

## 淄博市张店区湖田街道办事处 2017 年政府信息公开工作年度报告

2017 年，湖田街道在区委、区政府的正确领导下，认真贯彻落实上级关于政府信息公开级政务公开公开工作的一系列方针、政策，深入贯彻落实科学发展观，认真贯彻落实《政府信息公开条例》，积极稳妥推进政府信息公开工作，现将 2017 年我办政府信息公开情况报告如下：

### 一、政府信息公开工作开展情况

2017 年，我办认真贯彻落实《条例》各项规定，加强组织领导、健全制度机制、强化目标考核，不断拓展信息公开的深度和广度，认真办理各类政府信息公开申请，不断创新公开方式，政府信息公开工作规范、有序、健康发展，政府信息公开工作取得了新成效。

（一）加强组织领导。按照上级统一部署，进一步明确责任，加强组织领导，健全工作机制，扎实推进政府信息公开工作。目前政府信息公开工作已形成职责分明、分工合理、各负其责、齐抓共管的工作局面，保障了政府信息公开工作的高效运行，推动了此项工作的顺利开展。

（二）健全制度机制。根据《条例》要求和工作实际，建立、完善了政府信息公开工作机制及各项制度。在建立工作制度的同时，在工作实践中不断规范完善相关工作流程和工作机制，保证了全处政府信息公开工作的规范化、制度化、科学化开展。

（三）发布解读、回应社会关切以及互动交流情况。通过自办微信“微湖田”平台政策解读板块、《湖田新报》等板块，对公众关注的“二孩”政策、“山东省信访条例”政策及文化产业发展方向等社会关切的情况进行解读，政策解读数目达 20 余条。

（四）强化目标考核。把政府信息公开工作列入 2017 年政府工作目标考核。将信息公开任务数分配至各办（室）、各村（居）、处直各单位，年终对各单位信息上报信息数进行汇总考核评分，并将考核结果进行通报。

### 二、依申请公开信息办理情况

街道在网站上提供了依申请公开的流程、表格下载和直接发送等服务。2017 年度没有公民、法人或其他组织要求办理依申请公开事项。

### 三、全面落实政务公开工作要点，多渠道做好公开工作

#### （一）不断拓宽政府信息主动公开的广度和深度。

充分发挥政府信息公开栏第一平台的作用，及时、完整地主动公开政府机制职能、法规政策、规划信息、财政信息等法定公开的信息。另外，还通过电话、口头等方式解决群众咨询 80 余次。在城乡基本医疗保险和养老保险办理等群众关注度

高的工作中，我们也加大了信息公开力度，向广大村民发放宣传资料和办理指南，使各项惠民政策及时传达到群众中去。

## （二）进一步完善公开形式，确保及时公开

街道本着求实、方便、节俭、明白的原则，通过民主生活会、听证会，利用标语、墙报、政务公开栏、电子显示屏、门户网站等形式并结合实际，有针对性的对政府的各类信息进行公开。2017年，街道将一年来比较重要的事情，均在区政府门户网站进行公开，如重点项目进展情况、2016年三公经费、一般财政预算等，将各类政府工作信息都上传到网上进行公开公示，通过门户网站街道可以及时的公开各类政府信息，这样不仅方便了群众能及时的了解相关的信息，也大大节约了成本，推进了湖田街道政府电子信息公开的建设，丰富了信息公开的形式，使政府信息的公开更加及时和高效。

## 四、存在的主要问题

从总体来看，政府信息公开工作正在平稳有序推进。通过政府信息公开，保障了公民的知情权、参与权、表达权、监督权，促进了依法行政，发挥了政府信息的服务作用。但还存在一些不容忽视的问题：一是政府信息公开工作工作量大、业务技术性较强，缺少相对专业和专职的工作人员，致使政府信息公开的及时性、规范性和全面性还不够。对区政府门户网站运用不完善。二是村民获取政府公开信息意识不足，且因受文化程度限制，对获取政府公开信息的方式方法缺乏必要的知识，对于获得的政府公开信息也未必能参透其涵义。

下一步将进一步强化组织领导。通过明晰职能职责、加强队伍培训、强化监督考核等推动政府信息公开工作深入开展；进一步完善各项制度建设。完善依申请公开分发、处理、反馈工作机制，依法稳妥做好依申请公开工作；建立健全政府信息公开发布机制，及时澄清虚假或不完整信息；制定政府信息公开考核制度，细化考核内容。进一步加强考核监督工作。完善监督评议机制，对政府信息公开内容、便民程度以及公开的效果、群众的满意度、群众意见建议和投诉处理的落实情况等进行综合评议、考核，推动政府信息公开工作深入开展。进一步加强交流研讨，促进整体工作上台阶。积极参加上级举办的各项交流学习活动，学习借鉴外地先进工作经验和做法。组织开展不同形式的交流活动，及时总结通报各单位工作开展情况，充分调动各单位做好政府信息公开工作的积极性，促进全处政府信息公开工作再上新台阶。