

张店区户籍管理领域政务公开事项目录

序号	公开事项		公开依据	公开内容	公开形式	公开主体	公开方式	公开时限	公开对象		公开方式	
	一级目录	二级目录							全社会	特定群众	主动	依申请公开
1	政策法规	法律法规	1.国务院办公厅印发《关于全面推进政务公开工作的意见》实施细则的通知(国办发〔2016〕80号) 2.山东省委办公厅、省政府办公厅《关于全面推进政务公开工作的实施意见》(鲁办发〔2016〕43号) 3.公安部《关于进一步推进“互联网+公安政务服务”工作的实施意见》	户籍管理领域相关法律法规	文字、图表、图解、视频	淄博市公安局张店分局	政府网站 常规公开	信息形成后20个工作日内	√		√	
2		政策文件	1.国务院办公厅印发《关于全面推进政务公开工作的意见》实施细则的通知(国办发〔2016〕80号) 2.山东省委办公厅、省政府办公厅《关于全面推进政务公开工作的实施意见》(鲁办发〔2016〕43号) 3.公安部《关于进一步推进“互联网+公安政务服务”工作的实施意见》	户籍管理领域相关政策文件	文字、图表、图解、视频	淄博市公安局张店分局	政府网站 常规公开	信息形成后20个工作日内	√		√	
3		政策解读	上级政策解读	1.国务院办公厅印发《关于全面推进政务公开工作的意见》实施细则的通知(国办发〔2016〕80号) 2.山东省委办公厅、省政府办公厅《关于全面推进政务公开工作的实施意见》(鲁办发〔2016〕43号) 3.公安部《关于进一步推进“互联网+公安政务服务”工作的实施意见》	户籍管理领域相关政策解读	文字、图表、图解、视频	淄博市公安局张店分局	政府网站 常规公开	信息形成后20个工作日	√		√

4	政策解读	本级政策解读	1.国务院办公厅印发《关于全面推进政务公开工作的意见》实施细则的通知(国办发〔2016〕80号) 2.山东省委办公厅、省政府办公厅《关于全面推进政务公开工作的实施意见》(鲁办发〔2016〕43号) 3.公安部《关于进一步推进“互联网+公安政务服务”工作的实施意见》	户籍管理领域相关政策解读	文字、图片、视频	淄博市公安局张店分局	政府网站常规公开	信息形成后20个工作日	√		√	
5		变更更正出生日期服务指南	1.中华人民共和国户口登记条例(1958年1月9日全国人民代表大会常务委通过) 2.国务院关于进一步推进户籍制度改革的意见(国发〔2014〕25号)3.《山东省公安厅关于在全省户籍管理领域推行“1+6”服务模式的通知》(鲁公通〔2019〕64号)	1、变更更正出生日期服务指南 2、预约服务指南 3、收费标准	文字、图表、图解、视频	淄博市公安局张店分局	政府网站常规公开	信息形成后20个工作日	√		√	
6	变更更正	变更更正性别服务指南	1.中华人民共和国户口登记条例(1958年1月9日全国人民代表大会常务委通过) 2.国务院关于进一步推进户籍制度改革的意见(国发〔2014〕25号)3.《山东省公安厅关于在全省户籍管理领域推行“1+6”服务模式的通知》(鲁公通〔2019〕64号)	1.变更更正性别服务指南 2.预约服务指南 3.收费标准	文字、图表、图解、视频	淄博市公安局张店分局	政府网站常规公开	信息形成后20个工作日内	√		√	
7		变更姓名服务指南	1.中华人民共和国户口登记条例(1958年1月9日全国人民代表大会常务委通过) 2.国务院关于进一步推进户籍制度改革的意见(国发〔2014〕25号)3.《山东省公安厅关于在全省户籍管理领域推行“1+6”服务模式的通知》(鲁公通〔2019〕64号)	1.变更姓名服务指南 2.预约服务指南 3.收费标准	文字、图表、图解、视频	淄博市公安局张店分局	政府网站常规公开	信息形成后20个工作日内	√		√	

