

ZDDR-2021-0010006

张政字〔2021〕89号

**张店区人民政府
关于印发张店区个人诚信积分（爱张店·诚信分）管理实施方案（试行）的通知**

各镇政府、街道办事处，区政府各部门，各有关单位：

现将《张店区个人诚信积分（爱张店·诚信分）管理实施方案（试行）》印发给你们，请认真贯彻执行。

淄博市张店区人民政府

2021年12月31日

(此件公开发布)

张店区个人诚信积分（爱张店·诚信分） 管理实施方案（试行）

为贯彻落实《国务院办公厅关于加强个人诚信体系建设的指导意见》（国办发〔2016〕98号）、《山东省人民政府办公厅关于加强个人诚信体系建设的通知》（鲁政办发〔2018〕19号）、《淄博市人民政府办公厅关于加强个人诚信体系建设的实施意见》（淄政办发〔2018〕15号）、《张店区人民政府办公室关于加强个人诚信体系建设的实施意见》（张政办发〔2018〕12号），加快推进个人诚信体系建设，提升社会诚信意识，聚力打造“诚信张店”品牌，依据《山东省社会信用条例》，实施个人诚信积分（爱张店·诚信分）管理，结合我区实际，制定本方案。

一、个人诚信积分建设体系

（一）基本定义。实施方案中所称个人，是指张店区行政区域内年满18周岁的自然人，包括本区户籍人口及持有居住证的外来人口。

实施方案所称个人诚信积分，是指根据个人的公共信用信息，按照统一的积分标准及其积分模型进行科学量化赋分，所形成的反映个人信用状况的综合得分，并依据诚信积分形成对应的用以判别个人信用状况的标识。

(二) 牵头机构。张店区社会信用中心牵头组织实施个人诚信积分制度，协调解决个人诚信积分推进工作中的重大问题，统筹推进个人诚信体系建设工作。

区社会信用体系建设领导小组成员单位负责本行业、本领域、本部门单位内个人信用信息的归集整理、信息共享、结果应用等工作。

各信息提供主体按照各自职责做好公共信用信息管理的相关工作。

(三) 基本原则。个人诚信积分遵循“标准统一、正向激励、动态管理、信息共享”的原则，维护个人的合法权益，保护个人隐私。推行联奖联罚机制，对机关事业单位、市场主体及其他社会组织的表彰奖励信息和严重失信行为，在记入信息主体信用记录的同时，记入其法定代表人或者主要负责人、实际控制人的个人信用记录，按个人标准予以积分。个人诚信积分应用应当坚持正向激励为主的原则，个人诚信积分不能用于失信联合惩戒，不能限制个人享受基本公共服务。

二、诚信积分管理

实施方案所称的诚信积分信息，包括诚信信息、行政处罚信息、严重失信主体名单信息和其他失信信息。

(一) 计算方式

个人诚信积分采用千分制，默认得分为 1000 分(计算公式： $\text{诚信积分} = 1000 + \text{加分分值} - \text{减分分值}$)。依据诚信积分信息和诚信积分，对个人进行信用评价，按照积分由高到低分为诚信模范、诚信优秀、诚信、诚信警示、失信、严重失信六个级别，分别使用“AAA、AA、A (A+、A-)、B、C、D”予以标识。各级别对应的具体分值如下：

1. 诚信模范级别 (AAA)，分值为 1050 分及以上；
2. 诚信优秀级别 (AA)，分值为 1030 分至 1049 分；
3. 诚信级别 (A+、A、A-)，“A+”级分值为 1001 分至 1029 分，A 级分值为 1000 分，“A-”级分值为 960 分至 999 分；
4. 诚信警示级别 (B)，分值为 850 分至 959 分；
5. 失信级别 (C)，分值为 849 分及以下且未被认定为严重失信主体名单的；
6. 严重失信级别 (D)，被认定为严重失信主体名单的。

