



随时增减衣物；和老人谈一些反诈具体案例，提高老年人的自我防护意识，防止上当受骗，守好自己的“钱袋子”。老人如有身体不适需要在网上进行挂号就医，社区志愿者们可以帮忙代办。

2、日间照料和居家养老相结合。社区志愿服务队伍要经常组织开展科学、健康、有效的适合老年人的文体娱乐活动，让老年人走出家门，融入社区大家庭，丰富他们的精神文化生活。积极创造条件，让老年人老有所乐。开展多种健康安全的活动，例如：组织开展书画展、棋牌友谊赛、读书分享会、健康讲座等。同时要特别关注社区老年人心理和精神健康问题，网格员和志愿者上门陪着聊天、拉呱、讲故事等。在文化教育、舆论宣传、心理咨询、疾病康复和精神产品提供等方面用心、用情，不断满足老年人的生活需求。

3、按照老年人不同年龄段、不同兴趣的爱好特点，增加助老服务项目。开展各类培训班，定期培训开展“长者乐学”、“一家亲”等，让老年人的生活不再寂寞和孤独。如强身健体的太极，艺术类的音乐、舞蹈、美术，生活类的饮食烹饪、手工制作、插花，技能类的手机应用使用等，健康类的养生护理等等。让老年人在提升自我、丰富知识、满足精神文化需求的同时，利用所学专业特长、优势在社区建设中发挥作用。

社区通过精准化，精细化、亲情化的贴心服务，营造敬老、尊老、助老、爱老、孝老的浓厚氛围，经过积极引导和上门帮扶，让社区老年人们保持积极乐观的好心态，不断提升他们对党组织的信任，对美好生活的信心，把社区建设成为人民群众的幸福家园，不断提升社区老年人的幸福感。

年 月 日

处理意见：

区民政局牵头，各镇，街道负责

附注：请用钢笔或毛笔写，字迹清楚，一件一事。

年 月 日收到