

中国人民政治协商会议  
淄博市张店区第十三届委员会第三次  
会议提案

第 143 号 (社会服务类)

案由: 关于加强养老服务队伍建设的提案

提案者	界 别	工作 单位	通 讯 地 址	联 系 电 话	邮 编
吴强	工商联	淄博启帆	银泰时代广场A座1202	13685338000	255000

审查意见: 区政府办、区人社局

2024 年 月 日

# 关于加强养老护工人才队伍建设的提案

工商界别：吴强

随着我国人口老龄化程度的不断加深，养老服务需求日益增长。然而，根据民政部发布的数据，截至 2023 年底，我国 60 岁及以上老年人口达 2.97 亿，占总人口的 21%。其中，失能、半失能老年人约有 5000 万，对养老护理服务的需求巨大。然而，目前我国养老护理人才短缺的问题依然突出，根据《2022 年中国养老产业发展白皮书》的数据显示，目前我国养老护理人才的缺口超过 1000 万。除缺口问题，人才短缺、素质参差不齐、职业发展受限等问题也尤为突出。为了提高养老服务质量和满足老年人的实际需求，加强养老护工人才队伍建设已成为当务之急。为此，提出以下建议：

## 一、加大人才培养力度

1. 增加养老护理专业的招生规模，鼓励高校和职业院校开设养老护理相关专业，培养更多的专业人才。
2. 加强与医疗机构、养老机构的合作，开展实习、实训，提高学生的实践能力。
3. 推行“学历证书+职业技能等级证书”制度，鼓励学生在获得学历证书的同时，取得职业技能等级证书，提高就业竞争力。

## 二、提高职业待遇和社会地位

1. 提高养老护工的工资待遇，确保其收入水平与工作强度相匹配，吸引更多人从事养老护理工作。

2. 建立健全职业晋升机制，为养老护理员提供职业发展空间，鼓励他们不断提升自身素质。

3. 加大对养老护理员的社会宣传力度，提高他们的社会地位和职业荣誉感。

### 三、加强在职培训和继续教育

1. 定期组织养老护理员参加培训，更新知识和技能，提高服务水平。

2. 建立在线学习平台，为养老护理员提供便捷的学习途径，满足他们的个性化学习需求。

3. 鼓励养老护理员参加职业技能竞赛，以赛促学，提高他们的业务能力。

### 四、优化工作环境和条件

1. 改善养老机构的工作环境，提高工作条件，为养老护理员创造良好的工作氛围。

2. 合理安排工作时间和任务，减轻养老护理员的工作负担，保障他们的身心健康。

3. 建立健全关爱机制，关注养老护理员的工作和生活需求，为他们提供必要的支持和帮助。

### 五、加强行业监管和规范

1. 建立健全养老护理行业标准，规范服务行为，提高服务质量。

2. 加强对养老机构的监管，确保其依法依规运营，保障老年人

的合法权益。

3. 建立养老护理信用体系，对养老护理的服务质量进行评价和记录，促使其不断提高服务水平。

加强养老护理人才队伍建设是提高养老服务的关键。只有通过加大人才培养力度、提高职业待遇和社会地位、加强在职培训和继续教育、优化工作环境和条件以及加强行业监管和规范等措施，才能吸引更多的人才加入养老护理行业，为老年人提供更加优质、专业的服务。