8	变更更正	变更民族服务指南	1.中华人民共和国户口登记条例（1958年1月9日全国人民代表大会常务委员会通过） 2.国务院关于进一步推进户籍制度改革的意见（国发〔2014〕25号）3.《山东省公安厅关于在全省户籍管理领域推行“1+6”服务模式的通知》（鲁公通〔2019〕64号）	1.变更民族服务指南 2.预约服务指南 3.收费标准	文字、图表、图解、视频	淄博市公安局张店分局	政府网站 常规公开	信息形成后20个工作日内	√		√	
9		调整家庭关系服务指南	1.中华人民共和国户口登记条例（1958年1月9日全国人民代表大会常务委员会通过） 2.国务院关于进一步推进户籍制度改革的意见（国发〔2014〕25号）3.《山东省公安厅关于在全省户籍管理领域推行“1+6”服务模式的通知》（鲁公通〔2019〕64号）	1,调整家庭关系服务指南 2,预约服务指南 3,收费标准	文字、图表、图解、视频	淄博市公安局张店分局	政府网站 常规公开	信息形成后20个工作日内	√		√	
10		服务处所、学历、婚姻状况、籍贯等服务指南	1.中华人民共和国户口登记条例（1958年1月9日全国人民代表大会常务委员会通过） 2.国务院关于进一步推进户籍制度改革的意见国发〔2014〕25号） 3.《山东省公安厅关于在全省户籍管理领域推行“1+6”服务模式的通知》（鲁公通〔2019〕64号）	1,服务处所、学历、婚姻状况、籍贯等服务指南 2,预约服务指南 3,收费标准	文字、图表、图解、视频	淄博市公安局张店分局	政府网站 常规公开	信息形成后20个工作日内	√		√	
11		干部出生日期更正服务指南	1.中华人民共和国户口登记条例（1958年1月9日全国人民代表大会常务委员会通过） 2.国务院关于进一步推进户籍制度改革的意见（国发〔2014〕25号）3.《山东省公安厅关于在全省户籍管理领域推行“1+6”服务模式的通知》（鲁公通〔2019〕64号）	1,干部出生日期更正服务指南 2,预约服务指南 3,收费标准	文字、图表、图解、视频	淄博市公安局张店分局	政府网站 常规公开	信息形成后20个工作日内	√		√	

12	户口登记	漏报补录服务指南	1.中华人民共和国户口登记条例（1958年1月9日全国人民代表大会常务委员会通过） 2.国务院关于进一步推进户籍制度改革的意见（国发〔2014〕25号）3.《山东省公安厅关于在全省户籍管理领域推行“1+6”服务模式的通知》（鲁公通〔2019〕64号）	1,漏报补录服务指南 2,预约服务指南 3,收费标准	文字、图表、图解、视频	淄博市公安局张店分局	政府网站 常规公开	信息形成后20个工作日内	√		√	
13		其他地址变更登记服务指南	1.中华人民共和国户口登记条例（1958年1月9日全国人民代表大会常务委员会通过） 2.国务院关于进一步推进户籍制度改革的意见（国发〔2014〕25号）3.《山东省公安厅关于在全省户籍管理领域推行“1+6”服务模式的通知》（鲁公通〔2019〕64号）	1,其他地址变更登记服务指南 2,预约服务指南 3,收费标准	文字、图表、图解、视频	淄博市公安局张店分局	政府网站 常规公开	信息形成后20个工作日内	√		√	
14		流浪乞讨人员登记办理服务指南	1.中华人民共和国户口登记条例（1958年1月9日全国人民代表大会常务委员会通过） 2.国务院关于进一步推进户籍制度改革的意见（国发〔2014〕25号）3.《山东省公安厅关于在全省户籍管理领域推行“1+6”服务模式的通知》（鲁公通〔2019〕64号）	1,流浪乞讨人员登记办理服务指南 2,预约服务指南 3,收费标准	文字、图表、图解、视频	淄博市公安局张店分局	政府网站 常规公开	信息形成后20个工作日内	√		√	
15		户口漏报补录服务指南	1.中华人民共和国户口登记条例（1958年1月9日全国人民代表大会常务委员会通过） 2.国务院关于进一步推进户籍制度改革的意见（国发〔2014〕25号）3.《山东省公安厅关于在全省户籍管理领域推行“1+6”服务模式的通知》（鲁公通〔2019〕64号）	1,户口漏报补录服务指南 2,预约服务指南 3,收费标准	文字、图表、图解、视频	淄博市公安局张店分局	政府网站 常规公开	信息形成后20个工作日内	√		√	

