

房政发〔2023〕41号

## 张店区房镇镇人民政府 关于印发《“警源治理”工作方案》的通知

为做好警源治理工作，从源头化解矛盾，根据区委区政府要求，结合我镇现状，经研究决定，制定“警源治理”工作方案。

### 一、“警源治理”范围

房镇派出所和大张派出所管辖区域内的村（社区）、各单位

### 二、建立“警源治理”体系

#### （一）建立治理队伍

1. 镇政府成立“警源治理”领导小组，镇党委副书记、政法委员丁砚歆任组长，大张派出所所长王敬涛、房镇派出所副所长黄少军、房镇司法所所长关文波任副组长，各村、社区书记任成员。

2. 领导小组下设治理办公室，办公室设在镇综治中心，镇党委副书记、政法委员丁砚任办公室主任，镇司法所所长关文波

负责日常工作。治理办联合镇满意办、投诉办、物业办、综治中心、城管中队等协同办公，协调派出所、市场监管所、交警部门等单位。

3. 派出所成立转接队伍，负责将非警务警情转接给镇治理办公室，接收事件的反馈结果，协同镇治理办共同处理疑难事件。

4. 村（社区）成立处置队伍，由村（社区）书记担任组长，结合实际情况将村两委、人民调解员、警务助理、法律顾问等人员纳入处置队伍中。村居民中的各类专业人士，可以邀请其参与到处理过程中。村（社区）接到镇治理办公室交办单后，安排至少2人15分钟内到现场进行处置，并将结果反馈给治理办公室。

## （二）畅通转接程序

1. 镇治理办公室调度协调。接到派出所转交单后，对事件进行分析、归类，5分钟内上传至“房小二”平台，同时联系相关村（社区）、委办接单受理，实现联调联处，通力解决。早8:30至晚17:00，治理办接收派出所转交的事件并处理，17:00至次日8:30的非警情事件，由派出所受理后，未办结的第二天转交治理办。

2. 村（社区）队伍现场处置。收通知后，由书记带队（至少2人）在15分钟内赶往现场进行处置（试运行期间由书记带队，待规范运行后方可安排专人处置）。在现场与派出所民警对接后，接手后续处理工作。能够现场解决的，当场解决。不能立即解决的，约定时间进行后续处置，确保事件有头有尾，引导群

众合理表达诉求，依法维权。

3. 回访反馈。村（社区）当天将事件的处理结果上传到“房小二”，并将处理单上报给镇治理办，当天不能解决的事件，及时上报后续处理情况。治理办对当事人进行回访，并回馈给派出所，建立档案保存。

### （三）事件处置程序

1. 建立周例会机制。治理办对前期转交的事件及未解决的疑难事件进行分析，制定化解方案；涉及上级部门解决的事件，及时联系上级部门，协助解决；协调解决在事件处置过程中遇到的困难问题；定期组织村（社区）开展经验交流会，传授经验，畅通表达在处理过程中遇到的问题。

2. 建立事件分级分类机制。根据事件的难易程度分为简答、一般和疑难三级，根据事件的性质划分婚姻家庭、邻里纠纷、物业管理、求助等类别。根据事件的难易和类别制定相应的处置流程。

3. 建立视频取证机制。村（社区）在处理事件时，至少要有2人共同到现场处理，并配备好记录仪等设备。在处理过程中，以平息矛盾、缓和情绪为原则，不激化矛盾、不扩大矛盾，言有理、话有情，依法依规进行调处，引导和协助当事人依法维权。

4. 简单和一般矛盾尽量当场解决。无法现场解决，且后续

多次调处未成功的升级为疑难矛盾，并上报镇治理办。治理办将根据事件情况协调相关委办、单位、律师、专业人员等联席处理。

5. 在事件处理过程中，村（社区）可以根据事件的难易程度邀请律师和相关专业人士参与调处。凡是有专业、有知识、有经验、有意愿等有利于事件解决的村居民，都可以邀请其参与进来。

