

(A类)

张人社字〔2024〕18号

签发人：范祥玉

对区十八届人大三次会议代表第92号建议的答复

赵洪华代表：

您提出的关于积极关注和推动零工市场的发展和完善，通过持续加强软硬件建设投入和优化服务功能等措施，实现线上、线下零工市场的“双驱动”，为促进就业创业和社会稳定做出积极贡献的建议收悉，现答复如下：

为给零工群体提供公共服务场所，促进劳动者就业增收，我区经过精心选址和统筹规划，于2023年11月建成一处公益性的零工市场—张店零工驿站，为灵活就业群体特别是农民工提供优质高效服务。

一、基本情况

张店零工驿位于洪沟路和洪沟西街交汇，市场占地面积6100多平米，秉承“以社区理念服务零工，把零工当成家人来对

待”的理念，通过提供优质服务来换取规范管理，致力于为农民工、快递小哥等灵活就业群体提供家门口的公共服务，畅通就业服务的“最后一公里”。

二、服务内容

驿站内强化软硬件设施建设，设有交易场地和综合服务中心，场地内引进便民商超、提供餐饮服务、区分工种划分求职等待区、设置免费停车区、公共卫生间，场地周边安装视频监控，全方位、无死角进行 24 小时实时监控，场内提供免费无线网络。综合服务中心设立综合服务大厅，推动高频服务事项“一站式办结”。完善多项公共服务功能，设立“党员活动室”“共享直播间”“志愿服务室”“法律援助室”“技能培训室”“爱心超市”等，打造集政策咨询、求职招聘、法律维权、技能提升、就业创业等公共服务功能于一体的综合服务平台。

三、工作成效

一是充分做好“供需对接”服务工作。全天开设零工休息室、零工休息棚并提供免费热水、免费 wifi 服务；每周一至周五不定期开设免费公益技能培训课程；每周二、四上午举办专场招聘会，制作招聘信息栏，张贴招工信息，汇集饭店、超市、工厂、物业等企业招聘信息；每周一、三开展线上抖音直播带岗；协调星火技校每周一、三、五提供免费理发服务。二是采取“线上+线下”相结合方式，加大岗位供给。开辟家政服务领域用工新需求，推动“365 便民家政服务平台”、“鲁中零工”等平台在驿站落地，将线上业务转化为可供灵活就业群体选择的实际岗位需求，实现

快速精准匹配。三是加大驿站宣传力度。通过张店融媒，张店电视台，张店人社微信公众号、抖音号等渠道广泛宣传张店零工驿站服务内容和质量，每天安排人员到务工人员聚集处进行宣传，扩大驿站影响力，为求职人员提供便利。四是精准培训提升技能。驿站引进6家培训机构，为灵活就业人员提供多岗位、全方位的培训服务。每周一至周五开设公益课堂，讲授就业创业政策、电商运营、健康调理、家庭保洁、营养配餐、消防安全、急救等免费公益课程内容，让灵活就业人员通过公益课堂不断提高自身技能水平和就业竞争力。五是健全服务评价和工作反馈机制。围绕零工群体，通过线上填写《灵活就业相关情况调研》、《农民工有关情况调查问卷》，线下开展零工需求信息调研等工作，广泛收集、及时整理零工群体实际诉求，围绕具体情况开展针对性地服务，不断提升零工驿站服务质效。

感谢您对人社工作的关注和支持，希望您一如继往对人社工作多提宝贵意见和建议。

张店区人力资源和社会保障局

2024年5月29日

（此件主动公开）

（联系单位：张店区人力资源和社会保障局，联系人：马婧，联系电话：2183310）

抄送：区督查工作中心、区人大常委会人事代表工作委员会