16	户口登记	士兵退伍、退兵、转业回原籍、落户配偶、离退休干部(士官)落户服务指南	1.中华人民共和国户口登记条例(1958年1月9日全国人民代表大会常务委员会通过) 2.国务院关于进一步推进户籍制度改革的意见(国发〔2014〕25号)3.《山东省公安厅关于在全省户籍管理领域推行“1+6”服务模式的通知》(鲁公通〔2019〕64号)	1,士兵退伍、退兵、转业回原籍、落户配偶、离退休干部(士官)落户服务指南 2,预约服务指南 3,收费标准	文字、图表、图解、视频	淄博市公安局张店分局	政府网站 常规公开	信息形成后20个工作日内	√		√	
17		士官退伍、易地安置、转业、退休落户服务指南	1.中华人民共和国户口登记条例(1958年1月9日全国人民代表大会常务委员会通过) 2.国务院关于进一步推进户籍制度改革的意见(国发〔2014〕25号)3.《山东省公安厅关于在全省户籍管理领域推行“1+6”服务模式的通知》(鲁公通〔2019〕64号)	1,士官退伍、易地安置、转业、退休落户办理服务指南 2,预约服务指南 3,收费标准	文字、图表、图解、视频	淄博市公安局张店分局	政府网站 常规公开	信息形成后20个工作日内	√		√	
18		收养登记服务指南	1.中华人民共和国户口登记条例(1958年1月9日全国人民代表大会常务委员会通过) 2.国务院关于进一步推进户籍制度改革的意见(国发〔2014〕25号)3.《山东省公安厅关于在全省户籍管理领域推行“1+6”服务模式的通知》(鲁公通〔2019〕64号)	1,收养登记办理服务指南 2,预约服务指南 3,收费标准	文字、图表、图解、视频	淄博市公安局张店分局	政府网站 常规公开	信息形成后20个工作日内	√		√	
19		外国人加入中国国籍服务指南	1.中华人民共和国户口登记条例(1958年1月9日全国人民代表大会常务委员会通过) 2.国务院关于进一步推进户籍制度改革的意见(国发〔2014〕25号)3.《山东省公安厅关于在全省户籍管理领域推行“1+6”服务模式的通知》(鲁公通〔2019〕64号)	1,外国人加入中国国籍办理服务指南 2,预约服务指南 3,收费标准	文字、图表、图解、视频	淄博市公安局张店分局	政府网站 常规公开	信息形成后20个工作日内	√		√	

