**夯实主体责任**。进一步压实分类主体责任，加大考核监督和奖惩力度，充分调动各分类主体的工作积极性，形成合力推动工作开展。二是**示范引领推动**。对标国内先进地区，建设 20 个高标准“四分类”小区，进一步提升垃圾分类示范点建设标准，进一步扩大垃圾分类示范点建设范围，实现垃圾分类高质高

效推进。**三是加大宣传引导力度。**利用科苑街道梅苑社区和体育场街道河东社区内2处闲置中转站，建设2处社区垃圾分类宣教中心，充分运用媒体、宣传栏、户外LED屏等多种宣传媒介开展垃圾分类宣传，构建起多渠道、立体式的宣传格局，不断提升参与度。**四是实施市场化运作。**与“爱回收”签订战略合作协议，择址建设一处5000平方米左右的可回收物分拣中心；由爱回收公司在全区布设200-300台可回收物智能设备，基本实现可回收物市场化运作全覆盖。**五是完善设施建设。**建设10个全密闭垃圾分类房、投放50台智能分类设备；结合政府专项债项目，利用3年时间，择址建设一处张店区生活废弃物循环处置及综合运营中心，建立完善分类处置体系。

（四）背街小巷、开放式社区保洁实现精细化管理。聚焦保洁标准低、卫生死角、保洁盲区等问题，开展专项综合整治。背街小巷重点整治路面保洁不到位、保洁标准不高，两侧树穴和绿化带内的树叶、塑料袋、烟头、动物粪便等垃圾，沿街果皮箱、垃圾桶脏乱差和垃圾满溢等问题。要充分利用小型机械化保洁车辆作业优势，对背街小巷开展墙根到墙根的彻底清理，进一步提升作业标准。开放式社区重点整治乱堆乱放、积存垃圾、小区绿地内垃圾等影响小区环境的卫生死角。开展开放式社区市场化交接，坚持整治完成一个交接一个，固化长效保洁机制，杜绝问题反弹。

（五）公厕服务水平实现精细化。聚焦公厕保洁水平不高、设施损坏、公厕分布不均等问题，着力提升公厕管理水

平。推行“专人值守、连续保洁”，确保公厕卫生达到“十净十无”标准；做好公厕设施的巡检和维修维护工作；严格落实“三级监督考核”制度，公厕巡检员加大巡检频次，公厕管理人员每天对公厕情况进行逐一检查、逐一编号，建立问题台账；分管领导带队检查，不定期对公厕进行抽检，发现问题及时整改。确保公厕配套建设的环卫工人休息房、市民休息室、阅览室等配套设施按时开放，室内设施及休息房内保持卫生整洁、设施齐全完好。2021年，计划新建公厕3处，更换板式公厕8处，改造提升公厕16处，并完善部分公厕指示牌等设施，进一步提升公厕承载服务功能、建设管理品质和为民服务水平。

（六）聚焦聚力解决难点堵点。按照精细化作业要求，树立精品意识，发扬精致思维，坚持精心作业，落实精细措施，强化精准施策，聚力解决外围道路保洁不持久、开放式社区背街小巷保洁不到位、生活垃圾收运不及时等突出问题。

（七）加强督导考核，建立长效机制。完善城市道路保洁检查考核制度。依据清扫保洁工作标准和道路质量管理要求，完善“日巡查、月考核、季汇总、年总评”的检查考评奖惩体系，以月考核打分与季度、年度汇总奖惩相结合，以月度服务经费的90%作为月度质量考核保证金，以季度服务经费的7%作为季度质量考核保证金，以年度服务经费的3%作为年度质量考核保证金，按照月、季、年分别奖惩兑现，建立张店区环卫市场化长效监管考核机制。

四、工作要求

（一）明确责任。制定规范作业标准和规程，结合作业实际，细化措施，建立健全长效管理机制，加强检查考核和指导，形成齐抓共管的工作常态，全面提升城区清洁管理水平。

（二）精细作业。全面排摸辖区范围内道路，清楚掌握道路状况，并科学划分道路保洁作业等级，合理规划、安排洒水、喷雾、洗扫等涉水作业车辆，做到有主有辅、相互补充、协同作业，充分发挥环卫作业整体效应，全面防控道路扬尘污染。

（三）强化督查。依据考核细则，强化纪律监督，检查考核人员要廉洁自律，秉公办事，文明工作，严格检查考核纪律，严格执行检查考核操作规程，做到检查考核工作客观、透明、公正。

2021 年 3 月 16 日