**张店区人力资源和社会保障局**

**2019年度行政执法情况报告**

2019年，张店区人社局牢固树立依法行政工作理念，严格依法开展劳动保障监察执法工作，努力提高执法水平和执法效率。现将2019年度行政执法总体情况报告如下：

一、举报投诉案件处理

共接待群众来电来访咨询8461人次，受理举报投诉案件529件，法定期限内结案率100%，追发劳动者工资待遇112.3318万余元，涉及劳动者338人。督促用人单位办理社会保险登记53户。通过查处举报投诉案件，切实维护了劳动者合法权益。

二、开展专项检查活动情况

一是2018年度农民工工资支付情况专项检查活动。2018年11月29至2019年1月30日，我局与发改、公安、司法、财政、住建、交通、水务、工商和工会加强组织协调配合，在全区范围内开展农民工工资支付情况专项检查。在此次活动中，共检查企业269家,涉及农民工1.39万余人（建筑行业农民工2350人），督促企业补发工资10.94万余元，涉及农民工50人，有效地维护了农民工的合法权益。二是开展清理整顿人力资源市场秩序专项行动。2019年4月12日至4月26日，为进一步规范人力资源市场秩序，依法打击各类侵害劳动者就业权益的违法犯罪行为，为劳动者提供良好的社会环境，在全区范围内认真开展了清理整顿人力资源市场秩序专项行动。此次专项行动共检查企业37家，严厉打击了扰乱人力资源市场秩序的违法行为。三是开展教育系统编外人员劳动用工情况专项检查，共检查用人单位19家，涉及编外用工6人（已离职4人），通过检查，规范了我区教育系统编外用工行为，保障了劳动者合法权益。四是开展根治欠薪夏季行动。我局与区发改局、区财政局、区住建局、区交通局、区水利局等6部门，自2019年7月22日至8月26日对全区48处在建工程严格按照上级要求落实好农民工工资清欠工作，监督建设单位及时拨付工资性工程进度款、施工单位按月通过银行卡发放工资。通过一系列制度的落实，今年拖欠农民工工资情况得到有效缓解，投诉率同比下降36%，未发生一起市以上集体上访案件。五是餐饮娱乐、美容美发等服务行业劳动用工情况专项检查。共检查用人单位495家，涉及劳动者人数3235人，查处用人单位违反工时、休息休假规定7件，责令用人单位与151名劳动者补签劳动合同，责令50家用人单位依法办理社会保险登记，有效维护了劳动者的合法权益。

1. 认真做好年度劳动保障网上书面报备工作

按照《劳动保障监察条例》有关规定，按照《劳动保障监察条例》有关规定，我局开展了2018年度劳动保障监察书面审查网上报备工作。全面检查用人单位的基本状况、用工人数、合同签订、社会保险缴纳、工资发放、休息休假等情况，建立用人单位劳动用工电子信息档案，进一步提升了监察执法的效能，维护了劳动者合法权益。截至目前，共审查1100余户用人单位的报送。

1. 积极做好民生热线办理工作。

根据市政府市民投诉中心关于《2019年市民投诉工作率先突破考评排名办法》和区投诉办关于《张店区2019年“全面从严治党要率先突破”市民投诉工作考核办法》文件要求，我局积极对责任单位进行组织、协调和监督，配备专职的工作人员具体受理热线工作，保持了热线工作的稳定性。局热线平台共接到工单4258件，按期办结率100%。

淄博市张店区人力资源和社会保障局

2020年2月4日