20	户口登记	刑满释放 登记服务 指南	1.中华人民共和国户口登记条例（1958年1月9日全国人民代表大会常务委员会通过） 2.国务院关于进一步推进户籍制度改革的意见（国发〔2014〕25号）3.《山东省公安厅关于在全省户籍管理领域推行“1+6”服务模式的通知》（鲁公通〔2019〕64号）	1,刑满释放登记 办理服务指南 2,预约服务指南 3,收费标准	文字、图 表 、图解、 视频	淄博市公 安局张店 分局	政府网站 常规公开	信息形成 后20个工 作日内	√		√	
21		宣告死亡 （失 踪）重新 出现服务 指南	1.中华人民共和国户口登记条例（1958年1月9日全国人民代表大会常务委员会通过） 2.国务院关于进一步推进户籍制度改革的意见（国发〔2014〕25号）3.《山东省公安厅关于在全省户籍管理领域推行“1+6”服务模式的通知》（鲁公通〔2019〕64号）	1,宣告死亡（失 踪）重新出现办 理服务指2,预约 服务指南 3,收费标准	文字、图 表 、图解、 视频	淄博市公 安局张店 分局	政府网站 常规公开	信息形成 后20个工 作日内	√		√	
22		被注销户 口回国人 员服务指 南	1.中华人民共和国户口登记条例（1958年1月9日全国人民代表大会常务委员会通过） 2.国务院关于进一步推进户籍制度改革的意见（国发〔2014〕25号）3.《山东省公安厅关于在全省户籍管理领域推行“1+6”服务模式的通知》（鲁公通〔2019〕64号）	1、被注销户口 回国人员办理服 务指南2、预约 服务指南 3、收费标准	文字、图 表 、图解、 视频	淄博市公 安局张店 分局	政府网站 常规公开	信息形成 后20个工 作日内	√		√	
23		出生落户 服务指南	1.中华人民共和国户口登记条例（1958年1月9日全国人民代表大会常务委员会通过） 2.国务院关于进一步推进户籍制度改革的意见（国发〔2014〕25号）3.《山东省公安厅关于在全省户籍管理领域推行“1+6”服务模式的通知》（鲁公通〔2019〕64号）	1,出生落户办理 服务指南 2,预约服务指南 3,收费标准	文字、图 表 、图解、 视频	淄博市公 安局张店 分局	政府网站 常规公开	信息形成 后20个工 作日内	√		√	

24	户口登记	本市生源大中专毕业(政策落户)服务指南	1.中华人民共和国户口登记条例(1958年1月9日全国人民代表大会常务委员会通过) 2.国务院关于进一步推进户籍制度改革的意见(国发〔2014〕25号)3.《山东省公安厅关于在全省户籍管理领域推行“1+6”服务模式的通知》(鲁公通〔2019〕64号)	1,本市生源大中专毕业(政策落户)服务指南 2,预约服务指南 3,收费标准	文字、图表、图解、视频	淄博市公安局张店分局	政府网站 常规公开	信息形成后20个工作日内	√		√	
25		部队干部、士官家属随军服务指南	1.中华人民共和国户口登记条例(1958年1月9日全国人民代表大会常务委员会通过) 2.国务院关于进一步推进户籍制度改革的意见(国发〔2014〕25号)3.《山东省公安厅关于在全省户籍管理领域推行“1+6”服务模式的通知》(鲁公通〔2019〕64号)	1,部队干部、士官家属随军服务指南 2,预约服务指南 3,收费标准	文字、图表、图解、视频	淄博市公安局张店分局	政府网站 常规公开	信息形成后20个工作日内	√		√	
26		大中专毕业生回原籍投靠父母服务指南	1.中华人民共和国户口登记条例(1958年1月9日全国人民代表大会常务委员会通过) 2.国务院关于进一步推进户籍制度改革的意见(国发〔2014〕25号)3.《山东省公安厅关于在全省户籍管理领域推行“1+6”服务模式的通知》(鲁公通〔2019〕64号)	1,大中专毕业生回原籍投靠父母服务指南2,预约服务指南 3,收费标准	文字、图表、图解、视频	淄博市公安局张店分局	政府网站 常规公开	信息形成后20个工作日内	√		√	
27		大中专院校、技校毕业生户口迁移服务指南	1.中华人民共和国户口登记条例(1958年1月9日全国人民代表大会常务委员会通过) 2.国务院关于进一步推进户籍制度改革的意见(国发〔2014〕25号)3.《山东省公安厅关于在全省户籍管理领域推行“1+6”服务模式的通知》(鲁公通〔2019〕64号)	1,大中专院校、技校毕业生户口迁移办理服务指南 2,预约服务指南 3,收费标准	文字、图表、图解、视频	淄博市公安局张店分局	政府网站 常规公开	信息形成后20个工作日内	√		√	

