

中国人民政治协商会议
淄博市张店区第十三届委员会第二次
会议提案

第 133 号 (社 会 类)

案由: 关于外卖行业食品安全的建议

提案者	界 别	工 作 单 位	通 讯 地 址	联 系 电 话	邮 编
明桂华	工商联	淄博优格经贸有限公司	张桓路303号	13961316333	

审查意见: 区市场监管局 张店交警大队

2023 年 月 日

关于外卖行业食品安全的建议

近年来，随着老百姓生活节奏的加快以及电商平台的快速发展，拿起手机通过 APP 点外卖已经成为大家时尚的生活方式。然而，随着外卖行业的迅速发展，商户质量参差不齐，缺乏相应的监管条例。外卖行业在为大家带来便利、促进经济发展的同时，由此也产生了许多新的问题。

一、餐饮“外卖”行业存在的问题

1、外卖店铺存在“虚假”：店铺入驻平台门槛低、店铺资质审核不严，如今外卖食品安全整体不容乐观，随着外卖行业的不断发展扩大，新的食品安全违法违规的手段也相继出现，一些没有任何许可资质的“家庭厨房”“网红私厨”“食品微商”不断涌现，他们只提供网上点餐、销售，不提供实体店铺点餐服务，甚至有些商家在平台上登记虚假信息。

2、餐具卫生、环保问题：由于外卖服务的特殊性，导致一次性餐具使用量剧增，已经给卫生、环保造成了极大威胁。长期大量使用一次性餐具，不但会导致城市市容受到影响，更会破坏生态自然环境。食品外卖行业的继续壮大，意味着卫生、环保问题将更加突出，如不及时有效加以解决，将会成为城市环境污染的罪魁祸首。

3、厨房管理问题：由于餐饮缺少行业标准，部分外卖店铺后厨设施简陋，清洁卫生差，存在较大食品安全隐患。

4、交通安全问题：外卖送餐是外卖服务的重要环节，需要由配送人员骑车来完成，随着大量送餐车涌入马路，交通安全问题随之产

生，外卖送餐导致的交通事故也逐步增多，如何规范管理食品外卖送餐，消除送餐中的交通安全隐患，对于食品外卖行业的未来十分重要。此外，外卖平台未给予兼职配送人员购买相关保险，如发生事故后，配送人员无法通过保险理赔途径获取赔偿。

二、加强“外卖”卫生安全问题监管的建议

1、外卖平台加入门槛较低，外卖商家的食品安全意识有待提升，同时外卖平台也应该逐步主动承担起责任，食品外卖行业需要更为全面有效的治理措施，并予以规范整治。对平台商铺进行日常巡查和定时抽检，加大处罚力度；提供公共的（非平台）投诉举报渠道，发动公众参与检查和监督。对于证件不齐全、不具备经营场所许可条件的店铺严格取缔。

2、加强对一次性餐具使用的管理：由外卖店铺承担一定的外卖垃圾回收和处理成本，并鼓励通过积分、红包等奖励方式减少消费者对一次性餐具的使用。

3、参照餐饮实体店管理要求，对外卖餐饮的日常管理、消毒频率等进行规范化管理，并经常性的开展突击检查，确保餐饮外卖经营场所环境干净、食品卫生健康。

4、加强对“外卖小哥”的管理：建议交通管理部门、市场监管部门联合外卖平台，对外卖配送人员进行交通安全、食品安全等相关规章制度的岗前培训，通过考核方可上岗；配送人员需要持健康证上岗；外卖平台为配送人员购买必要的保险，予以保障。