

湖政发〔2020〕43号

关于印发《湖田街道办事处推行“街（巷）长制及小巷管家”管理模式促进城市精细化管理大提升的实施方案》的通知

各村（居）、沿线单位：

现将《湖田街道办事处推行“街（巷）长制及小巷管家”管理模式促进城市精细化管理大提升的实施方案》印发给你们，请认真遵照执行。

湖田街道办事处

2020年4月21日

湖田街道办事处推行“街（巷）长制及小巷管家”管理模式促进城市精细化管理大提升的 实施方案

按照全区城乡环境大整治精细化管理大提升行动的部署要求，为形成路域环境整治长效机制，全面提升城市品质，决定在辖区推行“街（巷）长制及小巷管家”管理模式，实施方案制定如下。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，结合城乡环境大整治精细化管理大提升行动，聚焦解决路域环境方面存在的作业不精、管理粗放、易发多发等突出问题，建立街道、社区两级“街（巷）长制及小巷管家”管理模式，构建责任明确、协调有序、监管有利的长效管理机制，确保辖区环境质量大提升。

二、工作目标

街道辖区内所有背街小巷路域环境治理，实行“街（巷）长制及小巷管家”管理模式，进一步落实责任，细化措施，加大城市管理力度。

（一）2020年5月10日前，“街（巷）长制及小巷管家”管理模式全面推开。强化宣传营造氛围，各社区严格落实“街（巷）长制及小巷管家”管理模式规章制度。

（二）2020年5月31日前，“街（巷）长制及小巷管家”管理模式有效运转。重点辖区背街小巷路域环境集中整治，重点加大“六乱”治理力度，使“街（巷）长制及小巷管家”管理模式各项任务落到实处，实现辖区无死角管理。

（三）2020年12月30日前，街（巷）长制及小巷管家”长效管理模式见成效。落实长效管理责任，确保整治成效，为辖区居民创造良好的市容环境。

三、主要职责及任务

（一）街（巷）长及小巷管家主要任务

1、街长负责对辖区内背街小巷路域环境的整治、调度、考评、督导，每周检查不少于2次。

2、巷长负责做好背街小巷道路管理相关工作，及时与小巷管家沟通，完成问题清单，每天巡查不少于2次。

3、小巷管家根据各自职能对所管辖的背街小巷进行管理，及时处理巡查中发现的问题，每周巡查不少于2次。

（二）街（巷）长及小巷管家主要任务

1、街（巷）长主要任务

（1）环境卫生。背街小巷路面及两侧可视范围是否保持干净整洁，是否存在路面积尘、污水、卫生死角及焚烧垃圾落叶现象；垃圾箱、果皮箱（桶）有无垃圾分类标志、是否干净整洁完好，周边无垃圾堆积、无污水渗漏；是否定期擦拭护栏、公交站亭、标识标牌、灯杆线柱、果皮箱、花箱（花池）等附属设施；环卫作业是否及时规范，作业车辆是否外观整洁、标识清楚，不带泥上路，垃圾清运是否错时错峰无撒漏无异味等；公厕是否按时免费开放、及时保洁、公厕指示牌和无障碍设施等设施完好，是否无蚊蝇、异味。

（2）园林绿化。背街小巷道路两侧园林绿地是否植株整齐、无裸露土地、无缺株死株、无占压绿地；行道树是否涂白上口平齐、树池是否裸露；园林绿地养护是否精细到位，浇灌设施修整及时，浇水管线收拢整齐；绿植是否定期清洗无浮尘；园林绿地内是否整洁卫生，无垃圾杂物、无杂草丛生、无白色污染物，园林设施、标示牌、硬质铺装等是否完好无损。

（3）市政设施。背街小巷车行道和人行道路面是否硬化、平整，无坑洼鼓包破皮裂缝、无缺失破损松动现象；路缘石、侧石、树穴石安装是否稳固、直顺、清洁，无凹凸歪斜裂角不齐现象；雨算、各种井（箱）盖是否完好，安装牢固并与路面平顺相接，无缺失破损沉陷凸起响动及

冒溢现象；无擅自占用或者挖掘城市道路现象，无私接管道等其他乱排乱放污水现象。

（4）停车秩序。背街小巷机动车、非机动车是否划线停放、朝向一致，无乱停乱放现象；道路、单位门前是否“应划尽划”，合理施划停车泊位做到规范停车；共享单车停放是否影响市容和交通秩序；是否存在地桩地锁、废旧杂物和僵尸车占用车位等。

（5）市容秩序。背街小巷市容秩序是否整齐有序，无各类马路摊点、占道经营、店外经营行为，沿街门前屋后、楼顶无乱堆放、乱搭建、乱扯挂现象；“门前五包”责任制是否落实到位，沿街单位、店铺门前干净整洁有序；农贸市场、便民市场管理是否规范，无探头市场；交通、通信、电力、公用事业等设施是否完好，对破损、陈旧箱体及时进行维护更换。