(二) 积分指标赋分和信用降级

指标赋分是根据诚信积分信息积分标准予以加(减)分。个人诚信积分指标详情见附件。

信用降级是指个人具有国务院《关于建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度加快推进社会诚信建设的指导意见》(国发〔2016〕33 号) 规定的四类严重失信行为主体名单信息的，直

接认定为 D 级。

个人每年度无失信扣分行为的奖励 3 分，最多累计增加 15 分。

（三）计算原则

个人诚信积分指标向社会公开征求意见，接受社会监督，根据实际情况及时进行动态调整和优化，并按照以下原则进行：

1. 守信或失信行为同时适用两项及以上不同指标的，按最高加（减）分计算，不重复累计；
2. 失信行为因受到多种处分、处罚等产生两项及以上不同积分指标的，累计计分；
3. 单位获得省市级以上集体类荣誉表彰及相当的，本单位人员按照降低一个层次的标准增加诚信分；
4. 以张店区为表彰对象的，牵头单位主要负责人按个人标准予以积分，牵头单位人员按照降低一个层次的标准增加诚信分；
5. 以镇（街道）和农村、社区为表彰对象的，主要负责人和分管负责人按个人标准予以积分。
6. 获“诚信示范户”等团体类荣誉表彰的，原则上只给予表彰对象加分；
7. 由党政主要领导担任组长（主任）的各级综合性领导小

组、委员会等工作机构比照同级党委政府层次计算，其下设办公室按同级党委政府部门层次执行；由党政副职担任组长（主任）的各级综合性领导小组、委员会等工作机构按同级党委政府部门层次计算；

8. 涉及拒缴税费等事项，凡未明确计算时限的，以六个月为一个时间段；

9. 其他未明确加分或减分的信息，按一事一议的方式确定分值。

（四）诚信积分评价有效期

诚信积分评价有效期按照以下标准计算：

1. 失信信息评价有效期：每条减分在 40 分及以下的，有效期为 1 年；减分在 41 分至 199 分的，有效期为 2 年；减分在 200 分及以上的，有效期为 3 年；信用降级的，有效期为 5 年。

2. 诚信守信信息评价有效期：每条加分信息属区委区政府表彰奖励及相当的，有效期为 1 年；属市委市政府及市级部门表彰奖励及相当的，有效期为 2 年；属省委省政府及省级部门表彰奖励及相当的，有效期为 3 年；属国家级表彰奖励及相当的，有效期为 5 年；其他加分信息有效期均为 1 年。

诚信守信信息和失信信息评价有效期均自信息形成之日起计算；未及时提报的信息超过评价有效期的，不再作为诚信积分

信息。

失信信息有连续或者继续状态的，自失信行为终止之日起计算。

三、激励措施

积极参与诚信积分的，信用状况良好的个人，可以享受以下“信用惠民”激励措施：

1. 在公共图书馆办理图书借阅时，可享受优惠服务；
2. 在交通出行、文旅消费、医疗就诊等方面享受优惠和绿色通道服务；
3. 在推荐入驻孵化基地，评选优秀创业项目、创业典型等创业服务过程中，同等条件下列为优先选择对象；
4. 在教育、就业、培训、社会保障等领域给予重点支持和优先便利；
5. 在申请财政资金时，享受优先服务，属于上级权限的，优先上报；在财政性资金项目安排、实施招商引资配套优惠政策等方面，同等条件下列为优先选择对象；
6. 在行政审批和公共服务事项中，给予绿色通道、程序简化等便利服务措施，适用告知承诺、容缺受理等制度；
7. 在申请融资信贷等服务时，鼓励金融机构优先授信，简

化办理，并给予一定的利率优惠；

8. 在媒体推介、荣誉评选等活动中，同等条件下列为优先考虑对象，涉及打分或考核的予以加分；

9. 参与“美在家庭”创建达标的个人，其诚信积分可到所在村（社区）“美家超市”兑换物品；

10. 在爱张店 APP 及上级媒体进行宣传报道；

11. 国家、省、市规定的其他激励措施。

有关部门应当结合自身职能，研究制订本部门个人诚信积分激励措施实施细则，积极探索个人诚信积分惠民应用措施。加强与其他地区合作，推动跨区域个人诚信积分互认、“信用惠民”激励措施互认共享。