28	户口登记	大中专招生服务落户服务指南	1.中华人民共和国户口登记条例（1958年1月9日全国人民代表大会常务委员会通过） 2.国务院关于进一步推进户籍制度改革的意见（国发〔2014〕25号）3.《山东省公安厅关于在全省户籍管理领域推行“1+6”服务模式的通知》（鲁公通〔2019〕64号）	1、大中专招生落户服务指南 2、预约服务指南 3、收费标准	文字、图表、图解、视频	淄博市公安局张店分局	政府网站 常规公开	信息形成后20个工作日内	√		√	
29		干部、职工调动、录用(政策落户服务指南)	1.中华人民共和国户口登记条例（1958年1月9日全国人民代表大会常务委员会通过） 2.国务院关于进一步推进户籍制度改革的意见（国发〔2014〕25号）3.《山东省公安厅关于在全省户籍管理领域推行“1+6”服务模式的通知》（鲁公通〔2019〕64号）	1,干部、职工调动、录用(政策落户)服务指南 2,预约服务指南 3,收费标准	文字、图表、图解、视频	淄博市公安局张店分局	政府网站 常规公开	信息形成后20个工作日内	√		√	
30		干部工人调动落户服务指南	1.中华人民共和国户口登记条例（1958年1月9日全国人民代表大会常务委员会通过） 2.国务院关于进一步推进户籍制度改革的意见（国发〔2014〕25号）3.《山东省公安厅关于在全省户籍管理领域推行“1+6”服务模式的通知》（鲁公通〔2019〕64号）	1,干部工人调动落户办理服务指南 2,预约服务指南 3,收费标准	文字、图表、图解、视频	淄博市公安局张店分局	政府网站 常规公开	信息形成后20个工作日内	√		√	
31		购房落户服务指南	1.中华人民共和国户口登记条例（1958年1月9日全国人民代表大会常务委员会通过） 2.国务院关于进一步推进户籍制度改革的意见（国发〔2014〕25号）3.《山东省公安厅关于在全省户籍管理领域推行“1+6”服务模式的通知》（鲁公通〔2019〕64号）	1、购房落户服务指南 2、预约服务指南 3、收费标准	文字、图表、图解、视频	淄博市公安局张店分局	政府网站 常规公开	信息形成后20个工作日内	√		√	

32	户口登记	家属随军 落户服务 指南	1.中华人民共和国户口登记条例（1958年1月9日全国人民代表大会常务委员会通过） 2.国务院关于进一步推进户籍制度改革的意见（国发〔2014〕25号）3.《山东省公安厅关于在全省户籍管理领域推行“1+6”服务模式的通知》（鲁公通〔2019〕64号）	1,家属随军落户 服务指南 2,预约服务指南 3,收费标准	文字、图 表 、图解、 视频	淄博市公 安局张店 分局	政府网站 常规公开	信息形成 后20个工 作日内	√		√	
33		居住就业 落户服务 指南	1.中华人民共和国户口登记条例（1958年1月9日全国人民代表大会常务委员会通过） 2.国务院关于进一步推进户籍制度改革的意见（国发〔2014〕25号）3.《山东省公安厅关于在全省户籍管理领域推行“1+6”服务模式的通知》（鲁公通〔2019〕64号）	1,居住就业落户 服务指南 2,预约服务指南 3,收费标准	文字、图 表 、图解、 视频	淄博市公 安局张店 分局	政府网站 常规公开	信息形成 后20个工 作日内	√		√	
34		离退休回 原籍落户 服务指南	1.中华人民共和国户口登记条例（1958年1月9日全国人民代表大会常务委员会通过） 2.国务院关于进一步推进户籍制度改革的意见（国发〔2014〕25号）3.《山东省公安厅关于在全省户籍管理领域推行“1+6”服务模式的通知》（鲁公通〔2019〕64号）	1,离退休回原籍 落户服务指南 2,预约服务指南 3,收费标准	文字、图 表 、图解、 视频	淄博市公 安局张店 分局	政府网站 常规公开	信息形成 后20个工 作日内	√		√	
35		亲属投靠 落户服务 指南	1.中华人民共和国户口登记条例（1958年1月9日全国人民代表大会常务委员会通过） 2.国务院关于进一步推进户籍制度改革的意见（国发〔2014〕25号）3.《山东省公安厅关于在全省户籍管理领域推行“1+6”服务模式的通知》（鲁公通〔2019〕64号）	1,亲属投靠落户 服务指南 2,预约服务指南 3,收费标准	文字、图 表 、图解、 视频	淄博市公 安局张店 分局	政府网站 常规公开	信息形成 后20个工 作日内	√		√	

