

(A 类)

张人社字〔2024〕28 号

签发人：范祥玉

对区政协十三届三次会议委员第 132 号提案的 答复

王文丽委员：

您提出的关于促进我区灵活就业市场有序发展的建议的提案收悉，现答复如下：

为给零工群体提供公共服务场所，促进劳动者就业增收，我区经过精心选址和统筹规划，于 2023 年 11 月建成一处公益性的零工市场——张店零工驿站，为灵活就业群体特别是农民工提供优质高效服务。张店零工驿位于洪沟路和洪沟西街交汇，市场占地面积 6100 多平米，秉承“以社区理念服务零工，把零工当成家人来对待”的理念，通过提供优质服务来换取规范管理，致力于为农民工、快递小哥等灵活就业群体提供家门口的公共服务，畅通就业服务的“最后一公里”。

一是采取“线上+线下”相结合方式，加大岗位供给。开辟家政服务领域用工新需求，推动“365 便民家政服务平台”、“鲁中

零工”等平台在驿站落地，将线上业务转化为可供灵活就业群体选择的实际岗位需求，实现快速精准匹配。**二是精准培训提升技能。**驿站引进6家培训机构，为灵活就业人员提供多岗位、全方位的培训服务。每周一至周五开设公益课堂，讲授就业创业政策、电商运营、健康调理、家庭保洁、营养配餐、消防安全、急救等免费公益课程内容，让灵活就业人员通过公益课堂不断提高自身技能水平和就业竞争力。引进的培训机构**三是进一步加强企业的入驻管理和考核。**把好入口关，引进我区知名规范人力资源服务机构，在岗位收集、对接、匹配、待遇兑现等方面规范管理，确保灵活务工人员权益有保障。**四是强化权益保障。**零工驿站设立法律援助室，由劳动监察、仲裁、专门的律师团队进驻，每天轮流坐班，制定值班表，公布值班电话，室内公布劳动仲裁流程及咨询电话，充分发挥法律援助在服务保障民生、维护和谐用工方面的职能作用，最大化保障零工人员的合法权益。同时设立机动性现场办案机制以此提升劳动保障水平。

感谢您对人社工作的关注和支持，希望您一如继往对人社工作多提宝贵意见和建议。

张店区人力资源和社会保障局

2024年5月29日

（此件主动公开）

（联系单位：张店区人力资源和社会保障局，联系人：马婧，联系电话：2183310）

抄 送：区督查工作中心、区政协提案工作委员会