四、保障措施

（一）加强信息收集。依托张店区社会信用中心，依法依规归集个人信用信息，负责个人诚信积分的动态维护、应用推广、信息发布、政策咨询等工作。

（二）加强信息查询。通过移动终端查询本人信用信息的，应进行实名注册认证，也可以通过自助终端、服务窗口等渠道免费查询个人公共信用信息报告。向区自助服务终端等信息化平台或者服务窗口申请查询本人非公开信息的，应当提供本人有效身份证件。查询他人个人诚信积分的，应当提供有关授权（委托）

证明、约定的查询用途、有效身份证件或者证明文件。

（三）加强信息修复。畅通信用修复渠道，丰富信用修复方式，探索通过事后主动履约、文明实践、志愿服务、慈善捐助等方式修复信用。对拒不履行法定义务，影响司法机关、行政机关公信力的行为，在主动履行法定义务后，经信息提供单位同意，信用修复为扣减诚信分 80 分，有效期 2 年。

（四）加强信息更新。对行政、司法处理结果发生变更，行政处罚或者司法判决被撤销，记分存在错误，个人提出书面申请、经审核属实的等情形，应及时更新个人的诚信积分。本人对个人信用信息、诚信积分有异议的，可以向信息提供主体或公共信用信息机构提出异议申请。

（五）加强信息安全保障。公共信用信息机构应当严格执行国家信息系统安全保护有关规定，建立健全信息安全管理制度和应急处理制度，做好数据库安全防护工作，建立完善个人信用信息查询使用登记和审查制度，防止信息泄露。

本方案自 2022 年 2 月 1 日起试行，有效期至 2024 年 2 月 1 日。

附件：张店区个人诚信积分指标

附件

张店区个人诚信积分指标

评价类别	信息项	积分指标	加减分	备注	
诚信守信信息	志愿服务信息(社区服务、农村服务,分档累计计算)	志愿服务时间累计达到 10 小时	+2	年度志愿服务最多加 50 分	
		志愿服务时间累计达到 20 小时	+5		
		志愿服务时间累计达到 50 小时	+10		
		志愿服务时间累计达到 80 小时	+15		
		志愿服务时间累计达到 100 小时	+20		
		志愿服务时间累计达到 150 小时	+25		
		志愿服务时间累计达到 200 小时	+30		
诚信守信信息	志愿服务信息(社区服务、农村服务,分档累计计算)	志愿服务时间累计达到 250 小时	+40	年度志愿服务最多加 50 分	
		志愿服务时间累计达到 300 小时	+50		
	新时代文明实践活 动信息	每 10 小时		+1	年度最多加 5 分
	拾金不昧 信息(分档 累计计算)		拾金不昧金额 100-1000 元的	+2	年度最多加 10 分
			拾金不昧金额 1001-5000 元的	+3	
			拾金不昧金额 5001-10000 元的	+5	
拾金不昧金额 1 万元以上的			+10		
捐款捐物		现金捐款 100-1000 元的, 每 100 元加 1;	+10	年度最	

评价类别	信息项	积分指标	加减分	备注		
	信息(慈善总会、农村社区等捐款捐物不包括给区直部门、镇街的捐款捐物)	捐物 200-2000 元的, 每 200 元加 1 分		多加 40 分		
		捐款 1001-5000 元的, 每 400 元加 1 分; 捐物 2001-10000 元的, 每 800 元加 1 分	+10			
		捐款 5001-10000 元的, 每 500 元加 1 分; 捐物 10001-20000 元的, 每 1000 元加 1 分	+10			
		捐款 1 万元以上的, 每 1000 元加 1 分; 捐物 2 万元以上的, 每 2000 元加 1 分	+10			
		表彰信息	受到区委区政府表彰的		+5	
		受到市级部门表彰的	+15			
	受到市委市政府表彰的	+20				
	受到省级部门表彰的	+25				
	受到省委省政府表彰的	+30				
	受到部委表彰的	+60				
	受到党中央、国务院表彰的	+100				
	通报表扬信息	受到区级部门通报表扬的	+1			
	受到区委区政府通报表扬的	+3				
	受到市级部门通报表扬的	+10				
	受到市委市政府通报表扬的	+15				
	受到省级部门通报表扬的	+20				
	受到省委省政府通报表扬的	+25				
	受到部委通报表扬的	+50				

