

(A 类)

张人社字〔2024〕27 号

签发人：范祥玉

对区政协十三届三次会议委员第 131 号提案的 答复

邵甲凯委员：

您提出的关于应对我区灵活就业市场用工供过于求的提案收悉，现答复如下：

首先感谢您对我区灵活就业市场用工的关注，灵活就业用工以多种形式出现，网约车司机、外卖骑手、快递小哥等新型就业形态劳动者数量大幅增加，新就业形态创造了大量工作岗位，增加了不同社会群体就业机会，也创造了灵活就业机会，对拉动就业和提高就业质量发挥了突出作用。

近年来我市网约车驾驶员快速增长，2021 年同期 856 人增至目前的 3400 余人，导致单车日均订单量的下滑和供需之间的平衡被打破，全国很多城市都发出了行业饱和预警，提醒从业者谨慎“入场”。2023 年 3 月份“淄博烧烤”火爆出圈，大量外地游客来淄博游玩打卡和品尝美食，网约车驾驶员的订单量大幅增加，收

入也随之增长，但随着季节变化，外地游客数量出现阶段性增减，驾驶员日均订单发生波动，网约车岗位需求及劳动力供给也随之发生变化。针对以上情况，区交通运输部门立足部门职能实际，制定以下措施：一是进一步完善网约车行业管理体系，细化针对网约车行业的相关法规和行业标准，规范网约车市场经营行为。同时建立网约车退出机制，有效避免市场竞争过度，对行业实行动态管理，根据市场变化及时调整运营规模；二是探索建立网约车运力规模动态调整机制，如果网约车日均订单量变化幅度低于某百分比（如 10%），单车日均订单量低于下限单数（如 10 单），就会触发预警，供政府和相关部门决策参考，采取相应应对措施；三是加快网约车行业的合规化进程，依法依规纠正网约车低于成本的不正当竞争行为，严厉打击违法违规经营的平台公司，营造公平、有序的市场生态环境；四是在监管体制等方面创新，组织平台公司、网约车司机、乘客和社会公众等相关主体充分参与，通过积极协商、良性互动等形式，形成合理、透明的定价机制；五是加大执法力度，净化出租汽车运营市场。同时提高行业服务标准，提高企业主体责任意识，确保网约车行业健康有序发展。

目前在张店区的外卖平台有两个，分别是美团外卖和饿了么外卖，上述平台在我区均无经营主体，本地业务分别归属北京三快在线科技有限公司济南市中分公司和上海拉扎斯信息科技有限公司济南分公司管理。2024 年 6 月 5 日，区市场监管部门对两个外卖平台进行行政约谈，平台均表示对配送合作方的资质审核严格、制度规范。根据前期我局对合作公司摸排，目前我区共 6 家

外卖平台合作公司，涉及外卖人员数量多，易发生劳资纠纷，为保障外卖等行业劳动者的合法权益，我局制定《张店区关于做好外卖送餐等新就业形态劳动矛盾纠纷风险隐患排查化解工作突发事件应急处置预案》，对外卖代理企业进行集中约谈，针对各家企业暴露出的问题给出了针对性建议，督促企业完善规章制度、提高管理水平，保障好劳动者合法权益，后期将结合举报投诉情况进行核查，对于经督促后仍未积极改正问题的企业，将依法处理。

为了加大对网约车、外卖行业等灵活就业群体的服务，张店区总工会以工会职能服务为载体，成立网约车行业工会，并打造建成“张店区网约车司机之家”和“户外劳动者驿站”，开展工会特色精准服务。为了让灵活就业人员掌握更多的技能，长期以来，张店区人力资源和社会保障局积极开展技能培训课程，2024共签约19家培训机构，可培训中式烹调、中式面点、健康管理师、养老护理员、育婴员等专业，签约培训机构联系方式、培训专业等信息已在区政府网站和“张店就业人才”微信公众号公示，灵活就业劳动者可自由选择培训专业，联系培训机构报名参加培训。此外，2023年在我区还举行了山东省淄博市暨张店区新就业形态劳动者技能提升培训班开班仪式，新就业形态劳动者代表等100余人参加了开班仪式。

灵活就业用工是一种新的形式，它以节约成本，提高企业的生产效率和员工的工作灵活性为特点，用工条件自由组合，我们会更进一步的关注灵活就业用工群体。

感谢您对人社工作的关注和支持，希望您一如继往对人社工

作多提宝贵意见和建议。

张店区人力资源和社会保障局

2024 年 5 月 29 日

（此件主动公开）

（联系单位：张店区人力资源和社会保障局，联系人：孙特，
联系电话：2180607）

抄 送：区督查工作中心、区政协提案工作委员会