

①

中国人民政治协商会议
淄博市张店区第十二届委员会第五次会议提案
第 号 (经济界)

案由：关于疫情刺激下进一步提升我区居民消费水平的建议

提案者	界别	工作单位	通讯地址	联系电话	邮编
赵西敏	民革	淄博市 中西医结合医院	淄博市 张店区 金晶大道8号	13505336869	255000

审查意见： 市场监管分局 商务局

2021年2月3日

关于疫情刺激下进一步提升我区居民消费水平的建议

民革界别 赵西敏

去年年初暴发的新冠肺炎疫情，不可避免地对我国经济社会造成较大冲击，其中消费领域受影响明显。为深入了解我区城乡居民当前消费情况，对区内部分城乡居民进行了消费情况专题调研。调研结果显示，随着疫情影响逐渐减弱，再加上一系列刺激消费措施的拉动，居民消费呈现新态势，但家庭收入水平的不稳定、刺激消费政策的落实、消费心理的回归等影响消费的因素依然存在。

一、疫情刺激下我区居民消费呈现新态势

一是线上购物比例增加。调查样本中，疫情之前家里的消费品线上购物为主的占比 11.1%，线下实体店购买为主占比 88.9%；疫情发生之后，消费方式发生了新变化。线上购物为主占比 40.7%，比疫情之前提高了 29.6 个百分点；线下实体店购买为主占比 59.3%，比疫情之前降低了 29.6 个百分点。数据显示，疫情给居民带来了消费方式的逐步转变，特别是对于农村居民来说变化更为明显。二是新的消费形式被体验。受疫情影响，诸多居民的消费方式由线下转为线上，刺激了诸多新的消费形式的出现，刺激了消费。从调研情况看，在疫情发生之后，许多家庭通过网络首次体验到了之前没有过的消费方式。三是新的消费理念在形成。调查显示，

疫情给居民的生活带来了很大的影响，也刺激了居民消费理念的变化，特别是在医疗保健、健康生活的追求等方面发生了明显的变化，人们更注重健康生活、健康理念的形成。调查数据显示，当问及疫情对家庭消费产生的影响时，大多数居民选择更加关注消费环境、注重购买食品的绿色安全、常备医药防护物品，还有部分居民选择尽可能采用非现钞支付方式，可见新的健康、绿色的消费理念正在逐步形成。

二、制约居民消费水平提升的主要原因

（一）家庭收入水平制约消费提升。从调查情况看，收入下降直接影响了消费的快速复苏。影响消费水平提升的原因中，近半数居民选择了“资金紧张”，三成多居民选择了“收入来源有限或收入预期不稳不敢花钱”

（二）消费券的刺激消费程度制约消费提升。为刺激消费，政府出台了诸如发放消费券等刺激消费的措施，但从调查情况看，消费券的使用率有待进一步加强。调查数据显示，使用过消费券（包括云闪付、美团、支付宝等所有渠道领取的）刚超过半数；很多农村居民表示通过云闪付曾经抢到过优惠券，但是由于消费点与居住地相隔较远，所以也一直未消费，再者农村周围参与消费券的商家太少。

（三）消费心理制约消费提升。疫情虽然已经过去，人们的消费信心已经得到明显提振，但是仍有部分居民受消费心理的制约，消费水平仍需恢复。调查数据显示，旅游和在

外饮食成为居民最主要的减少消费的项目。而之所以这两项消费减少最多的主要原因还是归结于消费心理的原因，疫情对居民的消费心理仍有影响，居民消费心理的回升仍需时日。

三、疫情下进一步提升我区居民消费水平的建议

（一）改善消费环境。消费环境是居民外出消费关注的重点之一，消费环境的好坏直接关系到消费水平的提高。从调查情况看，目前居民对消费环境还存在不满意的地方。当问及“您对目前哪方面的消费环境最不满意”时，半数以上居民选择了“假冒伪劣商品屡禁不止”和“产品售后无保障或服务质量不高”。

（二）持续刺激消费。在政府一系列促销费政策的推动下，目前消费情况与疫情之前相比已经有了很大的提升，居民企盼继续出台优惠政策，刺激消费。当问及“您最希望政府采取哪些措施促进居民消费时”，半数居民选择了“继续开展促销、发放消费券”。

（三）加大监管力度。从调查情况看，目前居民反映当前的区场监管还存在一些需要改进的地方。当问及“您最希望政府采取哪些措施促进居民消费时”，六成居民选择了“加强消费场所卫生情况监督检查”，近三成居民选择了“强化区场秩序监管”。