评价类别	信息项	积分指标	加减分	备注
		受到党中央、国务院通报表扬的	+80	
诚信守信信息	联合激励信息	列入守信联合激励对象名单的	+20	
		税务等通用行业评价等级较高的	+10	
	行政奖励信息	受到嘉奖的	+15	
		记三等功的	+25	
		记二等功的	+40	
		记一等功的	+60	
		授予行政奖励荣誉称号的	+100	
	公务员奖励信息	受到嘉奖的	+15	
		记三等功的	+25	
		记二等功的	+40	
		记一等功的	+60	
		授予公务员奖励称号的	+100	
	事业单位工作人员奖励信息	受到嘉奖的	+15	
		记功的	+25	
		记大功的	+60	
授予事业单位工作人员奖励称号的		+100		
其他诚信守信信息	其他守信行为视情节加分	+1 至 +5		
失信信息	纳税缴费信息	拒不缴纳依法应当缴纳的税款的	-50	
		被税务机关采取税收强制执行或保全措施的	-80	

评价类别	信息项	积分指标	加减分	备注
		未按规定进行纳税申报等被认定为非正常户的	-80	
		拒不缴纳依法应当缴纳的社会保险费的	-50	
		拒不缴纳依法应当缴纳的行政事业性收费的	-50	
		拒不缴纳依法应当缴纳的政府性基金的	-50	
	弄虚作假信息	提供虚假材料、隐瞒真实情况，损害社会管理秩序和公共利益的	-30	
		骗取社会保险待遇的	-40	
		剽窃、抄袭他人论文等学术不端的	-40	
		在统一组织的考试中舞弊、作弊及弄虚作假的	-40	
		在学术研究、职称评定等工作中弄虚作假的	-40	
		采取非法手段，骗取荣誉、项目的	-50	
		以欺骗、贿赂等不正当手段取得行政许可、行政确认、行政给付及相关业务的	-50	
	信用承诺信息	虚假申报、虚假承诺的	-50	
		不履行信用承诺义务的	-50	
	司法执行信息	被列为限制高消费名单的	-200	
拒不履行法定义务，影响司法机关、行政机关公信力的，在主动履行法定义务后，经信息提供单位同意，信用修复的		-80		
失信	行政裁决	不按要求履行生效的仲裁文书的	-100	

评价类别	信息项	积分指标	加减分	备注
信息	信息	拒不履行生效的仲裁文书的	-200	
		不按要求履行生效的行政裁决等行政行为决定文书的	-100	
		拒不履行生效的行政裁决等行政行为决定文书的	-200	
	行政处罚信息	发生轻微失信行为拒不改正的	-2 至 -4	
		处以通报批评行政处罚的	-5	
		处以 500 元及以下罚款行政处罚的	-10	
		处以 500 元-1000 元(含)及以下罚款行政处罚的	-20	
		处以 1000 元-5000 元(含)及以下罚款行政处罚的	-30	
		处以 5000 元-1 万元(含)罚款行政处罚的	-40	
		处以 1 万元-5 万元(含)罚款行政处罚的	-60	
		处以 5 万元-10 万元(含)罚款行政处罚的	-100	
		处以 10 万元以上罚款行政处罚的	-200	
		处以没收违法所得、没收非法财物 1000 元及以下的	-20	
		处以没收违法所得、没收非法财物 1000 元至 5000 元(含)的	-30	
		处以没收违法所得、没收非法财物 5001 元至 1 万元(含)的	-40	
处以没收违法所得、没收非法财物 1 万元以上	-60			

