

2021年11月12日

中国人民政治协商会议
淄博市张店区第十三届委员会第 次
会议提案

第 136 号 (社 类)

案由: 对张店区居家养老行业的建议

提案者	界 别	工 作 单 位	通 讯 地 址	联 系 电 话	邮 编
于晓凤	民盟	淄博乐龄文化公司	市府西一街西二巷 12号	18678136227	

审查意见: 区民政局

202 年 月 日

对张店区居家养老行业的建议

全国老年行业现状：

2021年5月11日，国家统计局终于公布了第七次人口普查数据。现阶段我国人口总数为也就是14.12亿人。老年人人口：60岁及以上人口为26402万人，中国的老龄化趋势进一步加深，特别是在一些超大型城市，人口老龄化的趋势日益明显，每4个或5个人中就有一位老人，老年人高龄化的趋势也更加明显。

淄博市中老年人口现状：据2020年全国第七次人口普查：淄博市全市人口中，60岁及以上人口为1093159人（109万），占23.24%，其中65岁及以上人口为775957人，占16.50%。人口老龄化程度严重。

淄博市及张店区居家养老机构存在的问题：

一、政府设立的社区居家养老服务项目多缺乏专人专项专管而形式化

1、政府成立的日间照料中心、社区智慧养老项目等，大部分都要求是国有资产场地、面积、床位等硬件设施达到规定标准，所以基本都是以社区、企事业单位下设的机构，验收合格、补贴发放后，在运行过程中，出现很多现实问题：没有专职人员、专业人员去经营、没有具体的服务项目以及评估监管，所以流于形式，名存实亡；其次，因为对服务内容设置了一定限制，只能是公益服务，没有盈利项目而不可持续发展；大部分运行中难以为继；

2、企业从事居家养老服务，缺乏政策支持

社会上很多养老服务机构一直在从事最基层的养老服务，却得不到政策支持 and 政府背书；房屋租赁费、疫情影响、加上养老行业的微利和半公益性质，决定了企业在运营中困难重重、效益低下，甚至难以为继。

3、智慧养老的推广理论化，缺乏线上线下结合落地

随着居家养老的推行，智慧养老项目也在应运而生，但是现实生活中，很多智慧项目只是响应政府倡导的方向，在运行中，重理论而缺乏切实可行的实际效果。各种线上智慧项目与线下结合不够完善，起不到真正的智慧养老的效果。

建议：政府合理配置空置房，支持企业“轻资产”从事居家养老服务

1、居家养老服务社会化，政府空置房帮扶企业轻资产从事养老服务

2021年第七次人口普查显示，淄博市60岁以上中老年人达到近110万人，政府无力负担居家养老这个庞大的工程，鼓励社会化养老，鼓励企业机构从事居家养老服务行业。但是，企业从事居家养老需要由政府的扶植和支持。

目前，政府空置房屋很多，而社会上普遍存在租房贵和难的问题。这对养老行业来说，这个问题最为突出，居家养老行业靠租赁房屋难以为继。

养老行业属于微利甚至公益行业，收费项目少、不确定性强，不像养老院那样成为部分老年人的必须生活保障。如果企业从事居家养老服务，要承担高额的房租费，又无法取得相应回报，将难以为继；政府也无力承担居家养老这个庞大的这会需求；

所以建议：政府合理配置空置房产、闲置资源，扶植企业，开展居家养老

项目。通过政府购买服务、或者政策扶植形式，让企业参与居家养老行业，轻资产运营养老服务项目；这样既解决了养老难题，也有助企业发展、解决就业，社会稳定和谐！

2、支持居家养老服务项目多元化：

政府在对养老企业提供场地或者政策支持的时候，对居家养老单位也做出了很多限制：比如：只能做一些公益服务和基本服务项目，不能从事经营等要求。这就限制了企业发展创收的灵活多样性，制约了居家养老服务业的发展。

建议：政府在帮扶企业的同时，也允许企业在做好政府规定的服务的同时，有其他合法合规的盈利项目，使企业有可持续的经济效益，而不仅仅是靠政府的补贴生存，不仅仅做一些表层的养老服务内容。

3、对于政府采购的智慧养老项目，对落地性和时效性要加强监督监管；避免重金购买的项目只是理论资料。让智慧养老真正成为养老行业的翅膀，助力其发展前行。

盟张店区委委员、张店区政协委员 于晓凤

电话：18678136227