

60

中国人民政治协商会议  
淄博市张店区第十三届委员会第二次  
会议提案

第 134 号 ( 社 类 )

案由：关于尽快解决养老机构一线护理人员流失、  
机构缺人问题的建议

提案者	界 别	工作单位	通讯地址	联系电话	邮 编
张健	政 协 界	淄博源业物业	金岛大厦8层	18653317888	255000

审查意见：区民政局 区人社局 区卫健局

2023 年 月 日

# 关于重视解决养老机构一线护理人员流失、机构缺人问题的建议

致公党界 提案人：沈祥建 电话：18653317888

数据显示，我国老年人的人数已经达到 2.64 亿，预计到 2030 年会突破 3 亿。到 2050 年，可能进入重度老龄化社会。要真正实现老有所养，离不开专业化的养老体系，更重要的是养老护理人员的专业服务水平，这直接关系到众多老人尤其是失能、半失能老人的生活质量。从事运营的机构，护理人员的需求很大，护理人员难招。现在招的主要是 40、50 年龄段的，我国的计划生育是从 1971 年开始提倡的，1978 年开始定为基本国策，我国出生率 1970 年-1980 年从 5.8% 下降到 2.24%。可以理解，要用的人，减了一半。众所周知，养老机构护理人员流动率非常高，这是所有养老机构都一直头疼的问题。护理工作又苦又累，护理人员社会地位不高，得不到应有的尊重，如果长期护理老年痴呆这一类的老人还要承担强大的心理压力和护理风险。

根据我市各功能区的调整，我区作为中心城区，社会服务业已成为我区重点发展行业，养老服务将作为社会服务业的一个重要分支，且我区老年人口多，重视引导养老产业发展应作为我区发展社会服务业的一个重要方向。

现就如何解决养老机构的一线护理人员流失严重，机构缺人严重的问题提出如下建议：

一、从社会层面加强对护理人员职业的认同，宣传和发扬这一

方面的工匠精神，逐步形成受人尊崇的职业，得到应有的尊重和敬重。引导养老机构通过建设自己的文化关怀，做到内部尊重，让护理人员要意识到自己工作的意义，认同自己的行为。

二、从人才政策方面对从事或引进的护理专业人才予以补助，做职业引导，让更多的人从事养老护理行业。

三、加强护理员培训，引导养老机构加强校企合作，通过与院校合作开设老年服务与管理、健康服务与管理、家政服务、护理等养老服务相关专业，培养更多养老护理专业人才和实用人才。

四、引导养老机构加强自身企业文化建设，增强归属感，提高一线护理人员工资待遇，按时发放工资。护理员其实看重的就是工资，因为护理员年纪都偏大了，要养家糊口，钱到位了，家里安顿好了，干活就踏实了。

五、引导养老机构制定科学的薪酬管理体系，建立合理的岗位等级制度、薪酬激励、合理的福利制度、明确薪酬分配原则等方法来留住员工。而工资的设计应遵循保证基本生活、付出与收获相符、各种各样的激励政策、有底线而无上限，多劳多得，多贡献多收获4个原则。