

张店区人力资源和社会保障局 2020年度行政执法情况报告

2020年，张店区人社局牢固树立依法行政工作理念，严格依法开展劳动保障监察执法工作，努力提高执法水平和执法效率。现将2020年度行政执法总体情况报告如下：

一、举报投诉案件处理

共接待群众来电来访咨询16000人次，受理举报投诉案件229件，法定期限内结案率100%，追发劳动者工资待遇95万余元，涉及劳动者217人。通过查处举报投诉案件，切实维护了劳动者合法权益。

二、开展专项检查活动情况

2020年，根据上级部门的统一部署，共开展两次专项检查活动。一是开展清理整顿人力资源市场秩序专项行动。2020年5月至6月，为进一步规范人力资源市场秩序，依法打击各类侵害劳动者就业权益的违法犯罪行为，为劳动者提供良好的社会环境，在全区范围内认真开展了清理整顿人力资源市场秩序专项行动。此次专项行动共检查企业23家，严厉打击了扰乱人力资源市场秩序的违法行为。二是开展根治欠薪冬季专项行动，此次行动正在开展当中。

三、认真做好年度劳动保障网上书面报备工作

按照《劳动保障监察条例》有关规定，我局开展了2019年度劳动保障监察书面审查网上报备工作。全年共审查1400余户

用人单位的报送材料，涉及劳动者 4.39 万余人。对存在问题的企业下达 50 份责令改正决定书，查处未社保开户、未缴纳社保用人单位 3 家，追发劳动报酬和防暑降温费共计 76 万余元，惠及劳动者 1259 人。超额完成年检企业数量每年递增 10% 以上的指标要求。

四、扎实推进“张店服务”品牌创建

联合区住建局督导全区在建工程项目使用山东省农民工工资支付监管平台，落实在建项目实名制管理和分账制管理，两项指标均已达 100%。截至目前，全区 19 处在建项目全部纳入农民工工资监管平台，累计采集工人信息 9480 人。充分利用 12345 政务服务热线和劳动维权“码上办”平台等多种渠道受理举报投诉，主动介入调解，指导企业与职工协商解决欠薪问题，及时将劳动纠纷消除在萌芽状态，已处理 12345 工单 3560 余件，扫码投诉平台受理 230 余件，按期办结率 100%。

附件：张店区人社局 2020 年度行政执法数据统计表

淄博市张店区人力资源和社会保障局

2021 年 1 月 13 日