

(16)

中国人民政治协商会议
淄博市张店区第十三届委员会第一次
会议提案

第 156 号 (社 区 类)

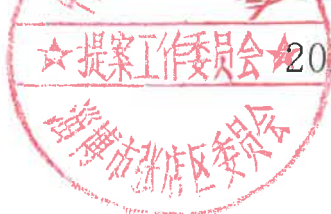
案由： 关于强化城市社区治理推动“三方共治”的提
案

提案者	界 别	工 作 单 位	通 讯 地 址	联 系 电 话	邮 编
黄立华	工商联	山东传泰物流供应链管理有限公司	淄博市经济开发区 沅水镇昌国路 208 号传化公路港 L0201-L0211 号	13505332300	255000

审查意见：

该民政协提案已交由承办单位办理

★提案工作委员会★ 2022 年 / 月 日



关于强化城市社区治理 推动“三方共治”的提案

工商联界别 黄立华 13505332300

习近平总书记提出“城市管理应该像绣花一样精细”。社区作为服务居民的“最后一公里”，应当积极响应总书记的号召，做好基层治理，实现服务居民“零距离”。如何建设和管理好一个社区，为创见文明社区做出贡献，理顺社区管理工作中的各职能部门的关系，建强网格员队伍，推动“三方共治”显得尤为重要。

社区居委会、业委会、物业企业被称为小区建设与管理中的“三驾马车”，但因为分工不同、角色各异，时常在居民办事过程中出现“踢皮球”、纠纷频发的现象。针对这些问题提出如下建议：

- 1、政企分开。要明确街、居组织是行政性组织，物业是企业经营性质。居委会与物业企业应按政企分开原则，协商确定双方的权益划分。
- 2、明确职责。物业公司抓“硬件”，居民委员会抓“软

件”，避免“多头管理”的现象。社区居委会按《城市居民委员会组织法》规定行使职责，主要管人。物业企业则是根据合同契约为业主提供相应服务，主要管物。物业企业与居委会关系是专业管理机制与居民自治管理机制的有机结合，双轨并行。

3、建立网格化管理模式。创建文明社区，首先要在组织上落实。必须建立由居民委员会、物业企业、业主委员会三家组成的共创文明社区领导小组。三者相互衔接，相互配合，各司其职，使之相得益彰，形成合力，从而积极推进社区建设工作。

4、建立服务承诺制度。“三方”结合各自职责做出服务承诺，向群众公开，以季度为单位开展服务居民群众的实事登记并在社区内公示。强化履约管理，对承诺履行情况进行动态监测、跟踪分析，及时掌握进度，提出改进意见和建议。

5、建立民主决策制度。凡涉及物业管理区域建设管理的重大事项、重要问题，在社区党组织的统一领导下，充分运用“民事民提、民事民议、民事民决、民事民评”，召开议事协商会，业主代表大会及时研究解决。业委会对动用大额维修资金、物业服务企业变更等重大事项，社区提前介入，牵头组织召开议事协商会、居民代表听证会，为小区公共利益把好关。

“三方”绝不是一个个体，而是一股拧成绳的社会力量。

未来，会有更多的社会力量参与到“三方办”治理中来，形成合力，最大限度优化资源配置，集中力量解决问题。通过一系列的举措，紧紧围绕建设和谐社区的共同目标，充分发挥各自的优势，强化城市社区治理，形成共商共享的整体氛围。强化城市社区治理，推动创新发展、高质量发展、以人民为中心的发展，坚持首善标准、改革创新、依法治市，完善城市精细化管理体系，下绣花功夫提高城市精细化管理能力，着力解决城市管理突出问题，不断提升城市环境质量、人民生活质量和城市竞争力，不断提升市民对城市管理的满意度，为推动城市更新和转型发展、建设国际一流的和谐宜居之都提供坚强保障。