

(A类)

张人社字〔2023〕34号

签发人：范祥玉

## 对区政协十三届二次会议委员第128号提案的答复

李磊委员：

您提出的关于企业“招工难”现象的分析与建议的提案收悉，现答复如下：

### 一、搭建企业服务云平台，助力企业纾困解难。

搭建企业服务云平台“诉求服务”模块。以满足企业诉求为重点，建立企业反映诉求通道，解决企业面临的困难和问题，缩短企业诉求处理链条，提高诉求处置效率。通过开展企业走访及线上平台收集的对企业反映的招工难、用工荒问题诉求，区企业服务中心积极与我局对接，及时把企业有用工需求诉求转办给我局。

### 二、广泛开展公共就业服务，形式多样促就业。

今年，我局积极开展线上线下多形式招聘活动，鼓励和引导企业参与招聘活动，解决企业用工问题，促进高校毕业生、就业

困难人员、失业人员、脱贫人员等重点群体就业。先后组织了“春风行动暨就业援助月”、“民营企业招聘月”、“高校人才直通车”等综合招聘活动。累计组织企业参加线上线下招聘活动 57 场，参加单位 1200 余家次，岗位需求 2.8 万余个次。于 2 月 11 日赴四川省巴中市南江县，开展“张店-南江”劳务合作座谈会，签署劳务合作共建协议书，建立“张店—南江劳务合作港”，举办南江县 2023 年春风行动暨就业援助月“直播带岗”张店专场招聘会，共带去 18 家企业的 1835 个就业岗位信息。

### **三、扩宽劳动保障监察覆盖面，助力用工市场监管。**

目前，张店区注册登记的企业及个体工商户数量已超过 14 万家，我局采取劳动用工年检、专项检查、举报投诉、平台线索处置等多种措施，尽最大可能扩宽劳动保障监察工作覆盖面，逐步有序地将全区用人单位纳入监察范围内监管。2023 年至今，我局已处置各类线上平台反映的投诉线索 3500 余件，举报投诉案件 79 件，为 1451 名劳动者追回工资 695.48 万元；先后 3 次配合上级部门对符合评选条件的守法企业进行评先树优信息推送。维护守法企业合法权益、优化营商环境的同时，保障了劳动者合法劳动权益，净化了劳动力市场环境。

下一步，我局一方面将以市场需求为导向，以劳动力培训意愿为抓手，整合用人企业的需求信息和高校、培训机构的供给信息，提高培训的针对性、有效性，推动培训质量和人数双提升，促进更加充分更高质量就业；另一方面将强化执法，在减少检查频次、不增加企业负担的基础上，通过普法宣传、案件查处等措

施相结合，增强企业守法用工意识，提高企业用工管理水平，改善劳动用工环境，实现企业与劳动者之间的“双向奔赴”，通过多渠道多手段解决“招工难”问题。

感谢您对人社工作的关注和支持，希望您一如继往对人社工作多提宝贵意见和建议。

张店区人力资源和社会保障局

2023年5月20日

（此件主动公开）

（联系单位：张店区公共就业和人才服务中心，联系人：魏印伟；联系电话：2158796）

抄 送：区督查工作中心、区政协提案工作委员会