一、总体情况

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》第五十条的规定确定,我局对本单位2019年政府信息公开工作报告如下:本次公开所列数据的统计期限自2019年1月1日起至2019年12月31日。

（一）建立完善领导工作机构  
        成立政府信息公开领导小组，实行“一把手”负总责、分管领导专门抓、科室负责人亲自抓的工作责任制。局组织人事科为政府信息公开工作主管科室，主要职责是做好人社局政务信息的公开、发布，舆情监测、引导和负面舆情处置，在政府门户网站政府信息公开栏目及时更新各类重点领域信息，全局党务、政务公开工作形成了统一指导、责任明确，层层抓落实的工作格局，全力推进张店区人力资源和社会保障局政府信息公开工作。  
    （二）强化制度建设，依法推行政务信息公开工作  
        信息的发布由专人负责，及时对本局各类政府信息进行梳理，明确政府信息属性，保证信息正常发布。及时积极主动对外宣传事关民生的人社政策、工作动态，对外发布政策解读信息，便于服务对象及时了解最新政策。

 （三）发布解读、回应社会关切以及互动交流情况

　　2019年，我局综合运用文字、图像等方式，及时全面公开各类政府信息。针对公众关切，主动、及时、全面、准确地发布权威政府信息，特别是重要公告、重要会议、重要活动、重要决策部署等方面的信息，以增进公众对本单位工作的了解和理解。与公众进行互动交流，共通过政务公开网站，向社会发布信息104条，对外公布政府信息公开咨询电话，及时答复公众询问。

（四）人大代表建议和政协委员提案办理情况

2019年，我局共承办9件建议提案，其中人大建议3件，政协提案6件，这些提案具有很强的现实性和针对性，既是群众和社会关心关注的热点，也是我局近几年来工作的重点。主要涉及就业创业、失地农民权益保障、降低企业社保成本等，实现与代表委员的见面率达到100%、及时办理答复率达到1**00%、代表委员满意率达到100%。**