

张残联〔2024〕15号

张店区 2024 年全省持证残疾人基本状况 调查工作实施方案

为贯彻落实中残联、省残联、市残联对 2024 年全省持证残疾人基本状况调查工作（以下简称状况调查）的部署和要求，做好我区状况调查工作，现将方案制定如下：

一、工作思路

“代表、服务、管理”是残联组织的基本职责，也是残联组织存在的根本所在。残疾人状况调查工作作为推动全区残疾人事业高质量发展的基础工作，是立业基础，是做好服务和管理的前提。要牢固树立以人民为中心的工作导向，坚守全方位为残疾人服好务的根本宗旨，以状况调查工作为契机，走进每一个残疾人家庭，真正地贴近残疾人，把尊重和关爱送给残疾人，让残疾人感受到党委、政府的关怀，感受到残联组织的温暖，真正把残联

当成自己的“娘家”。要将状况调查作为残疾人工作者的“看家本领”，纳入应知应会内容，融入日常工作，力争做到“人人皆是调查员”“凡入户必调查”。

二、工作环节

（一）严抓培训环节，确保调查口径统一。要把培训作为开展状况调查工作的前置条件，做到先培训再调查、未经培训不得开展调查，确保基层一线调查员培训全覆盖。

1.培训时间：8月9日之前，完成镇（街道）、村（居）状况调查工作培训。

2.培训人员：区残联负责培训镇（街道）专职干事；镇（街道）残联负责培训村（居）残协委员、网格员。

3.培训方式。区残联采取集中授课的模式对各镇、街道专职干事进行系统培训，并开展答疑，积极探讨在调查过程中可能出现的各自问题和困难；各镇、街道残联要采取集中授课方式对村居调查员开展系统培训，准确理解和把握各项指标，统一调查标准、口径、方法等，规范系统使用，尽最大可能减少主观性误差，避免调查员因业务不熟练影响调查数据质量。

各镇、街道残联要认真制定培训方案，培训班举办时间及培训照片要及时上报区残联机关办公室。

（二）严格质量控制，着力提升调查精准度。今年继续坚持全部采用微信小程序采集，切实提高实际调查率，减少人为干预。要坚持目标导向，以省、市、区残联状况调查部署要求为指引，

严抓全过程质量控制，着力提升调查精准度。要坚持问题导向，对去年评估发现的数据质量问题，进行整改，逐项抓好落实，推动健全完善制度机制。要坚持需求导向，充分挖掘残疾人就业帮扶、托养、康复、家庭无障碍改造等服务需求，推动服务能力水平提升。要充分发挥残协委员、网格员，切实将工作落到实处。

各镇、街道残联培训完成后，及时开展信息采集及录入。本次信息录入务必于10月18日前全部完成本地数据采集任务并上报数据。

（三）强化成果运用，推动状况调查工作提质增效。残疾人的实名制数据是反映残疾人状况的“晴雨表”，是提供精准化服务的“生命线”。数据分析工作除了对本年度残疾人的基础状况和需求研究外，还要重点与往年数据进行比对，发现残疾人基本服务需求和供给状况逐年变化情况及其发展趋势，分析有关政策和服务保障措施对残疾人产生的影响，提出存在的问题及相关对策，了解当地持证残疾人的基本信息和重点业务数据，真正让状况调查数据成果为工作所用。

三、工作要求

（一）切实作为常态化工作抓好抓实。各镇、街道要用好前期巩固贫困残疾人脱贫攻坚、残疾人证专项整治等工作成果，对已掌握的信息及时录入系统，避免重复劳动。同时，结合各项业务工作的开展，对产生的数据进行实时更新，真正将状况调查工作分解到日常工作中。

（二）保障信息采集队伍和持证残疾人的健康安全。为做好信息采集工作，省残联前期已开放信息采集系统，并新增残疾人自主填报功能。要因地制宜，科学安排工作进度，坚持以入户信息采集为主，电话调查、窗口服务等方式为辅。要大力推广数据实时更新，结合残疾评定、到期换证、入户访视、调研走访等工作，实时了解和反映残疾人状况。

（三）毫不松懈严抓数据质量控制。在现场入户调查期间，及时处理和解答基层调查人员在现场调查过程中的突发问题。区残联机关将定期抽取一定比例的调查对象进行入户抽查或电话随访，核实调查数据的准确性。

淄博市张店区残疾人联合会机关

2024年8月15日