

张审字〔2018〕13号

张店区审计局关于加强文明礼仪教育 工作实施方案

为推动进一步加强审计干部职工文明礼仪教育，充分发挥干部职工在引领社会文明风尚中的作用，制定文明礼仪活动方案。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的十九大精神，以社会主义核心价值观体系为根本，塑造讲文明、知礼仪、重诚信、团结友善、热情好客、亲和融洽的良好形象，为推进审计事业发展营造良好的社会环境。

二、工作目标

以审计干部职工的文明礼仪教育为重点，坚持抓宣传教育与抓实践活动相结合，树立先进典型与解决突出问题相结合，务求实效，使干部职工在遵守文明礼仪规范等方面有明显变化，具体实现以下三个目标：

（一）当好模范，做文明礼仪的倡导者。要增强文明礼

仪意识，加强道德实践，摒弃陈规陋习行为，倡导文明健康的生活方式，时刻以自己的模范言行影响亲朋好友和周围群众改变不文明行为。

（二）树好形象，做文明举止的实践者。要带头积极响应“文明礼仪宣传教育实践活动”，要以积极健康的心态，昂扬向上的精神风貌努力构建和谐单位。不断美化工作环境，大力发扬民主作风，积极弘扬创业精神。

（三）做好表率，做文明市民的示范者。要带头说文明话、办文明事、做文明人。要倡导科学的理念，做健康生活的引领者，发扬中华民族传统美德、做弘扬道德风尚的践行者，以文明举止引领时代风尚，以文明行为体现审计干部职工的楷模风范。

三、活动内容

要坚持传统礼仪与现代礼仪相结合，大力弘扬中华民族的传统美德，充分体现时代精神，以文明礼仪提升审计干部的文明素养。

1、社会礼仪。针对当前公共生活领域中的突出问题，结合社会公德教育，大力宣传文明行车、文明走路、文明游览、文明就餐、文明观赏等礼仪知识。

2、职业礼仪。完善各工作岗位的文明礼仪规范，树立良好服务窗口形象，组织进行文明礼仪比赛。

3、生活礼仪。要结合家庭美德教育，围绕生活中待人接物的基本礼节，大力宣传尊老爱幼、家庭和睦、邻里团结、

讲究卫生、体态端庄、穿着得体等礼仪知识，以进一步建立文明和谐的人际关系。

四、工作措施

组织开展文明礼仪宣传教育实践活动，是一项社会系统工程，必须动员各方面力量齐抓共管，才能使各项活动协调发展、整体推进。

（一）统一思想，加强领导。各科室要将其作为深入开展文明礼仪活动的重要举措，作为精神文明创建活动的重要内容，要结合实际，制定具体实施方案，做到组织领导到位、工作措施到位，使这一主题教育实践活动真正取得实效。

（二）加大宣传，营造氛围。开辟专题专栏，注重典型宣传，及时报道文明礼仪活动进展情况和取得的成效。充分运用标语、板报、墙报、网络等多种形式，积极营造浓厚的舆论氛围，共同参与。

（三）突出重点，注重实效。要根据不同对象有重点地选择教育内容，把握好工作环节，既要搞好文明礼仪宣传教育，又要搞好文明礼仪实践活动。要建立健全工作机制和监督机制，加强督促检查，促进工作落实。

（四）形成机制，狠抓落实。要把开展文明礼仪宣传教育实践活动的成效，作为精神文明建设的重要内容，纳入各项创评考核。

张店区审计局

2018年3月26日