36	户口登记	人才落户 (人才服务局) 服务指南	1.中华人民共和国户口登记条例(1958年1月9日全国人民代表大会常务委员会通过) 2.国务院关于进一步推进户籍制度改革的意见(国发〔2014〕25号)3.《山东省公安厅关于在全省户籍管理领域推行“1+6”服务模式的通知》(鲁公通〔2019〕64号)	1,人才落户(人才服务局)服务指南 2,预约服务指南 3,收费标准	文字、图表、图解、视频	淄博市公安局张店分局	政府网站 常规公开	信息形成 后20个工作日内	√		√	
37		市内迁移 服务指南	1.中华人民共和国户口登记条例(1958年1月9日全国人民代表大会常务委员会通过) 2.国务院关于进一步推进户籍制度改革的意见(国发〔2014〕25号)3.《山东省公安厅关于在全省户籍管理领域推行“1+6”服务模式的通知》(鲁公通〔2019〕64号)	1,市内迁移服务指南 2,预约服务指南 3,收费标准	文字、图表、图解、视频	淄博市公安局张店分局	政府网站 常规公开	信息形成 后20个工作日内	√		√	
38		退学或开除学籍 落户服务指南	1.中华人民共和国户口登记条例(1958年1月9日全国人民代表大会常务委员会通过) 2.国务院关于进一步推进户籍制度改革的意见(国发〔2014〕25号)3.《山东省公安厅关于在全省户籍管理领域推行“1+6”服务模式的通知》(鲁公通〔2019〕64号)	1,退学或开除学籍落户服务指南 2,预约服务指南 3,收费标准	文字、图表、图解、视频	淄博市公安局张店分局	政府网站 常规公开	信息形成 后20个工作日内	√		√	
39		外地生源 大中专毕业(政策 落户)服务指南	1.中华人民共和国户口登记条例(1958年1月9日全国人民代表大会常务委员会通过) 2.国务院关于进一步推进户籍制度改革的意见(国发〔2014〕25号)3.《山东省公安厅关于在全省户籍管理领域推行“1+6”服务模式的通知》(鲁公通〔2019〕64号)	1,外地生源大中专毕业(政策落户)服务指南 2,预约服务指南 3,收费标准	文字、图表、图解、视频	淄博市公安局张店分局	政府网站 常规公开	信息形成 后20个工作日内	√		√	

