

张店区人力资源和社会保障局 2023年政府信息公开工作年度报告

本年度报告中所列数据的统计期限自2023年1月1日起，至2023年12月31日止。如对报告内容有任何疑问，请与张店区人力资源和社会保障局联系（地址：张店区新村西路220号；邮编：255000；电话：0533-2168550；电子邮箱：zdqrsjzzrsk@zb.shandong.cn）。

一、总体情况

2023年，张店区人力资源和社会保障局严格贯彻落实条例等相关文件要求，在人社相关业务包括稳就业保就业政策、落实社保征缴扩面及待遇发放、扩大人才吸引力度和人才队伍水平建设等方面，持续深入推进政务公开，以政务公开助推人社事业高质量发展。

（一）主动公开方面。充分利用张店区人民政府政务公开网站、“张店人社”微信公众号、“张店人社”抖音号等途径，主动公开宣传各项政策、服务指南等，2023年在“张店人社”微信公众号平台累计发布信息832条、在“张店人社”抖音号发布工作动态215篇、在全国各级政务、新闻媒体发布信息80余篇。

（二）依申请公开方面。2023年区人力资源社会保障局共受理政府信息公开申请5件，都为自然人申请，主要涉及人才补贴发放情况咨询等。其中，通过网络申请4件，线下申请1件，

予以公开的 3 件，本机关不掌握的 1 件，不属于政府信息公开的 1 件。5 件政府信息公开申请全部按时办结，并按有关规定向申请人出具答复书并提供相关信息，办理过程中无行政复议和诉讼情况。

（三）政府信息管理方面。2023 年，区人社局及时调整主动公开基本目录，并通过区政府政务公开网站及时发布相关主动公开文件并做好政策解读工作，持续做好规范性文件管理工作，2023 年未发布行政规范性文件。

（四）政府信息公开平台建设方面。打造高品质政务服务新媒体平台。通过“张店人社”抖音服务号，持续加大人社政策和就业、人才服务信息的宣传力度，提高群众和企业对人社政策和业务办理流程的知晓率及覆盖面。政策宣传聚人气。制作并发布图文类、短视频类信息共计 215 条，涵盖人社政策解读、人社业务办理流程、企业招聘信息推介、专业技能培训展示、便民服务活动内容，累计观看人数达 120 余万人，让群众通过“指尖”和“云端”了解最新、最及时、最权威的人社政策和信息，将人社部门与群众、企业的距离缩短至手指到屏幕的方寸之间。

（五）监督保障方面。2023 年，区人社局根据领导班子调整和机构改革有关情况，对局政务公开领导小组进行调整。同时，按照政务公开年度工作要点，结合实际工作，制定了 2023 年度政务公开培训计划，根据计划组织实施政务公开专项培训会议。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	3		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	54.2		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)	申请人情况						
	自然 人	法人或其他组织					总计
		商业 企业	科研 机构	社会公 益组织	法律服 务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	5	0	0	0	0	0	5
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
三、 本 年 度	(一) 予以公开	3	0	0	0	0	3
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形， 不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0

	2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
	3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
	4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
	5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
	6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
	7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	0	1
	2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	1	0	0	0	0	0	1
	2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计	5	0	0	0	0	0	5	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在的主要问题。

一是政策解读的方式还不够丰富，解读形式较为单一，需要进一步拓展政策解读文件的发布渠道。二是信息公开工作还需要拓展广度和深度。

（二）改进措施。

1. 丰富政策解读形式，拓展政策解读渠道。通过图文、卡通动漫等形式进一步丰富重大政策实施的发布解读，通过微信公众号、抖音号等多种渠道开展深入的政策解读宣传。

2. 做好信息公开工作，优化信息公开内容。努力扩大信息来源，围绕企业、群众需要，及时、准确、规范更新发布信息，进一步提高政务公开的针对性，保证各类公开信息的完整性和准确性。

（三）创新措施。

按照“管业务就要管公开”原则，根据市人社局统一安排，积极参加人社业务政务公开培训，积极指导基层做好就业和社会保险等领域的政务公开指导工作。

六、其他需要报告的事项

（一）2023年，张店区人社局未收取依申请公开信息处理费。

（二）本年度人大代表建议和政协提案办理情况。2023年，

区人社局共承办区人大代表建议 4 件，区政协委员提案 9 件，主要涉及就业 5 件、社保 3 件、人事人才 2 件、劳动关系协调 4 件。与 2022 年我局承办建议提案涉及领域对比分析，2023 年代表委员对劳动用工、就业人才工作关注度明显提高。这些建议提案充分反映了代表委员对人社工作的关注和支持，包含着对人社工作寄予的殷切希望和深切关怀。区人社局在办理工作中，狠抓意见建议转化落地，13 件建议提案全部按时办理完毕，并获得办理态度、办理过程、办理意见、办理效果“四满意”。

（三）本单位在政务公开制度、内容、形式和平台建设方面的创新实践情况。打破传统招聘壁垒，试行开展“抖音直播带岗”模式，每周定期开播，免费发布用工信息，在线“面对面”解答求职者疑惑，让求职者和招聘者以低成本、高效率方式完成供需对接。自开通直播以来，已进行直播带岗 45 场次，累计观看 150 万余人次，帮助 3000 余名求职人员与企业方达成初步用工意向。截至目前，“张店人社”抖音号的关注人数已达 3.7 万余人，月度涨粉榜全国第一，区县级人社账号直播间场观人数全国第一。

（四）《2023 年张店区政务公开工作方案》落实情况。根据《2023 年张店区政务公开工作方案》的部署要求，区人社局调整了政务公开工作领导小组并组织举办了 2 次政务公开培训，要求各科室、各单位严格落实规定，规范政府信息管理，做好主动公开内容维护，及时高质量做好依申请公开回复。