张市容﹝2021﹞12号

市场化公司日常巡查监督监管考核办法

为加强张店区环卫作业日常监督考核管理，充分发挥监管考核的导向作用，确保市场化作业效果稳步提升，环境卫生质量显著提高，结合张店区实际，特制定各市场化项目日常巡查监督监管考核办法。

1. 考核主体

中心相关业务科室、各城区站、乡镇站、示范队、各镇办。相关业务科室包括办公室、财务科、组织人事科、综合业务科、数字环卫科、公厕运维科、应急保障科、垃圾分类科、垃圾处置科。

二、考核对象

各个市场化项目，包括张店区环卫市场化项目、城乡一体化项目。

因各个市场化项目在招标过程中设定的考核办法差异较大，在市场化作业完全整合前，按照各自考核办法、考核体系分别考核。

三、考核内容

道路保洁、道路冲洗、垃圾收运、垃圾分类、公厕运维、职工权益保障、政府方资产管理、安全生产、问题投诉处理、重大活动保障、突发事件应急处理、创文创卫、除雪除冰。重点突出道路清洗频次、作业质量、垃圾收集点管理、公厕管理、环卫工人配置、到岗情况、环卫作业车辆配备及使用维护、车辆外观、环卫设施运行等。

四、日常监管考核原则

1、各城区站、乡镇站、示范队按照属地化、网格化原则，对辖区内的所有环卫作业内容进行综合监管考核。

2、各街道办事处按照属地化、网格化原则，对辖区内开放式社区的所有环卫作业内容进行监督考核。

3、各相关科室按照专业化、垂直化的原则，根据各自职责对业务内容进行专项监管考核。

办公室负责政府方资产监管；

财务科负责监管环卫工人工资、福利是否及时足额发放；

组织人事科负责职工劳资纠纷；

数字环卫科负责投诉汇总；

综合业务科负责安全生产、职工权益保障；

其他科室根据各自职责分工做好专项监管考核。

1. 各科室、站队要根据现有市场化公司作业分布情况，对不同的市场化公司分别考核。

五、考核依据

张店区市场化绩效扣分标准（见附件）

六、日常监管考核规则

中心各科室站队进行日常巡查监督考核，针对日巡查发现的问题，做好取证、检查记录台账，及时通知项目公司进行整改。

1、在规定的时间内整改到位的，不形成扣分，问题销号。

2、在规定的时间内进行整改，但是未按照要求整改到位的，通知项目公司继续整改，按照扣分细则形成扣分；

3、在规定的时间内未整改的，通知项目公司继续整改，按照扣分细则形成扣分；

4、对于发现的问题拒不整改，加倍扣分。

七、问题处理时限

1、路面即时垃圾：15分钟；

2、大件垃圾：12小时；

3、其它无主垃圾：24小时；

4、道路遗撒污染：不超过12小时；

5、小广告喷涂：30分钟之内

八、汇总时限

上月25日至当月25日为一个周期，各科室站队每月25日前，将当月考核扣分按照分属不同的项目公司分别汇总后报综合业务科，日巡查记录按月存档。

九、各项目公司日常考核权重

（一）张店区环卫一体化项目

1、日常考核总分值220分

2、详细考核权重

各科室、站、队按照各自职责分工，根据考核细则分别开展考核，其中分值权重如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 考核单位 | 考核占分 | 备注 |
| 1 | 办公室、财务科、人事科 | 12 |  |
| 2 | 垃圾处置科 | 20 |  |
| 3 | 垃圾分类科 | 7 |  |
| 4 | 公厕运维科 | 12 |  |
| 5 | 应急保障科 | 12 |  |
| 6 | 综合业务科 | 7 |  |
| 7 | 数字环卫科 | 10 |  |
| 8 | 柳泉站 | 10 |  |
| 9 | 西五路站 | 10 |  |
| 10 | 新区示范队 | 10 |  |
| 11 | 车站 | 10 |  |
| 12 | 杏园站 | 10 |  |
| 13 | 体育场站 | 10 |  |
| 14 | 科苑站 | 8 |  |
| 15 | 公园站 | 8 |  |
| 16 | 和平站 | 8 |  |
| 17 | 湖田站 | 8 |  |
| 18 | 马尚站 | 8 |  |
| 19 | 房镇站 | 8 |  |
| 20 | 车站办事处 | 5 | 除相关站队外，各街道办事处对开放式社区的所有环卫作业内容进行监督考核。 |
| 21 | 科苑办事处 | 5 |
| 22 | 公园办事处 | 5 |
| 23 | 和平办事处 | 5 |
| 24 | 湖田办事处 | 6 |
| 25 | 体育场办事处 | 6 |
| 总计 | | 220 |  |

（二）城乡环卫一体化

1、日常考核总分值15分

2、详细考核权重

相关站（队）根据各自职责分工，根据考核细则分别开展考核，其中分值权重如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 考核单位 | 考核占分 | 备注 |
| 1 | 湖田站 | 5 |  |
| 2 | 房镇站 | 5 |  |
| 3 | 马尚站 | 5 |  |
| 总计 | | 15 |  |

2021年3月16日