张店区服务业发展中心

2024年政府信息公开工作年度报告

本年度报告中所列数据的统计期限自2024年1月1日起，至2024年12月31日止。如对报告内容有疑问，请与张店区服务业发展中心联系（地址：张店区新村西路市民中心四楼；邮编：255000；电话：0533—2869962；电子邮箱：zdqcmj@163.com）。

一、总体情况

2024年，张店区服务业发展中心认真落实党中央、国务院关于政府信息公开工作决策部署及省、市、区具体工作要求，坚持以人民为中心深化政务公开工作，聚焦民生财政，焦点热点，以公开促落实促规范促服务，不断推动政务公开工作向纵深拓展，为我区经济高质量发展提供有力保障。

**（一）主动公开方面。**张店区服务业发展中心依托区政府门户网站共公开政务信息27条，其中在主动公开的信息中，部门会议类6条，业务工作类12条，财政信息类5条，政策会议解读类1条，建议提案类3条，政府信息公开年报1条。

**（二）依申请公开工作方面。**2024年共收到信息公开申请0件，相比2023年减少1件。

**（三）政府信息管理方面。**一是加强和完善领导机制。建立主要领导负总责，分管领导直接抓，中心办公室牵头抓，各业务科室具体负责的政务信息公开合力，努力形成共同推进政务公开的良好局面。二是建立健全六项制度。我中心通过建立健全政务公开责任、审议、评议、反馈、审查和监督等六项制度，做好信息公开保密审查工作，做到了无涉密事件的发生。三是我中心将政务公开工作摆上重要日程，列入重要议事日程，及时在政府门户网站上公布相关工作信息，使政务公开工作不流于形式，不走过场。

**（四）政府信息公开平台建设方面。**中心在政府信息公开工作中，坚决贯彻落实党中央、国务院关于全面推进政务公开的决策部署，坚持统筹兼顾、突出重点，紧扣党和国家中心工作，进一步提高政策解读和舆论引导水平，落实专人负责政务公开工作，持续加强信息宣传、政务公开、网站建设等工作，并将信息公开工作目标任务纳入本单位年度目标考核，努力提升政府信息公开质量和水平，较好发挥了政府信息公开在促进提高工作透明度、服务企业和群众生产生活中的作用。

**（五）监督保障方面。**一是明确分管领导，具体负责推进、指导、协调、督查政务公开工作，并指定专人从事具体工作。二是做好自查整改。每月对照更新要求，自查政务公开工作存在的问题，立即整改到位。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 |
| 行政强制 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 0 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

**（一）工作中存在的主要问题和困难。**一是政务信息公开工作队伍有待加强，信息公开力度仍需加大。二是政策解读不够深入具体，对核心条款的阐释不够清晰到位，群众在理解政策深意与执行细节上存在困难。

**（二）具体的解决办法和改进措施。**一是进一步加强工作队伍建设。不断加强学习，强化责任意识，多形式、多渠道开展信息公开业务培训，提升信息公开工作人员的业务水平。二是进一步加大政府信息主动公开力度。围绕中心工作和重点项目建设，加强信息采集，提高信息质量。积极创新信息公开工作，探索新思路，拓宽公开广度和深度，不断提高信息公开工作水平。三是深化政策解读，运用案例分析、图表对比等方式，对政策进行全方位解读，确保群众理解。

六、其他需要报告的事项

**（一）依据《政府信息公开信息处理费管理办法》收取信息处理费的情况。**2024年度未收取依申请公开信息处理费。

**（二）本年度人大代表建议和政协提案办理情况。**张店区服务业发展中心2024年度共收到人大建议3件，涉及总部经济发展、楼宇经济发展、夜间经济发展领域；政协提案4件，涉及总部经济发展、楼宇经济发展、优化夜间经济持续发展等领域，均按照时限要求办结并及时将办理结果在政务公开网站公开，公开率达到100%。

**（三）本单位在政务公开制度、内容、形式和平台建设方面的创新实践情况。**一是根据区政府办的通知要求，对政府信息公开栏目进行了全面的梳理，明确了各项重点工作的责任单位和公开时限要求，对政策类文件进行了规整关联，应公未公的内容进行了补充，同时还做好目录的常态化更新，促进全中心政务公开工作规范化、制度化发展。二是聚焦主题主线，不断加强平台建设，依托张店区人民政府门户网站，结合工作实际，积极做好网上服务事项，办事指南，办理审批结果公开。紧盯重点领域，强化政策解读，及时回应关切，注重监督保障，规范开展政府信息公开工作，不断提高信息公开工作的执行力和准确性。

**（四）《2024年张店区政务公开工作方案》落实情况。**一是加强组织领导，完善工作机制。编制并印发了政务公开年度计划、目标、措施和实施办法，规范了政务公开的内容、程序、形式和监督措施。同时定期召开会议，明确政务公开年度和阶段性工作计划、目标，研究落实工作措施，解决政务公开工作中遇到的实际问题，全年共召开了多次专题会议。二是强化政府信息公开，坚持规范透明运行。根据《2024年张店区政务公开工作方案》制定工作任务和目标要求，坚持以公开为常态、不公开为例外的原则，从优化营商环境、助力企业纾困、促进项目招引等方面进行信息公开，以信息公开促进依法行政和政策落地见效，充分保障人民群众的知情权。三是强化监督，确保政务公开落实。将政务公开工作与日常绩效相结合，实行同检查、同考评，考评结果纳入年度考核。同时严把公开内容和项目关，既防止该公开的不公开，又防止不该公开的乱公开。采取多种形式，强化监督检查工作，实行定期检查与不定期检查相结合，充分发挥政务公开监督作用。