（6）空间立面。背街小巷沿街（路）可视范围内两侧建筑外立面是否保持整洁美观，无破损、脱落或污蚀，外挂电器是否整齐有序，屋（楼）顶无乱堆杂物等现象；沿街两侧架设的各类缆线是否统一捆扎，无明显“蜘蛛网”现象；道路两侧各类围挡设置是否符合标准要求，无破损、倒歪现象。

（7）广告亮化。背街小巷是否存在破损、陈旧、锈蚀广告牌维护不及时，存在安全隐患、有碍观瞻现象；是否

存在未经许可违法设置广告牌匾问题；沿街（路）两侧经
营业户可视范围内的门头牌匾是否做到一店一牌、整齐划
一，门窗无乱贴画，无台阶广告，道路沿线可视范围内无
“野广告”、落地小广告、乱贴画等。

（8）小区楼院。背街小巷责任路段范围内两侧小区楼
内院内有无乱堆乱放、乱搭乱建、乱圈乱占、乱扯乱挂、
乱贴乱画、乱扔乱倒；是否设置宣传张贴栏便于服务类信
息张贴；各类公共设施是否完好等；有无日常管理人员参
与基层治理。

（9）安全环保。负责背街小巷范围内的安全环保隐患
排查及治理工作。

（10）市场监管。负责市场综合监督管理，组织市场
监管综合执法工作，规范和维护市场秩序，负责产品质量
安全、食品安全、特种设备安全等监管工作。

2、小巷管家主要任务

（1）市容管家。对背街小巷店铺经营秩序全面负责，
对违规业主进行规劝，保障背街小巷整齐有序开展。

（2）道路管家。对道路中停车秩序全面负责。确保机
动车、非机动车规范停放、朝向一致，无乱停乱放，无影
响市容和交通秩序。

（3）市场管家。对所在背街小巷经营店铺的药品、医疗器械、化妆品、保健食品和餐饮环节食品安全全面负责。

（4）市政管家。对负责的背街小巷所有市政设施全面负责，对已破损的设施及时进行上报进行更换或维修处理。

（5）园林管家。对所属绿化全面负责，对故意破坏绿化行为及时进行劝阻，对于绿化缺失等问题及时上报并处理。

（6）环卫管家。对背街小巷的环境卫生全面负责，按要求对道路及道路两侧进行清理。

（7）安环管家。负责各自辖区范围内的安全环保隐患排查及治理工作。

（8）治安管家。对所在的背街小巷公共秩序全面负责，并对发生的治安问题进行处理。

（9）网格管家。对所属网格范围内的所有事务负责，对于道路内发现的问题及时与职责巷长沟通处理。

三、组织领导

（一）组织架构

1、办事处主任担任辖区所有背街小巷总街长。

2、副科级以上干部担任背街小巷街长。负责协调配合上级街长做好相关工作。社区干部担任背街小巷巷长，负责做好社区内背街小巷道路管理相关工作。

3、小巷管家负责完成具体道路内自身承担的职责，协调解决好负责道路上的具体问题，及时处置街（巷）长发现的问题。

（二）设街（巷）长制办公室

街（巷）长制办公室设在建设办，负责街（巷）长制管理工作。街（巷）长制办公室承担本辖区街（巷）长制组织实施的各项具体工作及各项任务的落实。

五、工作流程

（一）巡查。按照路域环境综合整治要求，街（巷）长对所挂包责任道路定期进行巡查，对发现问题及时处理并实行销号管理。

（二）处置。街（巷）长在巡查中发现的问题，及时与小巷管家沟通，做好现场处理，迅速整改或及时上报。

（三）督查。问题交办到相关责任委办后，办事处街（巷）长制办公室对问题办理情况进行跟踪督办，确保问题整改完毕。

（四）通报。街道办事处街（巷）长制办公室对巡查、处置、督办及整改落实情况及时调度汇总，每月进行书面通报、考核。

六、工作要求

（一）健全工作机制，确保责任到人。加强组织领导，精心组织，细化分解工作任务，责任落实到人，确保难点问题协调解决，各项任务落到实处。

（二）突出问题重点，加大整改力度。建立健全巡查机制，着力查找问题，努力解决问题，加大力度落实到位。提高精细化管理作业水平，实现管理模式长效化。

（三）全民参与配合，加强社会监督。建立公示机制，在背街小巷显著位置设置公示牌，注明责任人姓名、电话等内容，全民参与齐抓共管，接受社会投诉监督。

（五），建立考评机制，加强督查考核。对辖区背街小巷进行全覆盖的检查考核，定期组织召开工作讲评会，对工作落实情况进行每月通报、讲评。

附件：1. 湖田街道办事处街（巷）长制领导小组成员
名单

2. 湖田街道办事处街（巷）长制及小巷管家责任分工

湖田街道办事处

2020 年 4 月 21 日