6. 警源治理、诉源治理相结合相促进。村（社区）充分利用建立的“智慧法庭”，借助法庭力量快速、有力解决处理。

### **三、保障措施**

1、纳入年底考核。对处置及时，解决率、满意率高的村（社区）给予加分和奖励；对处置缓慢、推诿塞责，解决率、满意率低的村居给予扣分；对火上浇油、扩大矛盾、故意引诱人员上行的村（社区）和人员给予通报批评。

2、主动摸排，被动变主动。充分利用民情恳谈会，扩大受众面，切实收集到居民的意见和建议；网格员承担摸排员的角色，每周到网格区内至少巡查一次，与网格区内的居民谈心谈话，了解居民的意见和建议，并反馈给镇网格办和村（社区）书记。在巡查过程中，网格员若遇到矛盾纠纷并当场化解的，给予网格员相应的考核加分。对表现优秀的网格员给与表彰和奖励。

3、提高处置队伍的法治素养。镇、村（社区）相关的工作人员要增强自身的法律素养，村（社区）两委带头学法，熟悉民

法典、治安管理处罚法、妇女权益保障法等常用法律规定。定期邀请律师、警员开展法治宣讲和经验交流。

4、增强居民的法治意识和法治思维。每周通过网格群开展线上普法，推送普法文章、视频等内容；利用组织的各类文体活动、节日活动，开展10分钟普法活动，以能记住、实用为标准，积少成多为质变，潜移默化增强居民的法治意识。

5、强化物业公司的服务意识、公示服务职责。依据星级，切实提供相应的服务，开展相应工作。由社区组织，定期调查居民对物业公司的满意度、意见和建议。

附件：1. 张店区房镇镇“警源治理”工作领导小组

张店区房镇镇人民政府

2023年7月7日



## 附件 1

# 张店区房镇镇“警源治理”工作领导小组

各村（社区）：

为推进我镇平安、和谐村居建设，从源头化解矛盾，结合我镇实际，成立房镇镇“警源治理”工作领导小组，全面推进辖区内“非警务”警情案件的解决。现将组成人员名单公布如下：

组 长：丁砚歆 镇党委副书记、政法委员

副组长：王敬涛 大张派出所所长

黄少军 房镇派出所副所长

关文波 镇司法所所长

成 员：耿俊义 解营村党支部书记、村委会主任

石志刚 高南村党支部书记、村委会主任

徐 静 积家村党支部书记、村委会主任

朱玉海 房东村党支部书记、村委会主任

曹云超 大张村党支部书记、村委会主任

张 勇 小高村党支部书记、村委会主任

高 强 高北村党支部书记、村委会主任

郭青海 院上村党支部书记、村委会主任

李忠华 小孙村党支部书记、村委会主任

王立水 曹营村党支部书记、村委会主任

宋元亮 西吕村党支部书记、村委会主任

朱 宁 钟家村党支部书记、村委会主任

王玉鑫 东平村党支部书记、村委会主任  
李贤廷 北黄村党支部书记、村委会主任  
田 伟 小张村党支部书记、村委会主任  
王立波 麻营村党支部书记、村委会主任  
王 钰 东孙村党支部书记、村委会主任  
王 刚 房西村党支部书记、村委会主任  
王 强 范家村党总支书记、村委会主任  
张子学 彭家村党支部书记、村委会主任  
胡向祯 天乙村党支部书记、村委会主任  
吴 刚 董家村党支部书记、村委会主任  
崔亦俊 于营村党支部书记、村委会主任  
房崇勇 高西村党支部书记、村委会主任  
刘 兵 橡树湾社区党总支书记、居委会主任  
王亚林 花漾城社区党总支书记、居委会主任  
彭 巧 百合花园社区党总支书记、居委会主任  
李 彬 远景花园社区党总支书记、居委会主任  
郭甜甜 颐丰花园社区党总支书记、居委会主任

领导小组下设治理办公室，办公室设在综治中心，关文波同志兼任办公室主任。

张店区房镇镇人民政府

2023年7月7日