40	户口登记	选调生 (公务员 录用) 户口迁移 服务指南	1.中华人民共和国户口登记条例(1958年1月9日全国人民代表大会常务委员会通过) 2.国务院关于进一步推进户籍制度改革的意见(国发〔2014〕25号)3.《山东省公安厅关于在全省户籍管理领域推行“1+6”服务模式的通知》(鲁公通〔2019〕64号)	1,选调生(公务员录用)户口迁移服务指南 2,预约服务指南 3,收费标准	文字、图表、图解、视频	淄博市公安局张店分局	政府网站 常规公开	信息形成 后20个工 作日内	√		√	
41		转学落户 服务指南	1.中华人民共和国户口登记条例(1958年1月9日全国人民代表大会常务委员会通过) 2.国务院关于进一步推进户籍制度改革的意见(国发〔2014〕25号)3.《山东省公安厅关于在全省户籍管理领域推行“1+6”服务模式的通知》(鲁公通〔2019〕64号)	1、转学落户服务指南 2、预约服务指南 3、收费标准	文字、图表、图解、视频	淄博市公安局张店分局	政府网站 常规公开	信息形成 后20个工 作日内	√		√	
42	注销户口	户口注销 办理服务 指南	1.中华人民共和国户口登记条例(1958年1月9日全国人民代表大会常务委员会通过) 2.国务院关于进一步推进户籍制度改革的意见(国发〔2014〕25号)3.《山东省公安厅关于在全省户籍管理领域推行“1+6”服务模式的通知》(鲁公通〔2019〕64号)	1,户口注销办理服务指南 2,预约服务指南 3,收费标准	文字、图表、图解、视频	淄博市公安局张店分局	政府网站 常规公开	信息形成 后20个工 作日内	√		√	
43		重复(虚 假)、弄虚 作假非法 迁移户口 注销服务 指南	1.中华人民共和国户口登记条例(1958年1月9日全国人民代表大会常务委员会通过) 2.国务院关于进一步推进户籍制度改革的意见(国发〔2014〕25号)3.《山东省公安厅关于在全省户籍管理领域推行“1+6”服务模式的通知》(鲁公通〔2019〕64号)	1,重复(虚假)、弄虚作假非法迁移户口注销办理服务指南 2,预约服务指南 3,收费标准	文字、图表、图解、视频	淄博市公安局张店分局	政府网站 常规公开	信息形成 后20个工 作日内	√		√	

44	证明开具	被拐儿童身份证明手续服务指南	《关于改进和规范公安派出所出具证明工作的意见》（公通字〔2016〕21号）	1,被拐儿童身份证明手续办理服务指南 2,预约服务指南 3,收费标准	文字、图表、图解、视频	淄博市公安局张店分局	政府网站 常规公开	信息形成后20个工作日内	√		√	
45		非正常死亡证明手续服务指南	《关于改进和规范公安派出所出具证明工作的意见》（公通字〔2016〕21号）	1,非正常死亡证明手续办理服务指南 2,预约服务指南 3,收费标准	文字、图表、图解、视频	淄博市公安局张店分局	政府网站 常规公开	信息形成后20个工作日内	√		√	
46		公民身份号码重号、错号证明服务指南	《关于改进和规范公安派出所出具证明工作的意见》（公通字〔2016〕21号）	1,公民身份号码重号、错号证明手续服务指南 2,预约服务指南 3,收费标准	文字、图表、图解、视频	淄博市公安局张店分局	政府网站 常规公开	信息形成后20个工作日内	√		√	
47		户口登记项目内容变更更正证明服务指南	《关于改进和规范公安派出所出具证明工作的意见》（公通字〔2016〕21号）	1,户口登记项目内容变更更正证明手续服务指南 2,预约服务指南 3,收费标准	文字、图表、图解、视频	淄博市公安局张店分局	政府网站 常规公开	信息形成后20个工作日内	√		√	
48		捡拾弃婴（儿童）报案证明手续服务指南	《关于改进和规范公安派出所出具证明工作的意见》（公通字〔2016〕21号）	1,捡拾弃婴（儿童）报案证明手续办理服务指南 2,预约服务指南 3,收费标准	文字、图表、图解、视频	淄博市公安局张店分局	政府网站 常规公开	信息形成后20个工作日内	√		√	
49		亲属关系证明手续服务指南	《关于改进和规范公安派出所出具证明工作的意见》（公通字〔2016〕21号）	1,亲属关系证明手续办理服务指南 2,预约服务指南 3,收费标准	文字、图表、图解、视频	淄博市公安局张店分局	政府网站 常规公开	信息形成后20个工作日内	√		√	

