张店区人力资源和社会保障局2019年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》第五十条的规定确定,我局对本单位2019年政府信息公开工作报告如下:本次公开所列数据的统计期限自2019年1月1日起至2019年12月31日。

如对本报告有任何疑问，请联系：张店区人力资源和社会保障局，E-mail: zdqrsjzzrsk@zb.shandong.cn，联系电话0533-2168550。

（一）建立完善领导工作机构
        成立政府信息公开领导小组，实行“一把手”负总责、分管领导专门抓、科室负责人亲自抓的工作责任制。局组织人事科为政府信息公开工作主管科室，主要职责是做好人社局政务信息的公开、发布，舆情监测、引导和负面舆情处置，在政府门户网站政府信息公开栏目及时更新各类重点领域信息，全局党务、政务公开工作形成了统一指导、责任明确，层层抓落实的工作格局，全力推进张店区人力资源和社会保障局政府信息公开工作。
    （二）强化制度建设，依法推行政务信息公开工作
        信息的发布由专人负责，及时对本局各类政府信息进行梳理，明确政府信息属性，保证信息正常发布。及时积极主动对外宣传事关民生的人社政策、工作动态，对外发布政策解读信息，便于服务对象及时了解最新政策。

 （三）发布解读、回应社会关切以及互动交流情况

　　2019年，我局综合运用文字、图像等方式，及时全面公开各类政府信息。针对公众关切，主动、及时、全面、准确地发布权威政府信息，特别是重要公告、重要会议、重要活动、重要决策部署等方面的信息，以增进公众对本单位工作的了解和理解。与公众进行互动交流，共通过政务公开网站，向社会发布信息104条，对外公布政府信息公开咨询电话，及时答复公众询问。

（四）人大代表建议和政协委员提案办理情况

2019年，我局共承办9件建议提案，其中人大建议3件，政协提案6件，这些提案具有很强的现实性和针对性，既是群众和社会关心关注的热点，也是我局近几年来工作的重点。主要涉及就业创业、失地农民权益保障、降低企业社保成本等，实现与代表委员的见面率达到100%、及时办理答复率达到100%、代表委员满意率达到100%。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年新制作数量 | 本年新  公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章 | 　0　 | 0 | 0　 |
| 规范性文件 | 　0　 | 0 | 0　 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 　0 | 　0 | 0　 |
| 其他对外管理服务事项 |   0 |   0 | 0 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 　12 | 12　 | 24　 |
| 行政强制 |   5　 | 10　 | 15 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 |
| 行政事业性收费 | 　2 | 1（2019年3项）  |
| 第二十条第（九）项 |
| 信息内容 | 采购项目数量 | 采购总金额 |
| 政府集中采购 | 　3 | 21840 |
|   |   |   |   |   |

**三、收到和处理政府信息公开申请情况**

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 2 |   |   |   |   |   | 2 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 |   |   |   |   |   |   | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 |   |   |   |   |   |   | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） |   |   |   |   |   |   | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 |   |   |   |   |   |   | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 |   |   |   |   |   |   | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” |   |   |   |   |   |   | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 |   |   |   |   |   |   | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 |   |   |   |   |   |   | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 |   |   |   |   |   |   | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 |   |   |   |   |   |   | 0 |
| 8.属于行政查询事项 |   |   |   |   |   |   | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 2 |   |   |   |   |   | 2 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 |   |   |   |   |   |   | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 |   |   |   |   |   |   | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 |   |   |   |   |   |   | 0 |
| 2.重复申请 |   |   |   |   |   |   | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 |   |   |   |   |   |   | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 |   |   |   |   |   |   | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 |   |   |   |   |   |   | 0 |
| （六）其他处理 |   |   |   |   |   |   | 0 |
| （七）总计 |   |   |   |   |   |   | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 |   |   |   |   |   |   | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

（一）工作中存在的主要问题和困难

一是公开信息内容需进一步扩大和深化；二是信息公开服务水平需进一步提高；三是信息公开的程序需要进一步加大宣传，提高群众知晓率。

（二）改进情况

一是深化公开内容，紧扣群众对人力资源和社会保障关心的各类问题，结合人社工作的热点焦点，不断提高政府信息公开的深度和广度。二是充实精干力量，提升工作水平。充实从事政府信息公开工作精干力量，加大工作人员培训力度，提高我局政府信息公开工作水平。

六、其他需要报告的事项

无