评价类别	信息项	积分指标	加减分	备注
		的		
		处以暂扣许可证件行政处罚的	-200	
		处以降低资质等级行政处罚的	-200	
		处以限制开展生产经营活动行政处罚的	-200	
		处以限制从业行政处罚的	-200	
		处以责令停产停业行政处罚的	-200	
		处以吊销许可证件行政处罚的	-400	
失信信息	行政处罚信息	处以责令关闭行政处罚的	-400	
		处以永久限制开展生产经营活动行政处罚的	-400	
		处以终身限制从业行政处罚的	-400	
		受到行政处拘留行政处罚的（5日及以下）	-160	
		受到行政处拘留行政处罚的（6至10日）	-200	
		受到行政处拘留行政处罚的（11日及以上）	-400	
		受到法律、行政法规规定的其他行政处罚的	-20至-400	
	行政强制执行信息	被实施加处罚款或者滞纳金强制执行方式的	-40	
		被实施划拨存款、汇款强制执行方式的	-60	
		被实施拍卖或者依法处理查封、扣押的场所、设施或者财物强制执行方式的	-80	
		被实施排除妨碍、恢复原状强制执行方式的	-80	
		被实施代履行强制执行方式的	-100	
		被实施其他强制执行方式的	-20至	

评价类别	信息项	积分指标	加减分	备注
			-100	
	党纪处分信息	受到警告处分的	-50	
		受到严重警告处分的	-70	
		受到撤销党内职务处分的	-100	
		受到留党察看处分的	-150	
		受到开除党籍处分的	-300	
	政务处分信息	受到警告处分的	-50	
		受到记过处分的	-60	
		受到记大过处分的	-70	
		受到降级处分的	-100	
		受到撤职处分的	-150	
		受到开除处分的	-300	
失信信息	行业惩戒信息	受到行业协会、商会警告的	-5	
		受到行业协会、商会行业内通报批评的	-10	
		受到行业协会、商会公开谴责的	-15	
		受到行业协会、商会不予接纳惩戒措施的	-20	
		受到行业协会、商会劝退惩戒措施的	-30	
	投诉举报信息	通过政务服务热线、区长信箱等渠道虚假投诉举报的	-10	
		屡次被投诉属实而拒不整改的	-20	
	其他失信信息	国家和省规定的其他失信信息	-10 至 -400	

评价类别	信息项	积分指标	加减分	备注
严重失信主体名单信息	严重危害人民群众身体健康和生命安全	被认定为食品药品、生态环境、工程质量、安全生产、消防安全、强制性产品认证等领域严重失信主体名单的	-600	
	严重破坏市场公平竞争秩序和社会正常秩序	被认定为贿赂行为、逃税骗税、恶意逃废债务、恶意拖欠货款或服务费、恶意欠薪、非法集资、合同欺诈、组织传销、无证照经营、制售假冒伪劣产品和故意侵犯知识产权、出借和借用资质投标等严重失信主体名单的	-600	
严重失信主体名单信息	严重破坏市场公平竞争秩序和社会正常秩序	被认定为围标串标、虚假广告、侵害消费者或证券期货投资者合法权益、严重破坏网络空间传播秩序、聚众扰乱社会秩序等严重失信主体名单的	-600	
	拒不履行法定义务严重影响司法机关公信力	被认定为逃避执行司法机关、行政机关作出的判决或决定的，有履行能力但拒不履行司法机关、行政机关作出的判决或决定的严重失信主体名单；被列为失信被执行人的	-600	
	拒不履行国防义务	被认定为拒不履行国防义务，拒绝、逃避兵役；拒绝、拖延民用资源征用或者阻碍对被征用的民用资源进行改造；危害国防利益；破坏国防设施等严重失信主体名单的	-600	
	其他严重失信主体名单	国家和省规定的其他严重失信主体名单的	-600	

抄送：区委办公室，区人大常委会办公室，区政协办公室，区监委，
区法院，区检察院。

淄博市张店区人民政府办公室

2021年12月31日印发