50		为律师提供人员信息查询服务指南	山东省公安厅《关于进一步做好律师、基层法律服务工作者查询人口信息有关问题的通知》（鲁公治明发〔2019〕158号）	1,为律师提供人员信息查询服务手续服务指南 2,预约服务指南 3,收费标准	文字、图表、图解、视频	淄博市公安局张店分局	政府网站 常规公开	信息形成后20个工作日内	√		√	
51	证明开具	无犯罪记录证明服务指南	《关于改进和规范公安派出所出具证明工作的意见》（公通字〔2016〕21号）	1,无犯罪记录证明手续办理服务指南 2,预约服务指南 3,收费标准	文字、图表、图解、视频	淄博市公安局张店分局	政府网站 常规公开	信息形成后20个工作日内	√		√	
52		临时身份证明服务指南	《关于改进和规范公安派出所出具证明工作的意见》（公通字〔2016〕21号）	1,临时身份证明手续办理服务指南 2,预约服务指南 3,收费标准	文字、图表、图解、视频	淄博市公安局张店分局	政府网站 常规公开	信息形成后20个工作日内	√		√	
53		居民身份证（含临时身份证）签发手续服务指南	1.《居民身份证法》（2003年6月通过） 2.《临时居民身份证管理办法》（公安部令第78号）	1,居民身份证（含临时身份证）签发手续服务指南 2,预约服务指南 3,收费标准	文字、图表、图解、视频	淄博市公安局张店分局	政府网站 常规公开	信息形成后20个工作日内	√		√	
54	证件办理	居住证核发服务指南	1.《居民身份证法》（2003年6月通过） 2.《临时居民身份证管理办法》（公安部令第78号）	1,居住证核发手续办理服务指南 2,预约服务指南 3,收费标准	文字、图表、图解、视频	淄博市公安局张店分局	政府网站 常规公开	信息形成后20个工作日内	√		√	
55		港澳台居民居住证	1.《港澳台居民居住证申领发放办法》 2.《中华人民共和国政府信息公开条例》	1,港澳台居住证核发手续办理服务指南 2,预约服务指南 3,收费标准	文字、图表、图解、视频	淄博市公安局张店分局	政府网站 常规公开	信息形成后21个工作日内	√		√	

56	回应关切	主动回应	<p>1.国务院办公厅印发《关于全面推进政务公开工作的意见》实施细则的通知(国办发〔2016〕80号)</p> <p>2.山东省委办公厅、省政府办公厅《关于全面推进政务公开工作的实施意见》(鲁办发〔2016〕43号)</p> <p>3.国务院办公厅关于在政务公开工作中进一步做好政务舆情回应的通知(国办发〔2016〕61号)</p>	针对重要政务舆情、媒体关切、突发事件等热点问题按程序及时发布权威信息	文字、图表、图解、视频	淄博市公安局张店分局	政府网站常规公开	信息形成后20个工作日内	√		√	
57		互动回应	<p>1.国务院办公厅印发《关于全面推进政务公开工作的意见》实施细则的通知(国办发〔2016〕80号)</p> <p>2.山东省委办公厅、省政府办公厅《关于全面推进政务公开工作的实施意见》(鲁办发〔2016〕43号)</p> <p>3.国务院办公厅关于在政务公开工作中进一步做好政务舆情回应的通知(国办发〔2016〕61号)</p>	<p>1.发布调查问卷等征集意见建议,并及时公开反馈</p> <p>2.对群众留言评论、咨询投诉及时予以答复</p>	文字、图表、图解、视频	淄博市公安局张店分局	政府网站常规公开	信息形成后20个工作日内	√		√	